RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK LLC

BUSINESS BANKING TERMS AND CONDITIONS

Version 4 – July 2026

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK LLC – Licensed by the Central Bank of UAE.

Contents

1. INTRODUCTION 8
2. HOW WE CONTACT EACH OTHER 8
3. MEMBERSHIP SEGMENTS 9
4. THIRD PARTY SERVICES 10
5. GENERAL ACCOUNT CONDITIONS 10
6. ACCOUNT TYPES 11
7. PROTECTING YOUR ACCOUNT 12
8. ACCOUNT INFORMATION AND STATEMENTS 13
9. YOUR INFORMATION 14
10. TAX 18
11. PAYING MONEY INTO YOUR ACCOUNT 19
12. MAKING PAYMENTS FROM YOUR ACCOUNT 21
13. CANCELLING OR CHANGING A PAYMENT INSTRUCTION 22
14. PAYMENTS MADE BY MISTAKE OR FRAUD 22
15. DEBIT CARDS 23
16. CHEQUES 25
17. DISPUTES AND UNAUTHORISED TRANSACTIONS 25
18. RESTRICTING YOUR ACCOUNT ACCESS 26
19. OVERDRAFTS 26
20. REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND UNDERTAKINGS 27
21. CHANGES TO THIS AGREEMENT 27
22. OUR RIGHT OF SET-OFF 28
23. CLOSING YOUR ACCOUNT OR ENDING THIS AGREEMENT 29
24. DORMANT ACCOUNTS 31
25. TRANSFER OF YOUR ACCOUNT 32
26. RULES AND PRINCIPLES OF ISLAMIC SHARI'AH 32
27. COMPLAINTS 32
28. GOVERNMENT DEPOSIT PROTECTION SCHEME 33
29. ZAKAT 33
30. LIABILITY 33
31. NO WAIVER 33
32. DISPUTE RESOLUTION AND GOVERNING LAW 33
33. CURRENT ACCOUNT 34
34. SAVINGS ACCOUNT 35
35. TERM INVESTMENT DEPOSIT 39
36. STANDARD SEGMENT 44
37. MAX SEGMENT 44
38. DIGITAL BANKING TERMS (ONLINE AND MOBILE BANKING) 45
39. TELEPHONE BANKING 48
40. INFORMATION ON FEES AND CHARGES 51

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

GLOSSARY

Account	means the business banking account(s) you hold with us that are subject to these Terms and which are opened and operated in accordance with the rules and principles of Islamic Shari'ah.
Additional User	means a person who has been authorised by the Primary User to use our Mobile Banking, Online Banking and/or Telephone Banking platforms on your behalf.
AED	means UAE dirham.
Applicable Laws	means any applicable law (including (but not limited to), any laws and regulations issued by the Central Bank of the UAE, resolutions issued by the Higher Shari'ah Authority together with the Shari'ah standards or any other regulator of ruya), regulation, ordinance, rule, judgment, decree, voluntary code, directive, sanction regime, court order, agreement between ruya and any government and regulatory authority, or agreement or treaty between government and regulatory authorities (in each case, whether local, foreign or international).
Application Form	means the application form for any ruya Offering submitted by the Customer to ruya.
ATM	means an automated teller machine at which you can make cash withdrawals and obtain certain information regarding your Account.
Authorised Person	means any person identified to us and authorised to act on your behalf in accordance with clause 7.2 (*Who can give us instructions*) of these Terms.
Branch	means any of ruya's branches in the UAE.
Business Day	means Monday to Friday from 8 AM to 5 PM, excluding any day which the Central Bank of the UAE declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated. Individual branch timings may vary.
Charges	means the actual charges, fees, costs, commissions, and other expenses payable by you to ruya in relation to the ruya Offerings, or in connection with ruya's compliance with any regulatory obligations as may be set out in the Schedule of Fees or otherwise prescribed by ruya from time to time.
CIF	means the unique number assigned to the Customer information file which we maintain for each of our Customers and which contains details of your banking relationship, including all accounts you hold with us.
Common Pool	means a common pool of assets in which ruya's shareholders in terms of equity rights, current accounts and the funds authorised to be invested by ruya on the basis of investment agency and Mudaraba depositors funds are commingled and invested by ruya in Shari'ah compliant investments.
Contact Centre	means ruya's call centre which can be reached using the telephone numbers prescribed by ruya from time to time.
Customer	means anyone who uses, participates in, purchases or subscribes to any ruya Offering.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Connected Person	means a person or entity whose information is provided by you, or on your behalf, to us or which is otherwise received by us in connection with these Terms or the provision of our services. This information might include personal data or tax information. In relation to you, a Connected Person may include, but is not limited to, any guarantor, a director, officer or employee of a company, partners or members of a partnership, any Substantial Owner, Controlling Person, or beneficial owner, trustee, settlor or protector of a trust, account holder of a designated account, recipient of a designated payment, your attorney or representative, agent or nominee, or any other persons or entities with whom you have a relationship that is relevant to your relationship with us.
Controlling Person	means individuals who exercise control over an entity (for a trust, these are the settlor, the trustees, the protector, the beneficiaries or class of beneficiaries, and any other individual who exercises ultimate effective control over the trust, and in the case of a legal entity other than a trust, such term means persons in equivalent or similar positions of control).
IBAN	means the International Bank Account Number allocated to your Account.
Investment Risk Reserve	means (without any guarantee of a profit, nor the avoidance of loss) the reserve established and calculated by ruya (in the manner approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee) to minimise the risk of future losses on Mudaraba based Savings Accounts or Term Investment Deposits. The Investment Risk Reserve is appropriated after allocating Mudarib Profit Share.
Investment Term	means the term of your Term Investment Deposit as nominated by you in the relevant Application Form, or applied by ruya upon the automatic renewal of the Term Investment Deposit.
Internal Shari'ah Supervision Committee (the "ISSC")	means the Internal Shari'ah Supervision Committee of ruya.
Islamic Shari'ah	means the rules and principles of Shari'ah as interpreted by the Internal Shari'ah Supervision Committee and the Higher Shari'ah Authority
KYC	means know your customer.
Liability	means any claims, demands, actual losses (excluding opportunity loss), damages, liabilities, actions, suits, proceedings, actual costs (excluding costs of funds) and expenses (including legal and any other professional advisers' fees) and any other liability of whatever nature or description howsoever arising.
Mobile Banking	means the facility provided by us which allows you to access Account information, make funds transfers and access any other services we may provide on your mobile device via our Mobile Banking App.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Mobile Banking App	means our mobile application, as may be introduced, replaced, updated, upgraded or modified from time to time, which allows you to access Account information and services using your mobile device.
Mudaraba	means a partnership in profit in which one party provides capital (Rab Al Mal) and the other party provides its expertise, skill and effort in the investment of such capital (Mudarib). Profit, if any, is shared between the parties as per an agreed common ratio. Unless financial loss (if any) is not due to the Mudarib negligence, misconduct or breach of the terms and conditions of the contract, it shall be borne solely by the Rab Al Mal while the Mudarib will lose his efforts and time spent.
Mudaraba Account Holder	A customer who places funds with the Bank under a Mudaraba arrangement.
Mudarib	means ruya, which is responsible for the investment of your funds under a Mudaraba arrangement.
Mudarib Profit	has the meaning given in clause 34.1(b).
Mudarib Profit Share	means the Mudarib percentage of the Common Pool's profit, as approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee, and notified to you and accepted by you prior to the start of the Profit Period, as and when applicable.
Offering	any product, service, facility, benefit or reward program provided by ruya from time to time in compliance with Islamic Shari'ah.
Online Banking	means the facility that we make available on our Website, accessible through the internet network, which allows you to access Account information, make funds transfers and access any other services that we may provide online.
OTP	means a one-time password.
PIN	means a personal identification number.
Primary User	means the person nominated by the Authorised Person(s) to be the primary user of our Mobile Banking, Online Banking and/or Telephone Banking platforms on your behalf.
Policies	means ruya's own policies and procedures (as amended from time to time by ruya in its sole discretion) in accordance with the Personal Banking Terms and Conditions.
Product Specific Terms	means the terms and conditions applicable to the relevant ruya Offering made available on ruya's Website from time to time (including any supplementary terms and conditions that may from time to time be in force)

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Profit Distribution Policy	means ruya's profit distribution policy from time to time approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee.
Profit Period	means each calendar quarter.
Profit Equalization Reserve	means (without any guarantee of profit, nor the avoidance of loss) the reserve established and maintained by ruya, in the manner approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee, to support and smooth returns for Mudaraba based Savings Accounts or Term Investment Deposits. Such reserve is appropriated from the Common Pool prior to the allocation of the Mudarib Profit Share.
Qard Hasan	means loan of an amount or asset by one party (lender) to another (borrower) with the condition of a guaranteed equivalent repayment without the expectation of any consideration or profit or investment risk.
Rab Al Mal	means you, the Customer of ruya, who places the funds under a Savings Account or a Term Investment Deposit for investment.
ruya	refers to us, Ruya Community Islamic Bank L.L.C.
ruya ATM	means our own branded and operated ATMs.
Schedule of Fees	means the list of fees and other charges which may apply to your Account. Our Schedule of Fees is published on our Website or you can request a copy from us at any time.
Self-service terminal	means an interactive terminal or device (including an ATM) that you operate and that facilitates a banking transaction, which may include for example payments into and out of your Account and payments to third parties such as a utility providers, as well as providing information, which may include all or some of your Account information.
Substantial Owner	means any individual entitled to more than 10 percent of the profits or, or with an interest of more than 10 percent in, an entity, either directly or indirectly.
Takharuj	means the sale of Rab Al Mal's common share in the assets of Common Pool, Profit Equalization Reserve, Investment Risk Reserve and other reserves if any, and the amount obtained by the Rab Al Mal shall be the return of Takharuj.
Telephone Banking	means the facility provided by us which allows you to access Account information, make funds transfers and access any other services that we may provide via the telephone.
Terms	means these terms and conditions.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Term Investment Deposit	means such product titled as Term Investment Deposit based on unrestricted Mudaraba and offered by ruya in accordance with its relevant Application Form and applicable Product Specific Terms.
UAE	means the United Arab Emirates, and "Emirate" means any one of the seven emirates.
User	means a Primary User or Additional User.
Unrestricted Mudaraba	means the Mudaraba entered into between you and ruya whereby you, by accepting these Terms and Conditions, appoint ruya as Mudarib to invest the funds in Shari'ah compliant investments on an unrestricted basis in the Common Pool.
Website	means www.ruyabank.ae.
Weighted Average Balance	means the average daily balance of a Savings Account over a Profit Period, with every deposit made into a Savings Account being recognised for this purpose on the Business Day after it is has cleared into a Savings Account and every withdrawal made from a Savings Account being recognised for this purpose on the day of its withdrawal.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PART 1: GENERAL TERMS AND CONDITIONS

INFORMATION ABOUT OUR AGREEMENT WITH YOU

1. INTRODUCTION

1.1 Applicability of these Terms

By opening an Account with us, you are entering into an agreement with us, Ruya Community Islamic Bank LLC. This agreement sets out the terms that govern your business banking relationship with us.

In these Terms, unless the context requires otherwise, references to "you" or "your" shall be construed as meaning the customer who we have agreed to provide our services to. You will be bound by anything done by any Authorised Person(s) nominated by you to us.

These Terms shall apply throughout your banking relationship with us. Where you choose to obtain additional products and services from us, we will provide you with additional terms that will apply to those specific products and services. In the event of conflict or inconsistency between terms, these Terms shall take precedence unless otherwise specified.

You should read these Terms carefully and ensure that you understand and agree to be bound by them.

If you fail to comply with any of these Terms, we have the right to disable your Account and block your access to our services.

1.2 Who we are

Our registered office is Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates. We are licensed by the Central Bank of the UAE as an Islamic Specialized Bank pursuant to the Specialized Banks with Low Risk Regulation (Circular No. 13/2021).

As an Islamic Specialized Bank, we are licensed to carry on Islamic banking services in or from the UAE.

2. HOW WE CONTACT EACH OTHER

2.1 How to contact us

You or an Authorised Person(s) can contact us using any of the methods set out below:

- by email to hello@ruyabank.ae;
- by telephone on 800ruya (8007892); and/or
- by post to PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates.

You can also find us online at www.ruyabank.ae.

2.2 How we will contact you

We will contact you, or an Authorised Person(s), using the contact details you or they provide to us. This may include contacting you by post, email, SMS, telephone or any other electronic means. It is really important that you ensure that all contact details are correct and up to date. If the contact details for you or any Authorised Person change, you must let us know immediately. If you do not, we will not be responsible if you do not receive information, notices or other important information from us.

You must make sure that all Authorised Person(s) and anyone permitted to access or use your Account are aware of any relevant notices and information we send you. For the avoidance of doubt, any notice or information given by or to any of your Authorised Person(s) will be considered to have been given by or to you, as appropriate.

Please note that we may record and monitor telephone calls with your Authorised Person(s) to help improve our services, or for security reasons.

2.3 Language

These Terms are available in English and Arabic. We will always try to communicate with you in both English and Arabic, however there may be times when certain operational or system-generated communications may be provided in English where immediate delivery or technical limitations make bilingual communication impracticable.

3. MEMBERSHIP SEGMENTS

3.1 How we determine your membership segment

Standard is our standard membership segment and all of our Accounts will automatically belong to this segment. We may, at our absolute discretion, make additional membership segment (Max) available for certain Accounts.

If we make Max membership segment available for your Account, these will only be available to you if you either:

- meet the criteria for the applicable membership segment set out in clause 36 (Max segment); or
- choose or accept to pay a monthly fee for membership of the relevant segment.

If we make additional membership segments available for your Account, you may need to pay a monthly fee in order to access them. Your membership segment will determine the features and benefits provided to you in connection with your Account. Information on the features and benefits available for each available membership segment can be found on our Website.

3.2 Upgrading your membership segment

If additional membership segments are available for your Account, but you do not meet the eligibility criteria for those segments, you can choose to upgrade your membership segment by either accepting to fulfil the applicable criteria for the membership segment or by accepting to pay a monthly fee. Further information on upgrading is available on our Online Banking and Mobile Banking platforms.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

3.3 Downgrading your membership segment

We have the right to downgrade your membership segment if you fail to meet the eligibility criteria set out in clause 36 (Max segment). You will be responsible for any actual charges associated with the membership segment downgrade, as determined by us, including but not limited to the charge for a new debit card. Decisions as to whether to downgrade your membership segment are made at our absolute discretion. If you do not wish to accept the changes, you are free to close your Account in accordance with clause 23.1 (Your right to close your Account) of these Terms.

3.4 Changes to segment eligibility criteria or benefits

We have the right to change the eligibility criteria or benefits associated with any membership segment at any time and at our absolute discretion. Where possible, we will give you at least sixty (60) days' notice in advance of the change. However, we may occasionally need to make changes without telling you in advance. This includes scenarios only where:

- we are making the change as a result of legal and/or regulatory changes;
- the changes being made are in your interest.

Where we are unable to give you advance notice, we will let you know of the change as soon as possible after it is made.

4. THIRD PARTY SERVICES

From time to time we may introduce to you third parties who can provide you with additional financial products and services. We may also introduce to you third parties who can provide you with takaful products and services. You agree to us sharing your information with such third parties for these purposes.

Any additional products and services provided by third parties may be governed by specific terms and conditions separate from these Terms.

We may earn commission or receive remuneration when making such introductions and you acknowledge and agree that we shall not be accountable to you for any commission earned or remuneration received.

INFORMATION ABOUT YOUR ACCOUNT

5. GENERAL ACCOUNT CONDITIONS

5.1 Business use

These Terms govern our business banking relationship with you. Your Account must be used solely for business purposes and not for any personal use.

If we suspect that you may be using your Account for non-business purposes, we will be entitled to close your Account in accordance with clause 23.2 (*Our right to close your Account*) of these Terms.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

5.2 Additional terms

These Terms shall apply throughout your banking relationship with us. Where you choose to obtain additional products and services from us, we will provide you with additional terms that will apply to those specific products and services.

5.3 Telephone, Online and Mobile Banking

We are a digital bank and therefore we will provide you with banking services primarily via our Online Banking and Mobile Banking platforms. The provision of these services will be governed by the provisions set out in Part 2 of these Terms. You must read those provisions and ensure you understand them before using our Online Banking or Mobile Banking platform.

6. ACCOUNT TYPES

6.1 Overview of Account types

We offer a number of different business bank accounts. This includes the following account types:

- Current Account
- Savings Account

The features and specifications available for each Account type will differ. You will be provided with information on the features and specifications which apply to your specific Account type when you open your Account.

You are free to apply to open a number of different Account types with us. All applications will be subject to you providing us with the required information and meeting the relevant eligibility criteria and will be subject to specific terms for the Account. Any additional Account will also be subject to these Terms.

6.2 Changing your Account type

We may change your Account type if we think another Account would be more appropriate for you. We will only do this where:

- you no longer meet the eligibility criteria for an Account type; or
- we are withdrawing a type of Account.

We will give you sixty (60) calendar days' notice before changing your Account type. If you do not want us to make the change, you will be able to close your Account with us.

It may also be possible for you to request a change to your Account type, provided you meet the applicable eligibility criteria for the new Account. Changes to your Account type are made in our absolute discretion. If you would like to discuss changing your Account type, you should contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*).

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

7. PROTECTING YOUR ACCOUNT

7.1 Keeping your Account secure

It is important that you keep your Account secure in order to prevent your Account from being used fraudulently. This means you, and your Authorised Person(s), should ensure that all security details and payment tools connected with your Account are kept safe and secure. This includes ensuring that:

- physical instruments, such as cards and chequebooks, are kept securely and that they are securely destroyed once they are expired or no longer required;
- information and access to any digital versions of cards or digital wallets are kept secure and cannot be accessed by anyone other than your Authorised Person(s).
- no one else has access to important information, such as passwords, one-time passwords (commonly referred to as OTPs), PINs, security codes and any personal data, as well as any biometric data (such as fingerprints or voice ID); and
- any confidential information that we send to you or your Authorised Person(s), such as security details, OTPs or PINs are safely and securely destroyed.

If we call any of your Authorised Person(s), we will need to check that we are dealing with an Authorised Person, however we will never ask for their full security details.

7.2 Who can give us instructions

When you open your Account you must confirm the identity of your Authorised Person(s), who will be those persons authorised to give us instructions with respect to your Account.

We can only accept instructions from the Authorised Person(s) you notify us of. If you want to appoint or remove Authorised Person(s) you must contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*).

You must provide us with any identification or other documentation that we require with respect to your Authorised Person(s). We will be authorised to rely upon any such documents provided by any means, including electronically, and accepted by us.

Subject to any written restriction received and accepted by us, you confirm that each Authorised Person is authorised to:

- perform all lawful acts on your behalf in connection with any Account or service provided by us, including, but not limited to:
- opening, closing and operating Accounts;
- signing any agreements, declarations or other documents relating to any Accounts or services;
- requesting the issuance of physical instruments, such as cards and chequebooks; and
- the execution of any guarantees, indemnities or other undertakings to us; and

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

- delegate their authority to perform such acts to any person indicated in any document provided to us by any means, including electronically, and accepted by us.

You confirm that each Authorised Person is authorised to act as described in this clause 7.2 until we have received written notice, in form and substance acceptable to us, of any change to an Authorised Person, or to a person to whom authority has been delegated in accordance with this clause 7.2, and we have had a reasonable opportunity to act on it.

7.3 Fraud prevention

If we suspect there has been fraudulent misuse of your Account, our fraud prevention procedures may lead to your payment being delayed or not sent at all. We may need to contact you for the purposes of fraud prevention in order to establish whether you have initiated a specific payment instruction or request some additional security information from you. If we are unable to contact you we will act on the basis that you have not authorised the queried payment requests and will not make these payments. We will not be liable for any losses in the event of a delay or if the payment is not processed for this reason.

You must report to us any unusual transactions on your Account as soon as you notice them and we may need to carry out an investigation. Equally, if we believe there is any suspicious or unusual activity happening on your Account, we may also need to carry out an investigation. As part of this investigation, we may require you to provide additional information and documentation. It is important that you provide us with this information and documentation as soon as possible, otherwise this may lead to delayed or cancelled payments or even us restricting or closing your Account.

If you believe that someone has used (or tried to use) your Account for fraudulent purposes you should contact us immediately using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) above. You must also contact us immediately if any of the physical devices connected to your Account (such as cards, chequebooks or security tokens) have been lost or stolen or someone other than your Authorised Person(s) has obtained access to the security details connected to your Account (such as PINs or passwords).

We will not be liable for any losses incurred prior to you telling us any physical devices, security details or Accounts have been lost, stolen or accessed by a third party.

You acknowledge that we may report any suspicious or illegal activities or transactions to law enforcement or supervisory authorities in the UAE or elsewhere.

8. ACCOUNT INFORMATION AND STATEMENTS

8.1 Your Account information

Your Authorised Person(s) will always be able to access information about transactions on your Account and your Account balance. This can be done through Online Banking and Mobile Banking. Where you have been issued with a debit card, your Authorised Persons will also be able to check certain Account information through a self-service terminal, including ruya ATMs and certain third party ATMs which are connected to UAE Switch, GCC Net and Plus or Visa Net payment systems.

We will send you notifications of transactions on your Account as they occur through our Online Banking and Mobile Banking platforms, or any other electronic channels.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

8.2 Account statements

We will provide you with an Account statement each month showing key information related to your Account, including information on all transactions that have occurred on your Account in that month. The Account statement will be sent to you by electronic means and is provided to you free of charge.

You must review your Account statements carefully and let us know within thirty (30) calendar days of the statement date if you see any entries or transactions that you do not recognise or you think are incorrect.

You must also retain Account statements and other correspondence received from us securely for future reference.

YOUR INFORMATION

9. YOUR INFORMATION

9.1 Know Your Customer (KYC)

We are required under law to know who our customers are and we will ask you and your Authorised Persons to provide 'know your customer' or 'KYC' information and documents for this purpose, both when you open your Account and throughout your relationship with us.

You agree to provide us with all information and documents that we request for the purposes of complying with our KYC obligations. You also agree to inform us of any changes in KYC information or documents provided to us when you opened your Account or subsequently and to provide any updated information or documents that we may request.

This information may include, amongst other things, information on your, or any Authorised Person's, identity, your place of domicile, residence, citizenship and your source of wealth. You will be required to provide at a minimum your constitutional documents and such other corporate documentation as required by us, as well as details of your shareholding, beneficial ownership and authorised signatories. We will also request certain documents from your Authorised Persons, including for example their passport, Emirates ID or other identification documents.

You acknowledge that if you do not provide the information requested in a timely manner, or if you do not provide or withdraw any consents that we may need to process, transfer or disclose your information for the purposes of enabling us to meet our obligations, or if we have suspicions of financial crime or an associated risk, we may be unable to provide, or continue to provide, your Account and reserve the right to end our relationship with you and we may transfer or close your Account where permitted under law and the rules and principles of Islamic Shari'ah.

9.2 Tax obligations

We are subject to information gathering and reporting requirements designed to combat tax evasion and protect the integrity of tax systems. These requirements require us to collect and report certain information relating to our customers' tax statuses.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

You agree to provide us with all information and documents that we request for the purposes of complying with our tax obligations, including tax information or self- certifications. This information may include amongst other things, information on your Account, transaction information, place of domicile, residence, citizenship or incorporation and any further information, documents or certifications about your identity, tax residence, nationality or the source of any funds deposited with us that we may request from time to time.

If you do not provide the information requested in a timely manner then we may make our own judgement with respect to your status, including whether you are reportable to any UAE or foreign tax or revenue authority. Such action may mean we or other persons are required to withhold amounts from your Account as may be legally required by any UAE or foreign tax or revenue authority and pay such amounts to that authority.

9.3 Credit bureaus

We are required under law to both request information from, and provide information to, Al Etihad Credit Bureau when opening your Account and regarding any services provided to you.

You agree and consent to us obtaining information, on an ongoing basis, from Al Etihad Credit Bureau, any other authorised credit reference agency or credit bureau or from other public sources. We will use this information to verify your identity, and the identities of your Authorised Persons, to assess your eligibility for an Account, to collect any amounts due and outstanding from you and to maintain our overall relationship with you (including marketing or promoting financial services or related products and market research).

You also agree and consent to us providing information to Al Etihad Credit Bureau or any other authorised credit reference agency or credit bureau.

9.4 How we will use your information

We will use all of your information as we explain in our privacy notice, which can be found here: www.ruyabank.ae**.** This privacy notice explains:

- what information we collect from you;
- what we do with this information (including how we use it for marketing purposes);
- with whom we share your information; and
- for how long we keep your information.

9.5 Customer Consent to Data Sharing and Banking-as-a-Service Arrangements

1. In connection with any products, services or arrangements made available by us directly or through a Banking as a Service (“BaaS”) arrangement, embedded finance arrangement, FinTech integration, distribution partner or other third party service provider (each a “FinTech Partner”), you acknowledge and agree that we may collect, use, process, disclose, transfer and share your Personal Data subject to the following terms. “Personal Data” means the categories of information set out in our Privacy Notice (for example: identity and contact details, financial and transaction data, identification documents, device and technical data, and any other categories reasonably required to provide the service).

   We will only process your Personal Data where we have a lawful basis under applicable law, including:

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

(a) to perform our contract with you (e.g., onboarding, account administration, transaction processing); and/or (b) where you have given your explicit consent for specific processing activities (for example, cross border transfers, credit scoring, or certain sharing with third parties).

We will retain Personal Data only for as long as necessary for the purposes set out in this clause and in accordance with our retention schedule. When retention is no longer required, we will securely delete or anonymise Personal Data consistent with Applicable Laws

This clause applies both:

a. during onboarding and account opening; and

b. throughout the duration of your relationship with us and any related services provided through a FinTech Partner.

2. By applying for, accessing or using any Account, product, service or platform connected with a FinTech Partner, you expressly consent to the collection, processing, use, disclosure, storage and sharing of your information by us and the relevant FinTech Partner for purposes including:

a. onboarding and account opening;

b. identity verification, KYC and due diligence checks;

c. ongoing account servicing and customer support;

d. transaction processing and payment execution;

e. fraud prevention, investigations and security monitoring;

f. sanctions screening, AML/CFT monitoring and regulatory compliance;

g. dispute management and complaint handling;

h. technical support, operational support and system maintenance;

i. analytics, service improvement and risk management; and

j. any other purpose reasonably connected to the provision, operation, administration or protection of the relevant services.

3. You acknowledge and agree that the information shared between us and a FinTech Partner may include confidential, proprietary, personal, financial and sensitive information, including:

a. identification and KYC documents;

b. Emirates ID, passport and residency information;

c. contact details and demographic information;

d. account details, balances and IBAN information;

e. transaction history and payment activity;

f. source of funds and source of wealth information;

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

g. authentication, device and access information;

h. communications, complaints and customer service interactions; and

i. any other information reasonably required for the provision of the relevant services or compliance with Applicable Laws.

You expressly authorise us to disclose such information to the relevant FinTech Partner and to receive such information from the FinTech Partner where reasonably necessary for the purposes described in these Terms.

4. You acknowledge and agree that information sharing between us and a FinTech Partner may occur on a continuous, automated and ongoing basis for the duration of the relevant service relationship, including for:

a. displaying account and transaction information through a FinTech Partner platform or interface;

b. facilitating customer support and service requests;

c. enabling operational processing and transaction monitoring;

d. fraud detection, cyber-security monitoring and investigations;

e. compliance reviews and regulatory reporting; and

f. maintaining, improving and securing the services and related infrastructure.

5. You acknowledge and agree that we and/or the FinTech Partner may disclose your information to:

a. regulatory authorities, government authorities, courts, law enforcement agencies or supervisory bodies;

b. correspondent banks, payment schemes and financial institutions;

c. auditors, professional advisers and service providers; and

d. technology providers, cloud service providers and infrastructure providers,

where reasonably necessary for regulatory compliance, investigations, operational processing, fraud prevention, dispute resolution, audit requirements, security purposes or compliance with Applicable Laws.

6. You acknowledge and agree that your information may be transferred, stored or processed outside the UAE where required for operational, technical, compliance or service-related purposes.

Any such transfer shall be undertaken in accordance with Applicable Laws, including applicable UAE data protection requirements and regulatory obligations.

Where required under Applicable Laws, we may obtain additional consent or implement additional safeguards prior to transferring your information outside the UAE.

7. You may withdraw your consent to certain processing or sharing of your information by contacting us using the contact details set out in these Terms.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

You acknowledge and agree that:

a. withdrawal of consent may result in suspension, restriction or termination of some or all services provided through either a FinTech Partner or us;

b. we may continue to process and retain information where required for compliance with Applicable Laws, regulatory obligations, fraud prevention, dispute resolution, record retention or legitimate business purposes; and

c. any processing or sharing undertaken prior to withdrawal of consent shall remain lawful.

8. We and the FinTech Partner shall implement reasonable technical, organisational and security measures designed to protect your information against unauthorised access, disclosure, misuse, alteration, loss or destruction.

Such measures may include encryption, authentication controls, access restrictions, monitoring procedures and secure transmission protocols.

However, you acknowledge that no transmission, storage or electronic processing system is completely secure and, except in cases of fraud, negligence or misconduct, we shall not be liable for any loss arising from cyber incidents, unauthorised access, system vulnerabilities or events beyond our reasonable control.

9. In the event of a personal data breach affecting your information, we and/or the FinTech Partner may take such actions as we consider necessary to investigate, contain, mitigate and remediate the breach in accordance with Applicable Laws and regulatory requirements.

Where required under Applicable Laws, notifications may be made to affected customers and/or relevant authorities.

10. The provisions of this clause shall survive the closure of your Account and termination of your relationship with us to the extent necessary for regulatory compliance, audit, dispute resolution, fraud prevention, enforcement of rights and record retention obligations.

10. TAX

10.1 No tax advice

We will not provide you with tax advice. You (for yourself and each of your Connected Person(s)) acknowledge that you are solely responsible for understanding and complying with your tax obligations arising as a result of our services both in the UAE and overseas. You should be aware that some countries operate tax regimes that have an extra territorial effect, meaning they could apply to you regardless of your or any Connected Person's place of domicile, residence, citizenship or incorporation. We do not have responsibility in respect of your tax obligations anywhere in the world as a result of opening and operating

your Account. We advise you to obtain, where appropriate, independent legal, regulatory, tax and accounting advice.

You represent and warrant (on your behalf and on behalf of each of your Connected Person(s) that you are not relying on any representation, statement or other information provided by us as legal, regulatory, tax or accounting advice and that prior to making use of your Account you have obtained appropriate independent legal, regulatory, tax and accounting advice.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PAYMENTS IN AND OUT OF YOUR ACCOUNT

11. PAYING MONEY INTO YOUR ACCOUNT

11.1 Deposits

A deposit may be paid into your Account in a number of ways, including:

- transferring funds from another account held by you, with us or any other bank or financial institution;
- transferring funds from another account held by a third party, with us or any other bank or financial institution;
- depositing cash, cheques or other instruments; or
- any other way indicated on our Website from time to time.

We may in our absolute discretion refuse to credit your Account with any amount deposited by a third party.

The time it takes a payment to reach your Account depends on the type of payment made and the time of day the payment was made.

If cash is paid into your Account using a self-service terminal, it will appear in your Account only after we verify and accept the deposit. Our records of the amount deposited as verified and cleared by us are the conclusive record of the amount of the deposit.

11.2 Receiving money from overseas

We may make available a “receive money from overseas or foreign currency” service which allows funds to be received into your account from overseas financial institutions and in foreign currency. This service is provided through our partner Zand Bank PJSC (“Zand”) and related correspondent and intermediary institutions.

Funds received from overseas and in foreign currency will be converted into UAE Dirham by Zand at the prevailing rate of exchange and credited to your account with us subject to receipt of complete and accurate payment instructions, including your name, iban, account number and any other information required by us, Zand, correspondent banks or intermediary institutions.

You acknowledge and agree that:
a. ruya does not directly process overseas and foreign currency inward remittance transactions; and
b. Such transactions are processed through Zand and other third-party financial institutions and payment networks.

We shall not be responsible or liable for any delay, rejection, failure, suspension, misrouting or non-receipt of funds arising from:
a. The acts, omissions or system limitations of Zand, correspondent banks, intermediary institutions or payment networks;
b. Incomplete, inaccurate or inconsistent payment instructions;
c. Sanctions screening, compliance reviews or regulatory requirements; or
d. Operational, technical, communication or network failures.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Where the currency of funds received differs from the currency of your account, Zand may convert such funds at the prevailing exchange rate applied by Zand at the time of processing. We shall not be liable for any exchange rate fluctuation, exchange loss or related costs arising from such conversion.

All inward remittance transactions are subject to applicable cut-off times, processing timelines, operational procedures and requirements of Zand, correspondent banks, intermediary institutions and regulatory authorities. We do not guarantee the time required for processing or crediting any inward remittance transaction.

We may request additional information and/or supporting documents from you at any time in order to verify the source of funds, purpose of transaction or compliance with applicable laws, including anti-money laundering, counter-terrorist financing, sanctions and fraud prevention requirements.

We reserve the right, acting reasonably and in compliance with Applicable Laws and the rules and principles of Islamic Shari'ah, to delay, block, suspend, reject, return or place a hold on any inward remittance transaction where:
a. Requested information or documentation is not provided to our satisfaction;
b. We suspect financial crime, fraud, sanctions breaches or other unlawful activity; or
c. The transaction may otherwise breach applicable laws or our internal policies and procedures.

Where funds are rejected or returned by us, Zand, a correspondent bank or intermediary institution:
a. The funds may be returned to the originating institution;
b. Refunds or returns may be subject to deductions, fees, charges or exchange rate differences; and
c. Processing shall be subject to confirmation and completion of procedures by the relevant institutions involved.

We shall not be liable for any direct or indirect loss, delay, cost, charge, penalty or damage arising from:
a. Regulatory actions or legal restrictions;
b. Transmission errors;
c. Delays in communication or settlement;
d. Actions or omissions of Zand, correspondent banks or intermediary institutions; or
e. Any event outside our reasonable control.

You agree to indemnify and hold us harmless against any Liability arising from or in connection with:
a. The processing of inward remittance transactions into your account;
b. Our reliance on any information, instructions or documents provided by you or on your behalf; or
c. Any breach by you of applicable laws or these terms.

We may amend, suspend or discontinue the "receive money from overseas and in foreign currency" service at any time in accordance with clause 21 (changes to this agreement) of these terms.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

12. MAKING PAYMENTS FROM YOUR ACCOUNT

12.1 Withdrawals

A withdrawal may be made out of cleared funds credited to your Account in a number of ways:

- in cash through ruya ATMs and certain third-party ATMs supporting ruya approved schemes, in AED;
- funds transfer;
- against cheques written in the prescribed form;
- standing instructions;
- direct debits; or
- any other payment types indicated on our Website from time to time.

12.2 Payment instructions

We may act on any payment instruction from an Authorised Person in any format and sent or received via any channel acceptable to us and you acknowledge and agree that we will

debit your Account if we reasonably believe the payment instruction to be given by an Authorised Person.

You further acknowledge and agree that we have no obligation to verify the authenticity or validity of any payment instructions but if we are in doubt as to the authenticity or validity of any payment instruction, we may delay or refuse to carry out the payment instruction until such instruction has been confirmed by an Authorised Person. Where a payment instruction is subject to customer authentication measures, we will consider the payment instruction to have been made by an Authorised Person.

You must ensure that your Account has sufficient cleared funds before effecting any withdrawal otherwise we will reject the payment instruction.

All payment instructions received by us are subject to cut-off times and daily limits as indicated on our Website from time to time. Payments may not be made instantly, and certain payment methods may attract higher fees and charges than other payment methods. Information on the fees and charges that apply to different payment methods are set out in our Schedule of Fees as published on our Website.

You are responsible for the accuracy of the payment instructions your Authorised Person(s) provide. Neither we nor any third parties that we use in order to process your payments will be responsible to you for any loss, delay, error or omission arising out of any mode of communication or operational systems that are used for effecting any of your payments or transfers, where we are not at fault.

If we receive conflicting instructions from more than one Authorised Person, we have the right at our sole discretion to refrain from executing the conflicting instructions without any liability on us.

12.3 Transfers

A funds transfer is a transfer made based on a payment instruction:

- to transfer funds out of your Account to another account held by you, with us or any other bank or financial institution; or
- to pay or transfer funds out of your Account to another account held by a third party, with us or any other bank or financial institution.

In the UAE, banks only use the IBAN when they process funds transfers. We will only process a funds transfer within the UAE using the IBAN.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

A funds transfer may be rejected by a payee bank for a number of reasons and in such circumstances the funds transfer will be reversed. You will be responsible for any costs, losses, correspondent banking and other routing changes, administrative charges and other costs, charges or losses in relation to any rejected funds transfer.

12.4 Standing instructions

A standing instruction is a payment instruction to make a regular payment. You must communicate any set-up, deferment, amendment or cancellation of a standing instruction to us in writing and submit that information sufficiently in advance of the due date. Any deferment, amendment or cancellation instructions received too close to the due date may not be processed in advance of the standing instruction being processed. In such case, we will give effect to the amendment or cancellation prior to the next standing instruction due date.

You must ensure that there are sufficient cleared funds credited to your Account to enable us to meet your standing instruction on your Account on the due date otherwise we will reject the payment instruction. If there are insufficient cleared funds credited to your Account on more than one occasion, we may exercise our discretion to cancel the standing instruction authority without providing notice. You will be responsible for ensuring that your future payment commitments are met via other means.

12.5 Direct debits

A direct debit means an AED payment to another bank using the UAE Direct Debit Scheme. You can set up a direct debit by signing a separate mandate form. Direct debits are subject to the additional terms set out on the mandate form.

13. CANCELLING OR CHANGING A PAYMENT INSTRUCTION

You acknowledge that once an Authorised Person has submitted a payment instruction, we may not, in certain circumstances, be able to process a request for the cancellation, reversal, stop payment or amendment of that payment instruction. For example, if an Authorised Person has asked us to make a payment immediately then it is unlikely that we will be able to cancel or amend the payments.

However, if we receive a request to cancel, reverse, stop payment or amend a previous instruction in reasonable time and in compliance with law, these Terms and the rules and principles of Islamic Shari'ah, we shall use reasonable endeavours to give effect to such request. This is most likely when an Authorised Person has asked us to make a payment in the future, but in some circumstances, it may be too late to cancel or amend where we have already processed the payment.

14. PAYMENTS MADE BY MISTAKE OR FRAUD

If a payment is made into your Account as a result of fraud or a mistake, we may place a hold on the monies whilst we investigate. Where our investigation confirms that the payment was made as a result of fraud or mistake, you authorise us to debit your Account, including in circumstances where this leads to your Account going overdrawn, and then notify you of the action we have taken.

If a payment is made out of your Account as a result of a mistake, we may not be able to recover that payment. Where we are able to recover the payment, you authorise us to credit your Account to the value of the recovered payment and then notify you of the action we have taken.

Where we have made an error or omission that has resulted in your Account being credited or debited incorrectly, we will notify you within ten (10) Business Days of identifying the error or omission to let you know what has happened and the corrective action we will take.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

15. DEBIT CARDS

15.1 Eligibility

Debit cards are not automatically issued when you open your Account, however they may be requested by your Authorised Person(s) and will be issued at our sole discretion.

You are solely responsible for ensuring that each of your Authorised Person(s) use the card only for the purposes of your business.

We may apply fees and charges to the use of debit cards in connection with your Account from time to time. Information on the fees and charges that apply to the use of debit cards are set out in our Schedule of Fees as published on our Website. You authorise us to debit any applicable fees and charges from your Account.

15.2 Using your debit card

We issue debit cards for the purposes of purchasing goods and services, whether through a retailer, the internet, by telephone or any other means with or without the physical presence of the debit card and to effect withdrawals, transfer or direct debits through certain ATMs.

Upon receipt of their debit card, your Authorised Person(s) must immediately follow any instruction that we provide regarding the activation and use of the card. If they do not follow these instructions, we may cancel the debit card.

We may impose certain limitations on debit card transactions as notified on our Website from time to time, including:

- a daily limit on the number of debit card transactions; and
- a limit on the value of debit card transactions, either individually or in aggregate per day.

Your Authorised Person(s) may only use your debit card for transactions which are legally acceptable in the UAE and compliant with the rules and principles of Islamic Shari'ah. We may reject any debit card transaction where we reasonably believe this not to be the case.

In order to effect a debit card transaction your Authorised Person(s) may be required to do any of the following:

- enter their PIN or other OTP or authentication measure when prompted;
- physically sign;
- use a contactless technology feature or similar; or
- take any additional actions that we require from time to time.

Your Authorised Person(s) can use their debit card at ruya ATMs or certain third-party ATMs supporting ruya approved schemes.

We may apply fees and charges for use of an ruya ATM and information on the fees and charges that apply to the use of ruya ATMs are set out in our Schedule of Fees, as published on our Website.

Third party ATM providers may also apply fees and charges for use of an ATM. You are responsible for paying any fees and charges that the ATM provider may apply. If an ATM permits you to withdraw foreign currency, we will not be responsible for the exchange rate that is applied. In addition to any fees and charges applied by ATM providers, we may also apply certain fees and charges when certain ATMs are used.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Any Authorised Person's use of a debit card shall constitute an agreement by you to pay any and all fees and charges incurred through the use of that debit card. You agree to fully indemnify us and hold us harmless against any and all actions, proceedings, costs (excluding cost of funds), losses (excluding opportunity loss) or damages (including legal

costs) we may suffer in connection with the use or any misuse of a debit card, PIN and/or other facilities provided by us to your Authorised Persons.

Co-branded cards

Where we issue any debit card, or other card product jointly branded, marketed or offered with a third party partner (the "Partner") (a "Co-Branded Card"), you acknowledge and agree that:

a. ISSC is responsible solely for the review and supervision of ruya's products, structures, arrangements and activities;

b. ISSC does not review, supervise, approve or certify the Islamic Shari'ah compliance of any products, services, activities, rewards, benefits, merchants, platforms or arrangements offered, operated or made available by the Partner;

c. ruya does not represent or warrant that any products or services offered by the Partner comply with the rules and principles of Islamic Shari'ah or any individual interpretation or standard of Shari'ah compliance; and

d. you should seek independent advice from your own Islamic Shari'ah adviser, scholar or consultant regarding whether any products or services offered by the Partner comply with your own Islamic Shari'ah requirements, principles or standards, including any personal interpretation of Islamic Shari'ah compliance.

For the avoidance of doubt, any use of products or services offered by the Partner shall be at your own discretion and responsibility.

15.3 Disputes with merchants

If the event of a dispute between you or any of your Authorised Person(s) and a merchant in relation to any debit card transaction, your obligations to us will not be in any way affected by such dispute or by any claim or other rights you may have against the merchant.

15.4 Replacing, renewal, cancellation or expiry of your debit card

Each debit card has an expiry date. Your Authorised Person(s) will only be permitted to make a debit card transaction using a valid debit card. We will issue your Authorised Person(s) with a new debit card shortly before the expiration of their existing debit card. We will issue the new debit card without fee or charge.

Where a debit card is lost, stolen or damaged, your Authorised Person(s) may request a replacement debit card. We may charge a fee for a replacement debit card in these circumstances. Please refer to our Schedule of Fees as set out on our Website.

We reserve the right to cancel a debit card at any time or to cancel the PIN, OTP or other security measures with respect to the debit card.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Any debit card is and remains our property and any Authorised Person(s) must surrender their debit card to us immediately upon request. If an Authorised Person's debit card is replaced, cancelled or expired, or your Account is closed for any reason, each Authorised Person(s) must immediately return their debit card to us or otherwise destroy it.

You remain liable for any Liability incurred in respect of a debit card prior to the date on which the debit card is replaced, renewed, cancelled or expired.

16. CHEQUES

16.1 Eligibility

You or Your Authorised Person(s) may be able to obtain a chequebook if you hold certain types of Account with us. The provision of chequebooks is made in our absolute discretion.

16.2 Payments

You should ensure that you have sufficient funds in your Account before writing a cheque. If you write a cheque and you do not have sufficient funds in your Account when that cheque is presented for payment, you may face penalties under UAE law.

You could also face court action against you to recover monies you owe. We may also close your Account in accordance with clause 23.2 (*Our right to close your Account*) of these Terms.

16.3 Settlement

If an Authorised Person(s) pays a cheque into your Account, it will usually take up to two (2) Business Days before the funds appear in your Account. However, this may take longer if we think there are credit or fraud prevention reasons why we cannot credit your Account within the usual timeframe.

Post-dated cheques will be submitted for processing on or shortly after the date appearing on the cheque.

17. DISPUTES AND UNAUTHORISED TRANSACTIONS

You must ensure that any unauthorised transactions on your Account are reported to us as soon as you notice them and we may need to carry out an investigation. As part of this investigation we may require you to provide additional information and documentation. It is important that you provide us with this information and documentation as soon as possible, otherwise this may lead to delayed or cancelled payments or even us restricting or closing your Account.

Depending on the outcome of our investigation, we may either reject your dispute or accept it. If we accept your dispute, we will credit your Account with the value of the disputed transaction. Where you report a transaction as unauthorised and our investigation determines that the transaction was authorised, we may impose an administrative fee for the purposes of covering the costs of our investigation.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

18. RESTRICTING YOUR ACCOUNT ACCESS

18.1 When we will freeze, block or put a hold on your Account

We may at any time and in our sole discretion freeze, block or put a hold on your Account, including suspending the use of electronic or virtual banking facilities, blocking payment transactions (including those initiated by a debit card or through presentation of a cheque) into and out of your Account or putting a hold on your Account. We will do this if we think it is necessary because:

- we have been instructed to do so by the Central Bank of the UAE or any law enforcement agency in the UAE;
- we need to recover funds you owe to us (such as unpaid fees);
- you have failed to provide us with updated KYC information or documents as requested by us;
- we have evidence that you or any of you Authorised Persons have acted dishonestly or fraudulently or that you have been convicted of a crime; or
- we suspect your Account is or has been used for any unlawful purpose, including where we suspect that a money laundering, fraud or other financial crime has been committed using your Account, or we have concerns about the security of your Account.

We will usually give you advance notice before we freeze, block or put a hold on your Account and provide you with information on the reasons why we have taken that decision. However, we may not provide you with advance notice or an explanation of our reasons where to do so would cause us to be in breach of any law or regulation, the rules and principles of Islamic Shari'ah or otherwise compromise our reasonable security measures. We will also notify you within twenty-four (24) hours of freezing, blocking or putting a hold on your Account to let you know the action we have taken, any action we expect you to take and how to contact us. We will not notify you in circumstances where to do so would cause us to be in breach of any applicable law or the rules and principles of Islamic Shari'ah or we reasonably suspect your Account is being used for the purposes of financial crime.

We may still receive deposits into your Account even where we freeze, block or put a hold on your Account.

We will not:

- block an amount of funds greater than the outstanding amount you owe us at the time of the blockage; or
- block funds used for payment of any outstanding amounts pertaining to financing facility provided by ruya.

You agree that we will not be responsible for and you will indemnify and hold us harmless for any Liability arising as a result of a decision to freeze, block or put a hold on your Account.

19. OVERDRAFTS

You must ensure that your Account has sufficient cleared funds at all times as we will not ordinarily allow you to become overdrawn on your Account.

However, an unarranged overdraft may arise in exceptional circumstances, including where we are entitled to apply fees or charges to your Account and you do not have sufficient funds in your Account to cover such fees or charges. Where this occurs, you must immediately pay the overdrawn amount into your Account.

We will not charge any profit on any overdrawn amount in these circumstances, but failure to repay the overdraft immediately may impact your ability to use your Account, or any of its features or functionality.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

20. REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND UNDERTAKINGS

By opening an Account or otherwise making use of our services, you represent and warrant to us that:

- you are duly incorporated, or (if you are not a body corporate) otherwise validly constituted and existing under the laws of the jurisdiction of your incorporation or constitution (as the case may be);
- you have all necessary corporate or equivalent power and legal capacity to execute (where applicable) and deliver, and to perform your obligations under, these Terms;
- the execution and performance of these Terms by you will not violate your constitutional documents, organisational document or bylaws, the terms of any material contract or other instrument (including, for the avoidance of doubt, any trust instrument) to which you are a party or by which you are bound, or any duty, obligation, limitation or prohibition imposed on you by any law or regulation applicable to you; and
- these Terms constitute legal, valid and binding obligations, enforceable against you.

You furthermore warrant and undertake to take all reasonable steps to ensure that your warranties and representations set out above shall remain valid and effective until such time as these Terms are terminated.

If any representation or warranty set out above is or becomes untrue at any time, you must notify us as soon as reasonably practicable.

21. CHANGES TO THIS AGREEMENT

21.1 How and when we can make changes

We can make changes to these Terms at any time and your acceptance of these Terms constitutes your express consent to this. We will let you know of any changes via email, post or through our Online Banking or Mobile Banking platform.

We will let you know in advance of most changes and will give you at least sixty (60) calendar days' notice before the changes to the Terms take effect. However, we may occasionally need to make changes without telling you in advance. This includes scenarios only where:

- we are making the change as a result of legal and/or regulatory changes;
- the changes being made are in your interest;
- the changes are to make these Terms clearer to you.

Where we are unable to give you advance notice, we will let you know of the change as soon as possible after it is made.

Where we are able to give you notice, the updated Terms will come into effect sixty (60) calendar days after we have given you notice. If you do not wish to accept the changes, you are free to close your Account in accordance with clause 23.1 (*Your right to close your Account*) of these Terms. If we do not hear from you, we will assume that you have accepted the change and your continued use of your Account will be deemed acceptance of the updated Terms.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

21.2 Changes to fees and charges

We may also make changes to the fees and charges set out in our Schedule of Fees, which includes introducing new fees and charges. If we increase any fee or charge, we will give you at least sixty (60) calendar days' notice in advance of any change being made. If you do not wish to accept the changes, you are free to close your Account in accordance with clause 23.1 (*Your right to close your Account*) of these Terms. If we do not hear from you, we will assume that you have accepted the change and your continued use of your Account will be deemed acceptance of the updated Terms.

If there is no increase to the, fee or charge then we do not need to tell you in advance. However, we will let you know of the relevant change as soon as possible after it is made.

Our current Schedule of Fees is always available on our Website.

22. OUR RIGHT OF SET-OFF

22.1 What is the right of set-off?

We have a right of set-off over your Account and any other products or facilities we provide to you. This means that if you owe us money, we can take funds from any Account you hold to reduce the amount you owe to us.

We may use our right of set-off where, for example:

- you have money in your Account held with us; and
- you owe us money in connection with any product or facility provided to you.

In these circumstances, we could use the money held in any of your Account to reduce the sums you owe to us.

We may also exercise our right of set-off in respect of any sums we owe to you as per ISSC guidelines. For example, if we owe money to you we can use our right of set-off to reduce the amount of any outstanding debt that you owe us.

22.2 Using our right of set-off

We will always consider your circumstances, as well as any applicable legal or regulatory requirements, before exercising our right of set-off.

Whilst we will not usually tell you before exercising our right of set-off, we will tell you as soon as possible after we have done so.

22.3 Circumstances where we cannot use a right of set-off

We cannot use our right of set-off in certain circumstances. This includes where:

- we are required by law to hold money in an Account in your name or someone else's name; and/or
- we are prevented from doing so by law, the rules and principles of Islamic Shari'ah or a court.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

23. CLOSING YOUR ACCOUNT OR ENDING THIS AGREEMENT

Your cooling-off period

If you decide that you do not wish to have your Account, you may close your Account and terminate your agreement with us within five (5) complete Business Days of agreeing to these Terms. This is known as your "cooling-off period".

You may exercise this right by contacting us using the details set out in clause 2.1 (How to contact us) above. If you choose to close your Account during your cooling-off period, we will refund any fees you have paid to us after deducting any reasonable, direct and actual costs we have incurred with respect to your Account. We will disclose in advance and in writing the details of any such costs

23.1 Your right to close your Account

You may request that we close your Account at any time by providing us with verbal or written instructions to do so from at least one Authorised Person using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) above.

After receiving a request to close your Account we will acknowledge your request in writing within two (2) complete Business Days and let you know the process for closing your Account. Your Account closure should be complete within seven (7) complete Business Days from when we receive your request. We will provide you with written confirmation of the closure, together with any other information or documentation which we are required to provide to you.

23.2 Our right to close your Account

We may also close your Account for any reason at any time. In most circumstances, we will write to you to give you sixty (60) calendar days' notice in advance of closing your Account and the reasons for the closure.

However, there could be circumstances where we are entitled or required to close your Account without giving you notice or telling you of the reasons for the closure. This may include where:

- you have seriously or persistently broken any of these Terms;
- any step is taken for a moratorium, composition, compromise or arrangement with creditors, administration, bankruptcy, liquidation, dissolution (other than for the purposes of amalgamation or reconstruction), receivership, distress or execution, debt relief orders, interim orders or you become insolvent or are deemed unable to pay your debts as they fall due, or anything analogous to the foregoing occurs in any applicable jurisdiction;
- you have given us any false information;
- you have not given us adequate information that we have requested;
- we have reasonable grounds to suspect there may be potential financial crime or fraud risks associated with your Account;
- you or an Authorised Person(s) have used or tried your use your Account illegally;
- a court or regulatory authority requests us to close your Account;
- it would breach your or our legal and/or regulatory obligations to keep your Account open; and/or
- there is any other valid reason which means we need to close your Account without notice.

Where the Account includes any Mudaraba-based investment component, the closure or early termination shall be carried out pursuant to the Takharuj principle as detailed in Part 2 (Product and Feature Specific Terms)

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

23.3 Account closure statement

After closing your Account, we will issue you with a financial closing Account statement on request.

23.4 Closure conditions

It is your responsibility to take certain steps when your Account is closed. This includes:

- destroying any debit cards connected with your Account;
- destroying any unused cheques and ensuring that you have made alternative payment arrangements for any outstanding cheques;
- downloading any statements or information you need from the Mobile Banking or Online Banking platform; and
- cancelling any regular payments into or out of your Account. Any payments made to your Account after it has been closed will be rejected and the funds returned to the payer.

You must also pay any amount you owe to us before we can close your Account. In addition, it is a requirement of some of our other products that you hold an Account with us. As a result, you would need to pay any outstanding balances on these products in full, together with any applicable fees and charges, in order to close your Account.

If you have any funds in your Account at the time of closure, we will pay these to you in your preferred payment method, or transfer them to an alternative nominated account.

23.5 Closing your Account or ending this agreement

Where we initiate the closure of your Account in accordance with these Terms, and a residual credit balance remains in the Account after settlement of all fees, charges, liabilities and obligations owed to us, the following provisions shall apply:

a. Where the residual balance is AED 100 or less, we may notify you and request that you collect the balance in cash from a designated ruya branch, community centre or other location specified by us within a period determined by us, which shall not be more than thirty (30) calendar days from the date of the notice.

b. If the residual balance is not collected within the period specified in the notice, you acknowledge and agree that we may, at our discretion and in accordance with Applicable Laws, either:
i. transfer such balance to a designated charity, charitable account or charity arrangement approved by us and ISSC; or
ii. treat such balance as an unclaimed balance in accordance with our internal policies, regulatory obligations and applicable procedures.

c. Where the residual balance exceeds AED 100, we may issue a manager's cheque in your favour and deduct any applicable fees, charges, delivery costs or administrative expenses from the balance prior to closure of the Account.

d. You acknowledge and agree that:
i. closure of the Account shall not be delayed solely due to the existence of a residual balance;
ii. we may rely on your last known contact details for all notifications relating to residual balances and Account closure; and
iii. we shall not be liable for any loss arising from your failure to collect the balance or update your contact details with us.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

e. This clause shall apply subject to Applicable Laws, Central Bank of the UAE requirements and the rules and principles of Islamic Shari'ah.

24. DORMANT ACCOUNTS

24.1 When may we classify your Account as a dormant account?

We may classify your Account as a dormant account if for a period of three (3) years or more we have not received any communication from you and there have been no debit or credit transactions (other than those initiated by us) initiated on the Account or any other account held with us for a period of three (3) years.

When we classify your Account as a dormant account we will provide you with written notice of our decision using the latest contact details communicated to us. We will also send you reminders informing you of the impending dormancy of your account. If we do not receive a response to our written notice within three (3) months of it being sent, we will proceed to classify your Account as a dormant account.

We may be required to inform certain regulatory authorities, including the Central Bank of the UAE, of our decision to classify your Account as a dormant account.

24.2 Treatment of dormant accounts

Any amount standing to the credit of your Account will remain your property irrespective of your Account being classified as a dormant account. No fees other than those agreed will be applied to a dormant account. Please note that Account statements will not be generated for dormant accounts, but all other communications will continue without interruption.

Should your Account be dormant for a period of five (5) years or more, we are required to transfer amounts standing to the credit of your Account to a dormant account ledger maintained by the Central Bank of the UAE.

24.3 Reactivation of dormant accounts

You may request to reactivate a dormant account at any time by submitting a reactivation request alongside relevant information and documentation confirming your identity. Your Account will be reactivated once we are satisfied with the information and documentation we have received. Please note that until the reactivation of a dormant account, no transactions on that Account will be processed, other than credit transactions.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

25. TRANSFER OF YOUR ACCOUNT

We can transfer all of our rights in relation to your Account to another bank or financial institution that purchases those rights. Any such transfer will be in line with the rules and principles of Islamic Shari'ah.

We can transfer all of our obligations in relation to your Account but only to someone who is authorised or recognised by the Central Bank of the UAE as being able to accept deposits. If we are considering transferring your Account, we may share your information with third parties in relation to the transfer.

You cannot transfer any of your rights and obligations in relation to your Account, or your Account itself, to anyone else.

OTHER IMPORTANT INFORMATION

26. RULES AND PRINCIPLES OF ISLAMIC SHARI'AH

You acknowledge and agree that these Terms are subject to the rules and principles of Islamic Shari'ah as interpreted by our Internal Shari'ah Supervision Committee.

27. COMPLAINTS

27.1 How to make a complaint

If you have a complaint, please contact us to let us know and we will try to resolve it. You can make a complaint either verbally or in writing using the following methods:

- by email to hello@ruyabank.ae;
- by telephone on 800ruya (8007892);
- by post to PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates;
- through the 'Contact us' section on our Online Banking platform; and/or
- through the 'Contact us' section on our Mobile Banking platform.

We will let you know that we have received your complaint within two (2) Business Days. We will also let you know of our complaints process and keep you updated on the progress of your complaint as we look into it.

We will provide you with a written response setting out our final decision on your complaint, including detailed reasons for our decision, within thirty (30) Business Days of receiving your complaint.

27.2 If we cannot resolve your complaint

If we cannot resolve your complaint, or you remain dissatisfied, you may also complain to our regulator, the Central Bank of the UAE (www.centralbank.ae).

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

28. GOVERNMENT DEPOSIT PROTECTION SCHEME

There is currently no government deposit guarantee scheme in place in the UAE. As a result, deposits held in your Account are not protected in the event we are unable to meet our financial responsibilities. This will not prejudice any rights with respect to any amount guaranteed by ruya, as directed by Islamic Shari'ah.

29. ZAKAT

You shall be solely responsible for the payment of any Zakat due on your funds.

30. LIABILITY

30.1 Your liability

Except in the case of fraud, gross negligence, or wilful misconduct on our part, you agree that you shall indemnify us for Liability that we suffer as a result of any third-party claims brought against us in connection with our provision of the Account and related services to you or otherwise when acting on your instructions.

30.2 Our liability

You agree that we shall not be liable for any Liability arising out of or in connection with any event outside our control including (without limitation) acts of God, war, riots, hostilities, terrorist activity, local or national emergency, fire, natural calamities, explosions, strikes, court orders, legal restraints, any change in any law, failure of equipment or software, technical, power, communication or network malfunction or breakdown.

You agree that we shall only be liable to you for direct loss which has been finally judicially determined to have been caused by any fraud, gross negligence or wilful misconduct on our part. You also agree that we are not liable for any indirect, incidental, or consequential loss or damage, including loss of profit, howsoever caused, whether foreseeable or not and regardless of whether we have received actual or constructive notice.

We expressly exclude any liability for loss or damage which may be caused when we are acting in good faith and in compliance with these Terms and any applicable laws or where you are not acting in compliance with these Terms.

31. NO WAIVER

The rights and remedies set out in these Terms are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law. If we do not exercise some of our rights, or there is a delay in exercising any of our rights, this does not mean that we waive or amend any of our other rights in these Terms.

32. DISPUTE RESOLUTION AND GOVERNING LAW

This agreement is governed by the laws of the UAE, together with any local applicable Emirate laws to the extent that such laws do not contradict with the rules and principles of Islamic Shari'ah. In case of conflict, the rules and principles of Islamic Shari'ah shall prevail.

Any dispute arising between us shall be subject to the courts of the UAE.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PART 2 - PRODUCT AND FEATURE SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

33. CURRENT ACCOUNT

A Current Account is a Qard Hasan where you or your Authorised Person(s) deposit cash with us. You or your Authorised Person(s) can use your Current Account for day-to-day transactions.

33.1 Eligibility

To open an Account, you must satisfy the applicable eligibility criteria for that type of Account and submit to us all required forms, information and documents in a form acceptable to us.

The availability of the Services will be at our sole discretion subject to satisfaction of certain eligibility criteria and provisions of any other information we require. You must complete, submit, sign and/or accept all forms, mandates, schedules, documents and agreements required by us in relation to a Service.

33.2 Account features and benefits

Your Current Account provides you with a range of features and benefits. These include:

- We will issue you or your Authorised Person(s) with a debit card linked to your Current Account, if you apply for one. We may, in our absolute discretion, also issue you with one chequebook linked to your Current Account free of charge. We will charge you for any additional chequebooks issued. You or your Authorised Person(s) will be able to use your debit card to make withdrawals from and check your Account balance and information at certain ATMs.
- You or your Authorised Person(s) can make cash deposits into and withdrawals from your Current Account at any time.
- Your Current Account will automatically belong to the Standard membership segment. You may have access to the Max membership segment depending on the availability of these segments and your eligibility (as determined in accordance with clause 3.1 (How we determine your membership segment) of these Terms).
- You or your Authorised Person(s) can manage your Current Account using Online Banking and Mobile Banking.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

33.3 Account-specific terms

There are a number of specific terms that apply to your Current Account, in addition to the applicable provisions set out elsewhere in these Terms. You or your Authorised Person(s) should read these Account specific terms carefully and contact us if you need help in understanding anything.

- Profit: We do not pay profit on credit balances in your Current Account.
- Transaction limits: Your Current Account will have an automatic transaction limit of AED 75,000 per day for ATM withdrawals and AED 250,000 for point-of-sale and e-commerce transactions. You or your Authorised Person(s) can modify this limit at any time via Online Banking or Mobile Banking. We may increase your transaction limit for ATM withdrawals depending on your membership segment (see clauses 36 (Standard segment), 37 (Max segment) of these Terms)

34. SAVINGS ACCOUNT

A Savings Account is a profit earning cash deposit Account that can be used for day to- day transactions and its funds are invested as an Unrestricted Mudaraba.

34.1 Unrestricted Mudaraba

(a) ruya (as Mudarib) will invest cash that you (as Rab Al Maal) deposit into a Savings Account, commingled with ruya's shareholders funds, in a Common Pool. You authorise ruya to comingle your own cash with its own funds of the equity rights, balances of the of Current Accounts, other accounts deemed as Current Accounts and others in which ruya is authorised to invest.

(b) The investment shall include the whole deposited amount except such amount necessary for the obligatory reserve and for the purposes of cash liquidity as prescribed in the instructions of the Central Bank. If the amount necessary for the purposes of cash liquidity is invested and generated a profit, such profit shall be treated as profits generated on the Mudaraba.

(c) At the end of each Profit Period, ruya (as Mudarib) in order to calculate and allocate the realized profits, ruya shall make a balance sheet (with the other necessary financial statements) for the Common Pool for the Profit Period for which the profits are calculated and allocated on the basis of constructive liquidation (valuation) to realize the profit to be allocated, if any. Then ruya will calculate the net profit or loss attributable to the Common Pool (such amount being the Mudaraba Profit). After its calculation of Mudaraba Profit, ruya will calculate the Mudarib Profit Share (if any) in accordance with its Profit Distribution Policy.

(d) After deducting the Mudarib Profit Share (if any) from the Mudaraba Profit, ruya will calculate and distribute (by crediting to or deducting from a Savings Account) the profit or loss attributable to a Savings Account (held by you as Rab Al Maal) in accordance with its Profit Distribution Policy approved by ISSC. Profit and loss attributable to and payable on a Savings Account is to be calculated by ruya on the basis of the Weighted Average Balance of that Savings Account and the integrated weightage points, if applicable, which have been attributed to that Savings Account by ruya in accordance with its Profit Distribution Policy. ruya's declaration of Mudaraba Profit and calculation and distribution of profit or loss attributable to a Savings Account is final and binding. You are not permitted to dispute the outcome or basis of this declaration or calculation. In cases where the ruya determines to pay to all or some Savings Account an amount higher than the profits due to them as per the achieved profits by way of donation of ruya's Shareholders profits, such donation shall not obligate ruya to make such donation in the future whatsoever the times of recurrence and shall in all cases remain optional for ruya at its absolute discretion.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

(e) The prevailing Mudarib Profit Share, the Savings Accounts' share in profit, and the weightings applicable (if any) to each category shall be displayed at ruya's branches and on its website, and may otherwise be obtained from ruya in accordance with its prevailing practices. ruya reserves the right, subject to the approval of the ISSC, to vary the Mudarib Profit Share, the Mudaraba Account Holders' share in profit, and/or the applicable weightings from time to time at its sole discretion. Any such variation shall be announced in a conspicuous manner at the Bank's branches and on its website, or by special notice served on the Mudaraba Account Holders. Such variation shall take effect from the commencement of the Profit Period immediately succeeding the variation, provided that the relevant announcement or notice is made at least one (1) day prior to the start of such period. you shall be deemed to have accepted the variation unless ruya receives written notice to the contrary within the said one (1) day.

(f) The Mudaraba Account Holders authorise ruya to retain, if required, a certain percentage of the Mudaraba profit, after allocation of the Mudarib Profit Share, to be allocated in the Investment Risk Reserves but shall not exceed certain percentage of such share as the percentage applied and declared by ruya, if any, upon approval by the ruya's ISSC on the same, for the purposes of protecting the Mudaraba Account Holder's solely against the future loss for which ruya shall not be liable under the conditions set out by the ISSC.

(g) The Mudaraba Account Holders authorise ruya, to retain, if required, a certain percentage of the Mudaraba profit, before allocation of the Mudarib Profit Share, to be allocated in the Profit Equalization Reserve but shall not exceed certain percentage of such share as the percentage applied and declared by ruya, if any, upon approval by the ruya's ISSC on the same, for the purposes of maintaining the stability and sustainability of the regular allocation of the profits as per the market rates in the future under the conditions set out by the ISSC.

(h) The Mudaraba Account Holders authorise ruya to retain the profits of finances or investments determined to be retained by the ISSC due to Shari'ah noncompliance in the execution of the finance or investment to be dispensed in charity as per its instructions.

(i) The Mudaraba Account Holders shall authorise ruya to provide exemption from the profits, financing amount or to pay fees on a voluntary basis in the philanthropies, if necessary, or for commercial purposes including the prizes for premature payment as may determine in all cases by the ISSC.

(j) The Investment Risk Reserve and the Profit Equalization Reserve balance shall be invested for such reserve on Unrestricted Mudaraba basis under the terms and conditions of the Savings Account. The balance of these reserves shall at all times remain the property of the Mudaraba Account Holders maintaining Mudaraba accounts with the ruya, and the ruya shall have no right to appropriate or deduct any part thereof for its own benefit. Upon the final liquidation of the Common Pool, the balance of such reserves shall be allocated to the Mudaraba Account Holders existing at that time. Any remaining amount, if any, shall be disbursed to charitable causes under the supervision of the ISSC.

(h) The Mudaraba Account Holders shall authorise ruya to pay the zakat of the Investment Risk Reserves balance and Profit Equalization Reserve balance and dispense the same as may be determined by the ISSC.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

34.2 Account features and benefits

Your Savings Account provides you with a range of features and benefits. These include:

- We will issue you or your Authorised Person(s) with a debit card linked to your Savings Account, if you apply for one. Please note that chequebooks are not available for Savings Accounts.
- You can make cash deposits into and withdrawals from your Savings Account at any time.
- Your Savings Account will automatically belong to the Standard membership segment. You or your Authorised Person(s) may have access to the Max membership segments depending on the availability of these segments and your eligibility (as determined in accordance with clause 3.1 (How we determine your membership segment) of these Terms).
- You or your Authorised Person(s) can manage your Savings Account using Online Banking and Mobile Banking.

34.3 Account-specific terms

There are a number of specific terms that apply to your Savings Account, in addition to the applicable provisions set out elsewhere in these Terms. You or your Authorised Person(s) should read these Account specific terms carefully and contact us if you need help in understanding anything.

(a) Profit:

• ruya's obligation to distribute profit and loss and its operation of your Savings Account will be subject to compliance with all Applicable Laws and Islamic Shari'ah.

• The distributed profit rate applicable to a Savings Account for a Profit Period will be published on its Website, or will be at the rate notified to you by ruya from time to time.

• No profit nor any specific profit rate is guaranteed and losses attributable to the Common Pool in which your cash deposit is invested may be deducted from the amounts deposited in a Savings Account.

• The deposit in a Savings Account is not guaranteed, unless ruya acts with negligence or misconduct, and any losses may be deducted from the amounts deposited in a Savings Account.

• In order to try to maintain the profit rate for each Profit Period, and offset future losses, ruya may deduct a Profit Equalization Reserve or an Investment Risk Reserve from any profit based on your authorization above.

• If you choose to close your Account with us any time prior to the profit declaration date, as decided by ruya from time to time, based on Takharuj basis, you agree to release ruya and the remaining depositors from any obligation related to your share of undistributed or unrealized profits. Likewise, all depositors shall release you from any future liability for unrealized losses. Accordingly, upon account closure, you will receive an amount equal to your account balance only, and you waive any rights to future profit distributions. Similarly, the remaining depositors waive any future claims against you. Any amounts retained in the Investment Risk Reserve, Profit Equalization Reserve, or provisions for losses attributable to other depositors shall not form part of your entitlement.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

• If the profits are calculated and not paid to you in accordance with these Terms and Conditions, you hereby authorises ruya to invest such profits under the same Terms and Conditions of their respective account.

(b) Transaction limits:

Your Savings Account will have an automatic transaction limit of AED 75,000 per day for ATM withdrawals and AED 250,000 for POS and e-commerce transactions. You or your Authorised Person(s) can modify this limit at any time via the Online Banking and Mobile Banking. We may increase your transaction limit for ATM withdrawals depending on your membership segment (see clauses 36 (Standard segment), 37 (Max segment) of these Terms).

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

35. TERM INVESTMENT DEPOSIT

A Term Investment Deposit is based on the contract of Mudaraba where one or more partners as investors provide the capital to a Mudarib (in this case, ruya) to invest in a Shari'ah-compliant business activity to generate profit.

35.1 Unrestricted Mudaraba

(a) ruya (as Mudarib) will invest cash that you (as Rab Al Maal) deposit into a Linked Account, commingled with ruya's shareholders funds, in a Common Pool. You authorize ruya to comingle your own cash with its own funds of the equity rights, balances of the of Current Accounts, other accounts deemed as Current Accounts and others in which ruya is authorized to invest.

(b) You shall select a fixed investment period (or such other periods approved by ruya), provided that the minimum fixed investment period shall be one (1) calendar month.

(c) The investment shall include the whole deposited amount except such amount necessary for the obligatory reserve and for the purposes of cash liquidity as prescribed in the instructions of the Central Bank. If the amount necessary for the purposes of cash liquidity is invested and generated a profit, such profit shall be treated as profits generated on the Mudaraba.

(d) At the end of each Profit Period, ruya (as Mudarib) in order to calculate and allocate the realized profits, the ruya shall make a balance sheet (with the other necessary financial statements) for the Common Pool for the Profit Period for which the profits are calculated and allocated on the basis of constructive liquidation (valuation) to realize of Profit to be allocated, if any. such net profit or loss attributable to the Common Pool (such amount being the Mudaraba Profit). After its calculation of Mudaraba Profit, ruya will calculate the Mudarib Profit Share (if any) in accordance with its Profit Distribution Policy.

(e) After deducting the Mudarib Profit Share (if any) from the Mudaraba Profit, ruya will calculate and distribute (by crediting to or deducting from a Linked Account) the profit or loss attributable to a Term Investment Deposit in accordance with its Profit Distribution Policy approved by ISSC. Profit and loss attributable to and payable on a Term Investment Deposit is to be calculated by ruya on the basis of the Weighted Average Balance of that Term Investment Deposit and the integrated weightage points, if applicable, which have been attributed to that Term Investment Deposit by ruya in accordance with its Profit Distribution Policy. ruya's declaration of Mudaraba Profit and calculation and distribution of profit or loss attributable to a Term Investment Deposit is final and binding. You are not permitted to dispute the outcome or basis of this declaration or calculation. In cases where the ruya determines to pay to all or some Term Investment Deposits an amount higher than the profits due to them as per the achieved profits by way of donation of ruya's Shareholders profits, such donation shall not obligate ruya to make such donation in the future whatsoever the times of recurrence and shall in all cases remain optional for ruya at its absolute discretion.

(f) The prevailing Mudarib Profit Share, the Term Investment Deposits' share in profit, and the weightings applicable to each category shall be displayed at ruya's branches and on its website, and may otherwise be obtained from ruya in accordance with its prevailing practices. ruya reserves the right, subject to the approval of the ISSC, to vary the Mudarib Profit Share, the Mudaraba account holders' share in profit, and/or the applicable weightings from time to time at its sole discretion. Any such variation shall be announced in a conspicuous manner at the Bank's branches and on its website, or by special notice served on the Mudaraba Account Holders. Such variation shall take effect from the commencement of the Profit Period immediately succeeding the variation, provided that the relevant announcement or notice is made at least one (1) day prior to the start of such period. you shall be deemed to have accepted the variation unless ruya receives written notice to the contrary within the said one (1) day.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

(g) The Mudaraba Account Holders authorise ruya, to retain, if required, a certain percentage of the Mudaraba profit, after allocation of the Mudarib Profit Share, to be allocated in the Investment Risk Reserves but shall not exceed certain percentage of such share as the percentage applied and declared by ruya, if any, upon approval by the ruya's ISSC on the same, for the purposes of protecting the Mudaraba Account Holders solely against the future loss for which ruya shall not be liable under the conditions set out by the ISSC.

(h) The Mudaraba Account Holders authorise ruya, to retain, if required, a certain percentage of the Mudaraba profit, before allocation of the Mudarib Profit Share, to be allocated in the Profit Equalization Reserve but shall not exceed certain percentage of such share as the percentage applied and declared by ruya, if any, upon approval by the ruya's ISSC on the same, for the purposes of maintaining the stability and sustainability of the regular allocation of the profits as per the market rates in the future under the conditions set out by the ISSC.

(e) The Mudaraba Account Holders authorise ruya to retain the profits of finances or investments determined to be retained by the ISSC due to Shari'ah noncompliance in the execution of the finance or investment to be dispensed in charity as per its instructions.

(f) The Mudaraba Account Holders authorise ruya to provide exemption from the profits, financing amount or to pay fees on a voluntary basis in the philanthropies, if necessary, or for commercial purposes including the prizes for premature payment as may determine in all cases by the ISSC.

(g) The Investment Risk Reserve balance and the Profit Equalization Reserve balance shall be invested for such reserve on Unrestricted Mudaraba basis under the terms and conditions of the Savings Account. The balance of these reserves shall at all times remain the property of the Mudaraba Account Holders maintaining Mudaraba based accounts with ruya, and ruya shall have no right to appropriate or deduct any part thereof for its own benefit. Upon the final liquidation of the Common Pool, the balance of such reserves shall be allocated to the Mudaraba Account Holders existing at that time. Any remaining amount, if any, shall be disbursed to charitable causes under the supervision of the ISSC.

(h) The Mudaraba Account Holders shall authorise ruya to pay the zakat of the Investment Risk Reserves balance and the Profit Equalization Reserve balance and dispense the same as may be determined by the ISSC.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

35.2 Eligibility

In order to hold a Term Investment Deposit, you must hold a Savings Account or Current Account with ruya that you or your Authorised Person(s) nominate as being linked to your Term Investment Deposit (a "Linked Account"), and you must continue to hold a Linked Account throughout the Investment Term of a Term Investment Deposit, however, you or your Authorised Person(s) can change your Linked Account from time to time by using the relevant Form.

A Term Investment Deposit does not entitle you to a debit card or a chequebook.

35.3 Account features and benefits

Your Term Investment Deposit provides you with a range of features and benefits. These include:

· Your Linked Account will automatically belong to the Standard membership segment. You or your Authorised Person(s) may have access to the Max membership segment depending on the availability of these segments and your eligibility (as determined in accordance with clause 3.1 (How we determine your membership segment) of these Terms).

· You or your Authorised Person(s) can manage your Linked Account using Online Banking and Mobile Banking.

35.4 Account-specific terms

There are a number of specific terms that apply to your Term Investment Deposit, in addition to the applicable provisions set out elsewhere in these Terms. You or your Authorised Person(s) should read these Account specific terms carefully and contact us if you need help in understanding anything.

(a) Profit:

• ruya's obligation to distribute profit and loss and its operation of your Term Investment Deposit will be subject to compliance with all Applicable Laws and Islamic Shari'ah.

• The distributed profit rate applicable to a Term Investment Deposit for a Profit Period will be published on ruya's Website, or will notified to you or your Authorised Person(s) by ruya from time to time.

• No profit nor any specific profit rate is guaranteed and losses attributable to the Common Pool in which your cash deposit is invested may be deducted from the amounts deposited in a Linked Account.

• The deposit in a Term Investment Deposit is not guaranteed, unless ruya acts with negligence, breach of contract or misconduct, and any losses may be deducted from the amounts deposited in a Term Investment Deposit.

• In order to try to maintain the profit rate for each Profit Period, and offset future losses, ruya may deduct an Investment Risk Reserve or a Profit Equalization Reserve from any profit based on your authorization above.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

- Profit, based on the Mudaraba performance, will be calculated from the Business Day after the Term Investment Deposit is funded in full until the end of the Investment Term.

- Ruya is not bound to accept the closure of the Investment Term Deposit liquidation and withdrawal of the deposit request from you before the expiry of the Investment Term. In special cases ruya may allow withdrawal of the deposit prior to the expiry of the Investment Term in consideration of Takharuj amount to then be agreed upon as may be accepted by ruya.

- If you or your Authorised Person(s) choose to close your Account with us any time prior to the profit declaration date, as decided by ruya from time to time, based on Takharuj basis, you agree to release ruya and the remaining depositors from any obligation related to your share of undistributed or unrealized profits. Likewise, all depositors shall release you from any future liability for unrealized losses. Accordingly, upon account closure, you will receive your share of realized profit only, and you waive any rights to future distributions. Similarly, the remaining depositors waive any future claims against you. Any amounts retained in the investment risk reserve, profit equalization reserve, or provisions for losses attributable to other depositors shall not form part of your entitlement. As part of the calculation of the Takharuj return, where a Term Investment Deposit is liquidated after thirty (30) days, profit shall be calculated based on the standard ruya tenure applicable immediately prior to the liquidation date, for the actual number of days the Term Investment Deposit is maintained with ruya, less 1% × (Number of Days / 360). Any excess profit paid under account shall be deducted or forfeited in accordance with the Profit Distribution Policy, and you hereby authorise ruya to make such adjustment..

- Conditional upon compliance with the aforementioned, the liquidation and withdrawal of the Investment Term Deposit shall only be made in whole and is not acceptable to be partial and is made on the Takharuj basis and the amount paid to you shall be the consideration of Takharuj as agreed upon between your and ruya.

- If the profits are calculated and not paid to you in accordance with these Terms and Conditions, you hereby authorizes ruya to invest such profits under the same Terms and Conditions of their respective account.

(b) You or your Authorised Person(s) can apply to open a Term Investment Deposit by completing the relevant Application Form.

(c) A Term Investment Deposit must be funded from the Linked Account nominated by you or your Authorised Person(s) in the relevant Application Form.

(d) The Investment Term will commence on the Business Day after the Term Investment Deposit is funded in full.

(e) (e) A Term Investment Deposit cannot be increased, but you can have multiple Term Investment Deposits.

(f) You or your Authorised Person(s) can only withdraw amounts from your Term Investment Deposit to your Linked Account at the end of the Investment Term.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

Unless otherwise agreed by ruya (in its sole discretion), you or your Authorised Person(s) cannot make a withdrawal from or terminate a Term Investment Deposit during the Investment Term.

(g) Any withdrawal or termination of a Term Investment Deposit prior to the end of an Investment Term will be subject to the consent of ruya (which can be withheld at its sole discretion).

(h) Any profits paid or payable on a Term Investment Deposit that is withdrawn or terminated before the end of an Investment Term will be adjusted in accordance with the Profit Distribution Policy, and you authorise ruya to deduct from your Linked Account or the Term Investment Deposit any profit paid or payable on a Term Investment Deposit to account for this adjustment based on Takharuj basis illustrated above.

(i) You or your Authorised Person(s) can elect to have your Term Investment Deposit transferred to your Linked Account at the end of the Investment Term in the relevant Application Form.

(j) If you or your Authorised Person(s) do not elect to have your Term Investment Deposit transferred to your Linked Account at the end of the Investment Term, it will be automatically renewed:

- for the Investment Term you or your Authorised Person(s) have selected for renewals in the relevant Application Form; or
- if no Investment Term has been selected, for the Investment Term selected by ruya (in its sole discretion).

(l) The Mudarib Profit Share applicable to any renewal of a Term Investment Deposit may be different to the Mudarib Profit Share applicable to the original Term Investment Deposit.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PART 3: MEMBERSHIP SEGMENTS

36. STANDARD SEGMENT

36.1 Eligibility

Standard is our default membership segment and applies to all Accounts, unless we make additional segments available for certain Accounts. You will be a member of the Standard segment without any requirement to maintain an average monthly balance. However, a monthly membership fee, as specified in the Schedule of Fees, will apply.

36.2 Features and benefits

Accounts in the Standard membership segment have a daily ATM withdrawal limit of AED 75,000 and a daily limit of AED 250,000 for point-of-sale and e-commerce transactions.

Please see our Website for details of the other features and benefits of the Standard segment.

37. MAX SEGMENT

37.1 Eligibility

If we make the Max segment available, you will be eligible for this segment if you open a Current Account or Savings Account and your monthly income is AED 50,000 or more. If you are not automatically a member of the Max segment, you may upgrade to this segment in accordance with clause 3.2 (Upgrading your membership segment) of these Terms.

To remain a member of the Max segment, you must meet at least one of the following criteria:

- your Account has an average monthly balance of AED 30,000 or more; or
- the monthly spending on your Account totals AED 10,000 or more.

If you do not meet any of these criteria but wish to continue being a member of the Max segment, you will need to pay a monthly fee for membership of the Max segment. Please refer to our Schedule of Fees for details of the monthly Max membership fee.

37.2 Features and benefits

Current Accounts and Savings Accounts in the Max segment have a daily ATM withdrawal limit of AED 100,000 and a daily limit of AED 500,000 for point-of-sale and e-commerce transactions.

Please see our Website for details of the other features and benefits of the Max segment.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PART 4: WAYS OF BANKING WITH US

38. DIGITAL BANKING TERMS (ONLINE AND MOBILE BANKING)

38.1 Accessing digital banking

When you open an Account with us, you will receive access to our Online Banking and Mobile Banking platforms. Your Authorised Person(s) will automatically be able to nominate a Primary User (who does not need to be an Authorised Person) to access our Online Banking or Mobile Banking platforms. The Primary User will also be able to give Additional Users access rights via our Online Banking and Mobile Banking platforms.

Each Primary User will be required to create log in details to allow them to access your Account through our Online Banking and Mobile Banking platforms. The Primary User may then be able to assign certain access rights to one or more Additional Users. When you give a User Online Banking and/or Mobile Banking access rights, you will be bound by anything they do, provided that it is within the scope of their access rights.

If you think a User is misusing our Online Banking or Mobile Banking platform, including operating beyond the authority you have given them, you must let us know immediately and revoke their access. If a User leaves your business or organisation, you must remove their access to Online Banking and Mobile Banking. If you do not revoke a user's access, then we will continue to process instructions we receive from them even if they have left your business or organisation.

Users may use a computer, a mobile phone or any other electronic device to access Online Banking and can connect to our Online Banking platform via www.ruyabank.ae. To use the Mobile Banking App, Users will need to download and install our Mobile Banking App from the Google Play Store for Android and Apple App Store for IOS.

If a user needs assistance with accessing our Online Banking or Mobile Banking platforms, please contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) of these Terms.

38.2 Services available

Through our Online Banking and Mobile Banking platforms, we can provide Users with a wide range of services for all of your banking needs including everything they need to manage your Account. The services provided through our Online Banking and Mobile Banking platforms include but are not limited to:

- checking your Account balance;
- viewing your Account statements;
- requesting transfers of funds between your Account(s);
- setting up direct debits and standing orders;
- initiating local and international transfers;
- making bill payments;
- opening additional Accounts;
- closing your Account; and
- any other services as offered by ruya from time to time.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

The services that are available to Users may vary depending on the type of Account that you have and the device that they are using.

38.3 Security

Online Banking and Mobile Banking are provided for your sole and exclusive use. You should not permit anyone other than your Primary User and any Additional User(s) to gain access to your Account through these platforms.

You must ensure that Users protect their personal login information at all times when transacting or communicating through our Online Banking and Mobile Banking platforms. The following security tips are designed to assist in this regard.

To keep your Account safe, you should ensure that Users:

- take all reasonable steps to keep their security details, including passwords and login details, safe;
- do not leave the device they are using unattended when they are logged in to Online Banking or Mobile Banking; and
- do not store their passwords and log in details on a device used to access your Account.

Please be aware that if any User gives their Online Banking or Mobile Banking log in details to a third party, we are not responsible for what they do with your Account details or information.

We will never:

- ask you or any of your Users to provide us or any person with full security details;
- send someone to collect cash or any PIN, debit card or chequebook linked to your Account if you are a victim of fraud; or
- ask you or any of your Users to transfer money to a new Account in connection with suspected fraud.

If you are in doubt, please contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) or by calling the number on the back of any debit card linked to your Account.

If a User knows or suspects that someone else knows their log in details or if they suspect that someone other than a User may have used your Account without permission, please ensure that they let us know immediately by contacting us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) or by calling the number on the back of any debit card linked to your Account. Your Authorised Persons or Users can contact us using these channels at any time.

Please ensure that your Users immediately notify us if they are aware of or suspect that a third party has or may have access to your Account, or they are aware of any unauthorised transactions on your Account.

To enhance security, we advise you to ensure that Users avoid accessing your Account through our Online Banking and Mobile Banking platforms when using a public device or when connected to a public network as this may not be secure.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

38.4 Your instructions

You are responsible for the accuracy and authenticity of the instructions provided to us via Online Banking and/or Mobile Banking by your Users and we shall not be required to independently verify your instructions.

We may refuse to comply with any instructions if we have reason to believe that:

- your instructions will lead to direct or indirect loss to you or us; or
- approving your instruction would contradict the rules and principles of Islamic Shari'ah.

If we receive conflicting instructions from more than one User, we have the right at our sole discretion to refrain from executing the conflicting instructions without any liability on us.

38.5 Records and statements

Users can access your statements through our Online Banking and Mobile Banking platforms unless you ask for them on paper. In the event that your statements are unavailable through our Online Banking or Mobile Banking platforms, we will send your statements to you by post to the address registered on your Account.

38.6 Upgrades and availability

From time to time we may make changes to our Online Banking and Mobile Banking services (such as introducing new features or making updates to our Mobile Banking App). Depending on the update, Users may not be able to use our Online Banking or Mobile Banking services until they have updated their browser or software or downloaded the latest version of our Mobile Banking App.

There may be times when our Online Banking and/or Mobile Banking services are unavailable or some of the features may be slower than normal due to maintenance, repairs or upgrades to our systems or the systems of any third party used to provide and support our Online Banking and Mobile Banking services. We will notify you in advance of any planned interruptions to our Online Banking or Mobile Banking services which are expected to last more than four (4) hours.

Where there is an unforeseen interruption to our Online Banking or Mobile Banking services which is expected to last more than four (4) hours, we will notify you of the interruption by posting a notice on our Website and, if possible, by sending you an SMS or email notification. Where possible, we will also notify you of alternative services that you can use whilst our Online Banking or Mobile Banking services are unavailable.

We will not be responsible for any losses you suffer as a result of such unavailability or where our Online Banking and Mobile Banking services are not working properly for reasons outside our control. If our Online Banking or Mobile Banking services are unavailable, it is your responsibility to ensure that your Users use alternative services (for example, visiting a branch) if they need to access your Account.

It is your responsibility to ensure that Users are running a compatible operating system to use our Online Banking and Mobile Banking services. Upgrades and changes might also mean that Users will have to update their browser or other software or download the latest

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

version of our Mobile Banking App to keep using our Online Banking or Mobile Banking services.

Please contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) of these Terms if Users are unable to access your Account through our Online Banking and Mobile Banking platforms and we will do what we can to help.

38.7 Suspending or cancelling your access to digital banking

We may suspend or cancel your or any of your Users' access to our Online Banking or Mobile Banking platforms for any reason at any time. In most circumstances, we will write to you to give you sixty (60) calendar days' notice in advance of suspending or cancelling your or any of your Users' access to Online Banking and/or Mobile Banking and the reasons for the suspension or cancellation.

However, there could be circumstances where we are entitled or required to suspend or cancel your or any of your Users' access to Online Banking and/or Mobile Banking without giving you notice or telling you the reasons. This may include where:

- you or any of your Users has persistently breached any of these Terms;
- you or any of your Users has given us any false information;
- we have reasonable grounds to suspect there may be potential financial crime or fraud risk associated with your Account;
- we have reasonable grounds to suspect that security details connected with your Account have not been kept safe;
- we believe it is appropriate in order to protect your Account;
- there is any other valid reason which means we need to suspend or cancel your or any of your Users' access to your Account through Online Banking or Mobile Banking without notice;
- we are not able to contact you; and/or
- you have not used your Account for more than one (1) year.

39. TELEPHONE BANKING

39.1 Accessing Telephone Banking

When you open an Account with us, you will receive access to Telephone Banking. Registration is required to access your Account through Telephone Banking and your Authorised Persons will automatically be able to nominate a Primary User (who does not need to be an Authorised Person). To register for Telephone Banking the Primary User will be required to create log in details. The Primary User will then be able to give Additional Users access rights to use Telephone Banking. When a User accesses Telephone Banking, you will be bound by anything they do.

Each time a User would like to access Telephone Banking, they will be required to provide us with their log in details pertaining to your Account for authentication purposes. We shall also have the right to ask for further information for authentication purposes, at our discretion.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

If you think a User is misusing our Telephone Banking platform, including operating beyond the authority you have given them, you must let us know immediately and revoke their access. If a User leaves your business or organisation, you must remove their access to Telephone Banking. If you do not revoke a user's access, then we will continue to process instructions we receive from them even if they have left your business or organisation.

If a user needs assistance with accessing our Telephone Banking platform, please contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) of these Terms.

39.2 Security

You should ensure that Users protect their personal login details at all times.

To keep your Account safe, you should ensure that Users take all reasonable steps to keep their security details, including their Telephone Banking login details, safe.

Please be aware that if a User gives their Telephone Banking login details to a third party, we are not responsible for what they do with your Account details or Account information.

If a User knows or suspects that someone knows their Telephone Banking log in details or if they suspect that someone may have used or has access to your Account without permission, please ensure that they let us know immediately by contacting us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) or by calling the number on the back of any debit card linked to your Account.

We will never ask you or any of your Users to provide us or any person with full security details. If you are in doubt, please contact us using the details set out in clause 2.1 (*How to contact us*) or by calling the number on the back of any debit card linked to your Account.

To enhance security, we advise you to ensure that Users avoid accessing your Account through Telephone Banking when in a public place.

39.3 Your instructions

All instructions provided by Users must be in a manner acceptable to us. You are responsible for the accuracy and authenticity of the instructions provided to us via the Telephone Banking platform by your Users and we shall not be required to independently verify these instructions.

We may refuse to comply with any instructions if we have reason to believe that the instructions will lead to direct or indirect loss to you or us.

If we receive conflicting instructions from more than one User, we have the right at our sole discretion to refrain from executing the conflicting instructions without any liability on us.

39.4 Availability

There may be times when Telephone Banking is unavailable due to maintenance, repairs or upgrades to our systems or the systems of any third party used to provide and support our Telephone Banking services. We will aim to notify you in advance of any scheduled maintenance work but may not always be able to do so.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

We will not be responsible for any losses you suffer as a result of such unavailability or where Telephone Banking is not working properly for reasons outside our control. If our Telephone Banking services are unavailable, it is your responsibility to ensure that Users use alternative services (for example, Online Banking or Mobile Banking) if they need to access your Account.

39.5 Email Instructions and Indemnity

1. Authorization for Email Instructions The Bank may, at its discretion, act on instructions or communications ("Instructions") sent via the Customer's registered email, including those related to account operations or other services.
2. Assumption of Risk
   The Customer acknowledges the risks of using email for Instructions, including fraud, error, or unauthorized access, and accepts full responsibility for such risks. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising from acting on or failing to act on such Instructions.
3. Customer Undertakings and Indemnity The Customer agrees:

a) All Instructions will be deemed authorized and binding, and the Bank is not required to verify their authenticity.

b) To indemnify the Bank against all claims, losses, or expenses arising from acting on Instructions.

c) The Bank may require authentication or confirmation of Instructions and may refuse to act if not satisfied.

d) The Bank's records of Instructions will be conclusive and binding.

39.6 Suspending or cancelling access to Telephone Banking

We may suspend or cancel your or any of Users' access to Telephone Banking for any reason at any time. In most circumstances, we will write to you to give you sixty (60) calendar days' notice in advance of suspending or cancelling access to Telephone Banking and where possible, the reasons for the suspension or cancellation.

However, there could be circumstances where we are entitled or required to suspend or cancel your or any of your Users' access to Telephone Banking without giving your notice or telling you of the reasons for the suspension or cancellation. This may include where:

- you or any of your Users has persistently breached any of these Terms;
- you or any or your Users has given us any false information;
- we have reasonable grounds to suspect there may be a potential financial crime or fraud risk associated with your Account;
- we have reasonable grounds to suspect that security details connected with your Account have not been kept safe;
- we believe it is appropriate in order to protect your Account;
- there is any other valid reason which means we need to suspend or cancel your or any of your Users' access to your Account through Telephone Banking without notice;
- we are not able to contact you; and/or Users
- you have not used your Account for more than one (1) year.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

PART 5: FEES AND CHARGES

40. INFORMATION ON FEES AND CHARGES

All information with respect to fees and charges will be stipulated in our Schedule of Fees (made available on our Website which apply at the time that you accept these Terms and throughout your banking relationship with us.

We will give you prior notice of new fees and charges or any variation of fees and charges in accordance with clause 21.2 (*Changes to fees and charges*) of Part 1 of these Terms.

Name of the Company:_____

By signing below, I/we hereby certify that I/we have read, fully understood, and voluntarily agree to the terms and conditions set out in this document.

Signature:_____ Signature:_____

Name : _____ Name : _____

Date :_____

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية للشركات

Version - 4 July 2026

Business Banking | Terms and Conditions

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK LLC – Licensed by the Central Bank of UAE.

الجزء الأول: الشروط والأحكام العامة 6
1- مقدمة 6
2- طريقة التواصل مع بعضنا البعض 6
3- فئات العضوية 7
4- خدمات الطرف الثالث 8
معلومات عن حسابك 8
5- شروط الحساب العامة 8
6- أنواع الحسابات 8
7- حماية حسابك 9
أنت تقر بأنه يجوز لنا الإبلاغ عن أي أنشطة أو معاملات مشبوهة أو غير قانونية إلى سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الإشرافية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر. 10
8- معلومات الحساب وكشف الحساب 10
9- معلوماتك 10
10- الضريبة 13
المدفوعات من وإلى حسابك 13
11- دفع الأموال في حسابك 13
12- المدفوعات من حسابك 14
13- إلغاء أو تغيير تعليمات الدفع 15
14- المدفوعات المنفذة عن طريق الخطأ أو الاحتيال 16
15- بطاقات الخصم 16
16- الشيكات 17
17- النزاعات والمعاملات غير المصرح بها 18
18- تقييد إمكانية الولوج إلى حسابك 18
19- السحب على المكشوف 18
معلومات عن علاقتنا معك 19
20- الإقرارات والضمانات والتعهدات 19
21- التغييرات في هذه الاتفاقية 19
22- حقنا في إجراء المقاصة 19
23- إغلاق حسابك أو إنهاء هذه الاتفاقية 20
24- الحسابات الخاملة 21
25- نقل حسابك 22
معلومات هامة أخرى 22
26- الشريعة الإسلامية 22
27- الشكاوى 22
28- نظام حماية الودائع الحكومية 23
29- الزكاة 23
30- المسؤولية القانونية 23
31- عدم التنازل 23
32- حل النزاعات والقانون الواجب التطبيق 23
الجزء الثاني - شروط وأحكام خاصة للمنتج وخصائصه 24
33- الحساب الجاري 24
34- حساب التوفير 25
35- وديعة الاستثمار لأجل 27
الجزء الثالث: فئات العضوية 30
36- الفئة القياسية 30
37- الفئة "ماكس" 30
الجزء الرابع: طرق الوصول إلى الخدمة المصرفية لدينا 31
38- مصطلحات الخدمة المصرفية الرقمية (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول) 31
39- الخدمة المصرفية عبر الهاتف 33
الجزء الخامس: الرسوم والمصاريف 35
40- معلومات عن الرسوم والمصاريف 35

مسرد المصطلحات

الحساب	يُقصد به الحساب أو الحسابات المصرفية للشركات التي تمتلكها لدينا والخاضعة لهذه الشروط والتي يتم فتحها وإدارتها بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية.
مستخدم إضافي	يقصد به الشخص الذي تم تفويضه من قبل المستخدم الأساسي لاستخدام منصات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك و/أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف نيابة عنك.
الدرهم	يُقصد به الدرهم الإماراتي.
القوانين السارية	يُقصد به أي قوانين سارية (بما في ذلك- على سبيل المثال لا الحصر- أي قوانين ولوائح صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو أي قرارات صادرة من "الهيئة العليا الشرعية " إلى جانب المعايير الشرعية أو غير ذلك من الجهات التنظيمية المشرفة على مصرف رويا)، أو أي لوائح أو أوامر أو قواعد أو أحكام أو مراسيم أو مدونات قواعد سلوك اختيارية أو توجيهات أو نظام عقوبات أو أوامر قضائية أو اتفاقيات مبرمة بين رويا وأي حكومة أو سلطة تنظيمية أو اتفاقيات أو معاهدات بين الحكومة وسلطات تنظيمية (بأية حال، سواء كانت محلية أو أجنبية أو دولية).
نموذج الطلب	يُقصد به نموذج الطلب لأي من عروض رويا المقدمة إلى متعامليه.
ماكينة الصراف الآلي (ATM)	يُقصد بها ماكينة صرف آلي تمكنك من سحب الأموال والحصول على معلومات محددة حول حسابك.
شخص مفوض	يعني أي شخص تم تحديده لنا ويكون مُفوَّضًا بالتصرف نيابة عنك وفقًا للبند 7-2 0 (من المهم لك الحفاظ على أمان حسابك لمنع استخدامه بطريقة احتيالية. وهذا يعني أنه يتعين عليك أنت والشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك التأكد من أن جميع التفاصيل الأمنية وأدوات الدفع المرتبطة بحسابك تظل آمنة ومحمية. وهذا يشمل ضمان الآتي: • الاحتفاظ بالأدوات المادية مثل البطاقات ودفاتر الشيكات على نحو آمن بالإضافة إلى تدميرها بشكل آمن فور، انتهاء صلاحيتها أو عدم الحاجة إليها؛ • الحرص على أمان المعلومات وإمكانية الوصول إلى أي إصدارات رقمية من البطاقات أو المحافظ الرقمية، مع عدم إمكانية الولوج إليها من جانب أي شخص آخر بخلاف الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك؛ • عدم تمكن أي شخص آخر من الولوج إلى معلومات هامة مثل كلمات المرور، وكلمات المرور لمرة واحدة (ويُشار إليها عادةً باسم "كلمات المرور لمرة واحدة") وأرقام التعريف الشخصية ورموز الأمان وأي بيانات شخصية وأي بيانات بيومترية (مثل بصمات الأصابع أو الهوية الصوتية)؛ و • التدمير الآمن والسليم لأي معلومات سرية نرسلها إليك أو إلى الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، مثل البيانات الأمنية أو كلمات المرور لمرة واحدة أو أرقام التعريف الشخصية. إذا اتصلنا بالشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، يجب علينا التأكد من إننا نتعامل مع شخص مُفوَّض من جانبك، ومع ذلك، لن نطلب منه أبدًا الاطلاع على بيانات الأمان الكاملة الخاصة به. **من بإمكانه إعطائنا التعليمات؟)** من هذه الشروط.
الفرع	يُقصد به أي فرع من فروع رويا في دولة الإمارات العربية المتحدة.
يوم العمل	يُقصد به الفترة من الاثنين إلى الجمعة بدايةً من الساعة-8 صباحًا إلى 5 مساءً، باستثناء أي يوم يعلن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة رسمية ما لم يُنص على ما يخالف ذلك. وقد تختلف مواعيد كل فرع عن الآخر.
الرسوم	يُقصد بها الرسوم الفعلية والرسوم والتكاليف والعمولات والنفقات الأخرى المستحقة عليك إلى رويا فيما يخص عروض رويا أو فيما يتعلق بامتثال رويا لأية التزامات تنظيمية وفقًا لما يرد في جدول الرسوم أو غير ذلك مما يحدده رويا من وقت لآخر.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

الرمز التعريفي للمتعامل (CIF)	يُقصد به رقم مميز يُخصص لملف معلومات المتعامل الذي نحتفظ به لكل متعامل من متعاملينا، إذ يحتوي على تفاصيل علاقتك المصرفية بما في ذلك جميع الحسابات التي تمتلكها لدينا.
الوعاء العام	يُقصد به الوعاء العام من الأصول التي يقوم فيها رويا بخلط أموال المساهمين لديه في فئات حقوق الملكية والحسابات الجارية والأموال المُصرَّح باستثمارها من قبل رويا على أساس الوكالة بالاستثمار وأموال مودعي المضاربة واستثمارها في استثمارات تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
مركز الاتصال	يُقصد به مركز الاتصال التابع لرويا والذي يمكن الاتصال به باستخدام أرقام الهاتف التي يحددها رويا من وقتٍ لآخر.
متعامل	يُقصد به أي شخص يستخدم أو يشارك في أو يشتري أو يشترك في أي عرض من عروض رويا.
شخص مرتبط	يُقصد به الشخص أو الكيان الذي تقدَّم معلوماته من جانبك، أو بالنيابة عنك، إلينا أو التي نتلقاها بطريقة أخرى فيما يتعلق بهذه الشروط أو تقديم خدماتنا. قد تتضمن هذه المعلومات بيانات شخصية أو معلومات ضريبية. فيما يتعلق بك، قد يشمل الشخص المرتبط، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضامن أو مدير أو مسؤول أو موظف في شركة أو شركاء أو أعضاء في شراكة أو أي مالك مؤثر أو شخص مسيطر أو مالك مستفيد أو وصي، أو منشئ ائتمان أو راعي ائتمان، أو صاحب حساب لحساب معين، أو متلقي دفعة معينة، أو محاميك أو ممثلك، أو وكيلك أو مرشحك، أو أي أشخاص أو كيانات أخرى تربطك بها علاقة ذات صلة بعلاقتك معنا.
شخص مسيطر	يقصد به الأفراد الذين يمارسون السيطرة على كيان ما (بالنسبة للائتمان، هؤلاء هم مُنشئ الائتمان، والأمناء، والرعاة، والمستفيدون أو فئة المستفيدين، وأي فرد آخر يمارس السيطرة الفعالة النهائية على الائتمان، وفي حالة وجود كيان قانوني بخلاف الائتمان، يعني هذا المصطلح الأشخاص الذين يشغلون مناصب سيطرة مماثلة أو مكافئة).
رقم الحساب المصرفي الدولي (الآيبان)	يُقصد به رقم الحساب المصرفي الدولي المخصص لحسابك.
احتياطي مخاطر الاستثمار	يُقصد به (دون أي ضمان للربح أو تجنب للخسارة) الاحتياطي الذي حدده واحتسبه رويا (بالطريقة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية) بغية تقليل مخاطر الخسائر المستقبلية على حسابات التوفير القائمة على المضاربة أو ودائع الاستثمار لأجل. يتم خصم احتياطي مخاطر الاستثمار من إيرادات المضاربة بعد خصم حصة أرباح المضارب.
مدة الاستثمار	يُقصد بها مدة وديعة الاستثمار لأجل وفقًا لما تحدده في نموذج الطلب المعني، أو وفقًا لما يطبقه رويا عند التجديد التلقائي لوديعة الاستثمار لأجل.
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC)	تعني لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لرويا.
الشريعة الإسلامية	يُقصد بها أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وفقًا لما تفسره لجنة الرقابة الشرعية الداخلية والهيئة العليا الشرعية.
اعرف متعاملك (KYC)	يُقصد به إجراءات اعرف متعاملك.
المسؤولية القانونية	يُقصد بها أي مطالبات وطلبات وخسائر فعلية (باستثناء خسارة الفرص البديلة) وأضرار والتزامات ودعاوى وقضايا وإجراءات ونفقات فعلية (باستثناء تكاليف التمويل) وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك الرسوم القانونية وأية رسوم مستشارين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى تنشأ بأي شكل من الأشكال ومهما كانت طبيعتها أو وصفها.
الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك	يُقصد بها التسهيلات التي نقدمها والتي تسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى نقدمها على جهازك المتحرك عبر تطبيقنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك	يُقصد به التطبيق الذي طورناه للهواتف المتحركة، ويجوز تقديمه أو استبداله أو تحديثه أو ترقيته أو تعديله من وقتٍ لآخر، والذي يسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب والخدمات باستخدام جهازك المتحرك.
المضاربة	يُقصد بها عقد تقاسم الربح، والذي يقوم فيه أحد الأطراف بتوفير رأس المال (رب المال) بينما يقدم الطرف الآخر (المُضارب) خبراته ومهاراته وجهوده في استثمار رأس المال. ويتم تقاسم الربح – إن وجد – بين الأطراف وفقًا للنسبة المتفق عليها. وما لم تكن الخسارة (إن وجدت) راجعةً لإهمال من جانب المضارب أو سوء

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

	تصرف أو إخلال من جانبه بشروط وأحكام العقد، فإنها تقع بالكامل على عاتق رب المال بينما تتمثل خسارة المُضارب في جهوده ووقته المبذول.
صاحب حساب المضاربة	يُقصد به رويا المسؤولة عن استثمار أموالك بموجب نظام المضاربة.
المضارب	يُقصد به رويا المسؤول عن استثمار أموالك بموجب نظام المضاربة.
ربح المضارب	يُقصد به المعنى المبين في البند 34-1(ب).
حصة أرباح المضارب	يُقصد بها نسبة ربح المُضارب من الوعاء العام والمعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية والتي تم إخطارك بها وأقريت بقبولها قبل بدء فترة الأرباح، وذلك حيثما وعندما يصبح قابلًا للتطبيق.
العرض	يُقصد به أي منتج أو خدمة أو تسهيلات أو فائدة أو برنامج مكافأة يقدمه رويا من وقت لآخر بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية.
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	يُقصد بها التسهيلات التي نوفرها على موقعنا الإلكتروني، والتي يمكن الوصول إليها من خلال شبكة الإنترنت، إذ تتيح لك الوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى نقدمها عبر الإنترنت.
كلمة مرور لمرة واحدة (OTP)	يُقصد بها كلمة مرور لمرة واحدة.
رقم التعريف الشخصي (PIN)	يُقصد به رقم التعريف الشخصي.
المستخدم الأساسي	يقصد به الشخص الذي يسميه الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) ليكون المستخدم الأساسي لمنصات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك و/أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف نيابة عنك.
السياسات	يُقصد بها السياسات والإجراءات المتبعة في رويا (وتعديلاتها التي يجوز لرويا إجرائها من وقت لآخر وفقًا لتقديره الخاص) طبقًا لشروط الخدمات المصرفية الشخصية.
الشروط الخاصة بالمنتج	يُقصد بها الشروط والأحكام السارية على عرض رويا المعني والمتاح على موقع رويا الإلكتروني من وقت لآخر (بما في ذلك أي شروط وأحكام تكميلية سارية من وقت لآخر).
سياسة توزيع الأرباح	يُقصد بها سياسة توزيع الأرباح المتبعة في رويا من وقت لآخر والمعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
فترة الربح	يُقصد بها كل ثلاثة أشهر تقويمية.
احتياطيات معادلة الأرباح	يُقصد بها (دون أي ضمان للربح أو تجنب للخسارة) الاحتياطي الذي ينشئه ويحتفظ به رويا بالطريقة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية) بغية دعم وتسهيل عوائد حسابات التوفير القائمة على المضاربة أو ودائع الاستثمار لأجل. يتم خصم احتياطي معادلة الأرباح من الوعاء العام قبل خصم حصة أرباح المضارب.
قرض حسن	يُقصد به إقراض مبلغ أو أصل من طرف (المقرض) إلى آخر (المقترض) بشرط رد مثله المضمون دون توقع أي مقابل أو ربح أو مخاطر استثمار.
رب المال	يُقصد به أنت -متعامل مصرف رويا- الذي يضع الأموال في حساب التوفير أو وديعة استثمار لأجل بغرض الاستثمار.
رويا	يُقصد به نحن، مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م.
ماكينة الصراف الآلي التابعة لرويا	يُقصد بها ماكينات الصراف الآلي التي ندير ها وحاملة لعلامتنا التجارية.
جدول الرسوم	يُقصد به قائمة الرسوم ومعدلات الربح وغير ذلك من النفقات السارية على حسابك. ويُنشر جدول رسومنا على موقعنا الإلكتروني أو يمكنك طلب نسخة منا في أي وقت.
محطة الخدمة الذاتية	يُقصد بها أي محطة أو ماكينة تفاعلية (بما في ذلك ماكينة الصراف الآلي) تقوم بتشغيلها وتعمل على تسهيل المعاملات المصرفية، وقد تشمل على سبيل المثال المدفوعات-الواردة إلى حسابك والصادرة منه بالإضافة إلى المدفوعات إلى الغير-مثل أحد مقدمي الخدمات العامة، فضلًا عن توفير المعلومات التي تتضمن جميع المعلومات عن حسابك أو بعضها.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

مالك مؤثر	يقصد به أي فرد يحق له الحصول على أكثر من 10% من الأرباح، أو لديه مصلحة تزيد عن 10% في أي كيان، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
تخارج	يُقصد به بيع حصة رب المال في أصول الوعاء العام واحتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار والاحتياطيات الأخرى – إن وجدت، ويكون المبلغ الذي يحصل عليه رب المال هو عائد التخارج.
الخدمة المصرفية عبر الهاتف	يُقصد بها التسهيلات التي نقدمها والتي تسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى نقدمها عبر الهاتف.
الشروط	يُقصد بها هذه الشروط والأحكام.
وديعة الاستثمار لأجل	يُقصد بها هذا المنتج الذي يحمل اسم "وديعة الاستثمار لأجل" بناءً على مضاربة غير مقيدة والذي يقدمه رويا وفقًا لنموذج الطلب المعني والشروط الخاصة السارية على المنتج.
الإمارات العربية المتحدة	يُقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة، ويُقصد بمصطلح "إمارة" أي إمارة من الإمارات السبع.
مستخدم	يعني مستخدم أساسي أو مستخدم إضافي.
المضاربة غير المقيدة	يُقصد بها المضاربة القائمة بينك وبين رويا والتي بموجبها يُعيَّن رويا كمضارب لاستثمار الأموال في استثمارات تتوافق مع الشريعة الإسلامية على أساس غير مقيد في الوعاء العام، وذلك بمقتضى قبول هذه الشروط والأحكام.
الموقع الإلكتروني	يُقصد به www.ruyabank.ae
رصيد المتوسط المرجح	يُقصد به متوسط رصيد حساب التوفير اليومي خلال فترة الأرباح، وذلك مع الاعتراف بكل إيداع يتم في حساب التوفير لهذا الغرض في يوم العمل التالي لتسويته في حساب التوفير، كما يتم الاعتراف بكل سحب يتم تنفيذه من حساب التوفير لهذا الغرض يوم السحب.

الجزء الأول: الشروط والأحكام العامة

معلومات حول الاتفاقية المبرمة معك

1- مقدمة

1-1 قابلية سريان هذه الشروط

بموجب فتح حساب لدينا، فإنك تبرم اتفاقية معنا، أي مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م. وتنص هذه الاتفاقية على الشروط السارية على العلاقة المصرفية لشراكتكم معنا.

في هذه الشروط، ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك، تُفسر الإشارات إلى "أنت" أو " الخاص بك " على أنها تعني المتعامل الذي اتفقنا على تقديم خدماتنا إليه. سوف تكون ملزمًا بأي شيء يقوم به أي شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) تسميهم لنا.

تسري هذه الشروط طوال فترة علاقتك المصرفية معنا. وإذا اخترت أن نوفر لك منتجات وخدمات إضافية، سوف نزودك أيضًا بشروط إضافية سارية على تلك المنتجات والخدمات المحددة. وفي حال وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين الشروط، تُمنح الأولوية لهذه الشروط ما لم يُنص على ما يخالف ذلك.

يتم تقديم هذا الحساب من قبل **مصرف رويا المحلي الإسلامي** ("رويا"، وهو مصرف إسلامي متخصص مرخّص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) إلى المتعامل من خلال **شركة لولو للصرافة ذ.م.م** ("لولو للصرافة")، وهي شركة صرافة مرخّصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

وقد أبرمت لولو للصرافة ومصرف رويا المحلي الإسلامي **اتفاقية الخدمات المصرفية كخدمة (BaaS)**، حيث يوفر رويا بنيته التحتية المصرفية المرخّصة — بما في ذلك إصدار الحسابات للشركات ورقم الآيبان — بشكل مدمج ومتاح من خلال **بوابة لولو موني للأعمال**.

يقوم المتعامل بالوصول إلى هذا الحساب وإدارته من خلال بوابة لولو موني للأعمال. ويتم تشغيل الحساب حصريًا من قبل رويا باعتباره الجهة المصرفية المرخّصة الحافظة للحساب. وتُعد بوابة لولو موني للأعمال قناة وصول معتمدة، ولا يُصرّح لأي طرف آخر غير رويا بتشغيل أو إدارة هذا الحساب.

كما تقدم لولو للصرافة خدماتها الخاصة كشركة صرافة مرخّصة (بما في ذلك نظام حماية الأجور/الرواتب والتحويلات المالية) من خلال نفس البوابة بصفتها جهة رئيسية مرخّصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؛ وتخضع هذه الخدمات لشروط وأحكام لولو للصرافة الخاصة بها والمتاحة على الموقع الإلكتروني www.luluexchange.com :

وتكون التزامات مصرف رويا المحلي الإسلامي مستحقة مباشرة للمتعامل من خلال القنوات المعتمدة، بما في ذلك واجهات بوابة لولو موني للأعمال، ولا يتم تعديلها أو تقييدها بموجب أي اتفاق بين مصرف رويا المحلي الإسلامي ولولو للصرافة .

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

ينبغي لك قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من أنك تفهمها وتوافق على الالتزام بها.

في حالة عدم التزامك بأي من هذه الشروط، يحق لنا تعطيل حسابك وحظر وصولك إلى خدماتنا

2-1 نبذة عنا

يقع مكتبنا المسجل في بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة. كما إننا مرخصين من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كمصرف إسلامي متخصص وفقًا لنظام البنوك المتخصصة منخفضة المخاطر (التعميم رقم 2021/13).
بصفتنا مصرفًا إسلاميًا متخصصًا، فإننا مرخصون لتقديم الخدمات المصرفية الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو منها.

2- طريقة التواصل مع بعضنا البعض

2-1 طريقة الاتصال بنا

يمكنك أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) الاتصال بنا باستخدام أي من الطرق الموضحة أدناه:

- عبر البريد الإلكتروني: hello@ruyabank.ae
- عبر الهاتف على 800ruya (8007892) و/أو
- عبر إرسال رسائل بريدية إلى ص.ب 1474، بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة.

يمكنك أيضًا العثور علينا عبر الإنترنت على www.ruyabank.ae.

2-2 طريقة الاتصال بك

سوف نتصل بك أو بالشخص المُفوَّض (بالأشخاص المُفوَّضين) من جانبك باستخدام تفاصيل الاتصال التي تقدمها أو يقدمها ذلك الشخص لنا. وذلك يشمل الاتصال بك عن طريق رسائل البريد أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. ويجب عليك التأكد من تحديث وصحة جميع بيانات الاتصال الخاصة بك. إذا تغيرت تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو بأي شخص مُفوَّض، فيجب عليك إخبارنا بذلك على الفور. وإذا لم تلتزم بذلك، لن نتحمل مسؤولية عدم استلامك لأي معلومات أو إشعارات أو معلومات هامة أخرى منا.
يجب عليك التأكد من أن جميع الأشخاص المُفوَّضين وأي شخص مسموح له بالوصول إلى حسابك أو استخدامه على علم بأي إشعارات ومعلومات ذات صلة نرسلها إليك. درءًا للشك، سيتم اعتبار أي إشعار أو معلومات يتم تقديمها من قبل أو إلى أي من الأشخاص المُفوَّضين من جانبك أنه قد تم تقديمها من قبلك أو إليك، حسب الاقتضاء.
يُرجى مراعاة تسجيلنا ومراقبتنا للمكالمات الهاتفية معك أو بالشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك للمساعدة في تحسين خدماتنا أو لأسباب أمنية.

2-3 اللغة

تتوفر هذه الشروط باللغتين الإنجليزية والعربية. وسوف نحاول دومًا التواصل معك باللغتين الإنجليزية والعربية. ومع ذلك، في بعض الأوقات يمكن تقديم الاتصالات التشغيلية أو التي يصدرها النظام باللغة الإنجليزية عندما يتسبب التوصيل الفوري للرسائل أو وجود قيود فنية في جعل التواصل باللغتين أمرًا غير ممكن.

3- فئات العضوية

3-1 طريقة تحديد فئة عضويتك

قياسية وهي فئة العضوية القياسية المتبعة لدينا وسوف تنتمي جميع حساباتنا تلقائيًا إلى هذه الفئة. ويجوز لنا توفير فئات عضوية إضافية (ماكس) لحسابات معينة، وذلك وفقًا لتقديرنا المطلق.
إذا وفرنا فئة العضوية "ماكس" لحسابك، فلن تصبح متاحة لك إلا إذا:
□ استوفيت معايير فئة العضوية المناسبة المنصوص عليها في البند 36 (فئة ماكس)؛ أو
□ اخترت أو وافقت على دفع رسوم شهرية لعضوية الفئة المعنية.
في حال توفيرنا لفئات عضوية إضافية لحسابك، قد يتوجب عليك دفع رسوم شهرية للوصول إليها. وسوف تحدد فئة عضويتك المميزات والفوائد المقدمة لك فيما يخص حسابك. ويوفر موقعنا الالكتروني معلومات حول المميزات والفوائد المتاحة لكل فئة عضوية متاحة.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

2-3 ترقية فئة عضويتك

إذا كانت فئات العضوية الإضافية متاحة لحسابك، ولكنك لا تستوفي معايير الأهلية لهذه الفئات، يمكنك اختيار ترقية فئة-عضويتك إما عن طريق قبول استيفاء المعايير السارية على فئة العضوية أو من خلال قبول دفع رسوم شهرية. وتتوفر المزيد من المعلومات حول الترقية على منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-3 خفض فئة عضويتك

يحق لنا خفض فئة عضويتك إذا فشلت في استيفاء معايير الأهلية الواردة في البند 36 (فئة ماكس). وسوف تتحمل مسؤولية أي رسوم فعلية مرتبطة بخفض فئة العضوية، وذلك على النحو الذي نحدده بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم بطاقة الخصم الجديدة. ونتخذ القرارات المتعلقة بخفض فئة عضويتك وفقًا لتقديرنا المطلق. في حال أنك لم ترغب في قبول التغييرات، فلك مطلق الحرية في أن تختار إغلاق حسابك وفقًا للبند 23-1 (حقك في إغلاق حسابك) من الشروط الماثلة.

4-3 التغييرات في معايير الأهلية للفئة أو المميزات

يحق لنا تغيير معايير الأهلية أو المميزات المرتبطة بأي فئة عضوية في أي وقت وفقًا لتقديرنا المطلق. وأينما أمكن ذلك، سوف نرسل لك -على الأقل- إشعار قبل ستين (60) يومًا من التغيير. ومع ذلك، قد يقتضي منا الأمر أحيانًا إجراء تغييرات دون إشعارك مسبقًا. وذلك يشمل الآتي:

- إجراء التغيير نتيجة لتغييرات قانونية و/أو تنظيمية؛
- التغييرات المطبقة تصب في مصلحتك؛

إذا تعذر علينا إرسال إشعار مسبق إليك، سوف نبلغك بالتغيير في أقرب وقت ممكن بعد إجرائه.

4- خدمات الطرف الثالث

قد نقدم لك من حين لآخر أطرافًا ثالثة يمكنها تزويدك بمنتجات وخدمات مالية إضافية، كما قد نقدم أطرافًا ثالثة يمكنها تزويدك بمنتجات وخدمات التكافل. وأنت توافق على مشاركة معلوماتك مع هذه الأطراف الثالثة إيفاءً لهذه الأغراض. وأنت توافق على مشاركة معلوماتك مع هذه الأطراف الثالثة إيفاءً لهذه الأغراض.
قد تخضع أي منتجات وخدمات إضافية تقدمها أطراف ثالثة لشروط وأحكام محددة مستقلة عن هذه الشروط.
يمكننا ربح عمولة أو تلقي مكافأة نظير هذه التقديمات، وأنت تقر وتوافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية أمامك عن أي عمولة مكتسبة أو مكافأة مستلمة.

معلومات عن حسابك

5- شروط الحساب العامة

1-5 الاستخدام التجاري

تحكم هذه الشروط علاقتنا المصرفية للشركات معك. يجب عدم استخدام حسابك إلا لأغراض تجارية وليس لأي استخدام شخصي.
وإذا اشتبهنا في استخدامك للحساب في أغراض غير تجارية، يحق لنا إغلاق حسابك وفقًا للبند 23-2 0 (حقنا في إغلاق **حسابك**) من هذه الشروط.

2-5 شروط إضافية

تسري هذه الشروط طوال فترة علاقتك المصرفية معنا. وإذا اخترت أن نوفر لك منتجات وخدمات إضافية، سوف نزودك أيضًا بشروط إضافية سارية على تلك المنتجات والخدمات المحددة.

3-5 الخدمة المصرفية عبر الهاتف والإنترنت والهاتف المتحرك

نظرًا لأننا مصرف رقمي، سوف نقدم لك الخدمات المصرفية في الأساس عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وتسري أحكام الجزء الثاني من هذه الشروط على عملية تقديم هذه الخدمات. ويتعين عليك قراءة هذه الأحكام والتأكد من فهمك لها قبل استخدام منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

6- أنواع الحسابات

6-1 نظرة عامة على أنواع الحسابات

نقدم عددًا من الحسابات المصرفية للشركات المختلفة. ويتضمن ذلك أنواع الحسابات الآتية:

- الحساب الجاري
- حساب التوفير

تختلف الخصائص والمواصفات المتاحة لكل نوع حساب عن الآخر. سيتم تزويدك بمعلومات حول الخصائص والمواصفات التي تنطبق على نوع حسابك المحدد عند فتح حسابك.

لديك الحرية التامة في التقدم لفتح عدد من أنواع الحسابات المختلفة لدينا. ستخضع جميع الطلبات لقيامك بتزويدنا بالمعلومات المطلوبة واستيفاء معايير الأهلية ذات الصلة وستخضع لشروط محددة للحساب. وسيخضع أي حساب إضافي أيضًا لهذه الشروط.

6-2 تغيير نوع حسابك

يجوز لنا تغيير نوع حسابك إذا رأينا أن حسابًا آخر سوف يصبح أكثر ملاءمة لك. ولن ننفذ ذلك إلا في الحالات الآتية:

- لم تعد تستوفي معايير الأهلية لنوع الحساب؛ أو
- إلغاء أحد أنواع الحسابات.

نلتزم بإشعارك قبل ستين (60) يومًا تقويميًا من تغيير نوع حسابك. وفي حال عدم رغبتك في إجراء التغيير، سوف تتمكن من إغلاق حسابك لدينا.

يمكنك أيضًا طلب تغيير نوع حسابك شريطة استيفاء معايير الأهلية السارية للحساب الجديد. ويتم إجراء التغييرات على نوع حسابك وفقًا لتقديرنا المطلق. وإذا رغبت في مناقشة تغيير نوع حسابك، يجب عليك الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-11-2 (طريقة الاتصال بنا).

7- حماية حسابك

7-1 الحفاظ على أمان حسابك

من المهم لك الحفاظ على أمان حسابك لمنع استخدامه بطريقة احتيالية. وهذا يعني أنه يتعين عليك أنت والشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك التأكد من أن جميع التفاصيل الأمنية وأدوات الدفع المرتبطة بحسابك تظل آمنة ومحمية. وهذا يشمل ضمان الآتي:

- الاحتفاظ بالأدوات المادية مثل البطاقات ودفاتر الشيكات على نحو آمن بالإضافة إلى تدميرها بشكل آمن فور، انتهاء صلاحيتها أو عدم الحاجة إليها؛
- الحرص على أمان المعلومات وإمكانية الوصول إلى أي إصدارات رقمية من البطاقات أو المحافظ الرقمية، مع عدم إمكانية الولوج إليها من جانب أي شخص آخر بخلاف الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك؛
- عدم تمكن أي شخص آخر من الولوج إلى معلومات هامة مثل كلمات المرور، وكلمات المرور لمرة واحدة (ويُشار إليها عادةً باسم "كلمات المرور لمرة واحدة") وأرقام التعريف الشخصية ورموز الأمان وأي بيانات شخصية وأي بيانات بيومترية (مثل بصمات الأصابع أو الهوية الصوتية)؛ و
- التدمير الآمن والسليم لأي معلومات سرية نرسلها إليك أو إلى الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، مثل البيانات الأمنية أو كلمات المرور لمرة واحدة أو أرقام التعريف الشخصية.

إذا اتصلنا بالشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، يجب علينا التأكد من إننا نتعامل مع شخص مُفوَّض من جانبك، ومع ذلك، لن نطلب منه أبدًا الاطلاع على بيانات الأمان الكاملة الخاصة به.

7-2 من بإمكانه إعطائنا التعليمات؟

عندما تفتح حسابك ، يجب عليك تأكيد هوية الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، وهم الأشخاص المصرح لهم بتزويدنا بالتعليمات المتعلقة بحسابك.

لا نقبل سوى التعليمات من الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك الذين تبلغنا بهم. إذا كنت ترغب في تعيين أو إزالة الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك، فيجب عليك الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا).

يجب عليك تزويدنا بأية هوية أو وثائق أخرى نطلبها فيما يتعلق بالشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك. سيُسمح لنا بالاعتماد على أي من هذه المستندات المقدمة بأي وسيلة، ومن بينها الوسائل الإلكترونية، والتي تكون مقبولة لدينا.

مع مراعاة أي قيود مكتوبة نتلقاها ونوافق عليها، أنت تؤكد أن كل شخص مفوض له صلاحية القيام بما يلي:

- تنفيذ جميع الأعمال القانونية نيابةً عنك فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة نقدمها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
  - فتح وإغلاق وتشغيل الحسابات؛

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

- التوقيع على أي اتفاقيات أو إقرارات أو وثائق أخرى تتعلق بأي حسابات أو خدمات؛
- طلب إصدار الأدوات المادية، مثل البطاقات ودفاتر الشيكات؛ و
- تنفيذ أي ضمانات أو تعويضات أو تعهدات أخرى لنا؛ و
- تفويض سلطتهم لأداء هذه الأعمال إلى أي شخص مشار إليه في أي وثيقة مقدمة إلينا بأي وسيلة، ومن بينها الوسائل الإلكترونية، والتي تكون مقبولة لدينا.

أنت تؤكد أن كل شخص مفوض يُسمح له بالتصرف على النحو الموضح في هذا البند 7-2 حتى نتلقى إشعارًا كتابيًا، بالشكل والمضمون مقبولين لدينا، بأي تغيير يطرأ على الشخص المُفوَّض، أو إلى الشخص الذي تم تفويض الصلاحيات إليه وفقًا لهذا البند 7-2، وقد أتيحت لنا فرصة معقولة للتصرف بناءً عليها.

7-3 منع الاحتيال

إذا اشتبهنا في تعرض حسابك إلى إساءة استخدام احتيالية، قد يترتب على إجراءات منع الاحتيال لدينا تأخير دفعتك أو عدم إرسالها أبدًا. وقد يقتضي الأمر أن نتصل بك بغرض منع الاحتيال لتحديد ما إذا كنت قد شرعت في إصدار تعليمات دفع محددة أو لطلب بعض المعلومات الأمنية الإضافية منك. وفي حال تعذر الاتصال بك، سوف نتصرف على أساس عدم تصريحك لطلبات الدفع محل الاستعلام ولن ننفذ هذه الدفعات. ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر في حال تأخير عملية الدفع أو عدم معالجتها لهذا السبب.

يتعين عليك إبلاغنا بأي معاملات غير اعتيادية تتم على حسابك فور ملاحظتك لذلك، وقد نحتاج إلى التحقيق في ذلك الأمر. وكذلك، إذا رأينا أن ثمة نشاط مشبوه أو غير معتاد يطرأ في حسابك، قد نحتاج أيضًا إلى التحقيق في هذا الأمر. وكجزءٍ من هذا التحقيق، قد نطلب منك تقديم معلومات ووثائق إضافية. ويجب أن تزودنا بهذه المعلومات والوثائق في أقرب وقت ممكن، وإلا قد ينجم عن ذلك تأخير أو إلغاء المدفوعات أو تقييد حسابك أو إغلاقه.

إذا كنت تعتقد أن شخصًا ما قد استخدم (أو حاول استخدام) حسابك لأغراض احتيالية، فينبغي لك الاتصال بنا على الفور باستخدام التفاصيل الموضحة في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه. يجب عليك الاتصال بنا على الفور في حالة فقدان أو سرقة أي من الأجهزة المادية المتصلة بحسابك (مثل البطاقات أو دفاتر الشيكات أو رموز الأمان) أو إذا تمكن شخص آخر بخلاف الشخص المُفوّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك من الوصول إلى التفاصيل الأمنية المرتبطة بحسابك (مثل أرقام التعريف الشخصية أو كلمات المرور).

لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر متكبدة قبل إخبارنا بأي أجهزة مادية أو تفاصيل أمنية أو حسابات قد فقدت أو سُرقت أو تم الوصول إليها من قبل طرف ثالث.

أنت تقر بأنه يجوز لنا الإبلاغ عن أي أنشطة أو معاملات مشبوهة أو غير قانونية إلى سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الإشرافية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر.

8- معلومات الحساب وكشف الحساب

8-1 معلومات حسابك

سوف يتمكن الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك دومًا من الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالمعاملات المنفذة في حسابك ورصيد حسابك. ويمكنك أداء ذلك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. إذا صدرت لك بطاقة خصم، فسوف يتمكن كذلك الأشخاص المُفوَّضون من جانبك من التحقق من معلومات محددة تتعلق بحسابك عبر محطة الخدمة الذاتية، وذلك يشمل ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا وبعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة، المرتبطة بمقسم الإمارات الالكتروني وأنظمة الدفع عبر الشبكة الخليجية وبلس أو فيزا نت.

سوف نقوم بإخطارك بالمعاملات التي تتم على حسابك فور حدوثها عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو أي قنوات إلكترونية أخرى.

8-2 كشف الحساب

سوف نزودك بكشف حساب شهري يوضح المعلومات الأساسية المتعلقة بحسابك، وذلك يشمل معلومات عن جميع المعاملات التي حدثت في حسابك في ذلك الشهر. ونرسل كشف الحساب إليك عبر الوسائل الإلكترونية مجانًا.

يجب عليك مراجعة كشوف حسابك بدقة وإبلاغنا خلال ثلاثين (30) يومًا تقويميًا من تاريخ كشف الحساب إذا رأيت أي قيود أو معاملات لا تتعرف عليها أو تعتقد أنها خاطئة.

يتعين عليك أيضًا الاحتفاظ بكشوفات الحساب والمراسلات الأخرى التي تستلمها منا بشكل آمن للرجوع إليها في المستقبل.

معلوماتك

9- معلوماتك

9-1 اعرف متعاملك (KYC)

يطالبنا القانون معرفة هوية متعاملينا، ومن ثم سوف نطلب منك أو من الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك تقديم معلومات ومستندات "اعرف متعاملك" إيفاءً لهذا الغرض سواء عند فتح حسابك أو خلال فترة علاقتك معنا.
وأنت توافق على تزويدنا بجميع المعلومات والمستندات التي نطلبها إيفاءً لأغراض الامتثال لالتزاماتنا الخاصة بمتطلبات اعرف متعاملك. أنت توافق أيضًا على إبلاغنا بأي تغييرات في معلومات أو مستندات اعرف متعاملك المقدمة إلينا عند فتح حسابك أو بعد ذلك وتقديم أي معلومات أو مستندات محدثة قد نطلبها.
قد تتضمن هذه المعلومات - من بين أمور أخرى- معلومات عن هويتك أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك ومحل إقامتك وسكنك وجنسيتك ومصدر ثروتك. سيُطلب منك تقديم الحد الأدنى من مستنداتك التأسيسية والوثائق المؤسسية الأخرى التي نطلبها، بالإضافة إلى تفاصيل مساهمتك والملكية المستفيدة والمُفوَّضين بالتوقيع. وسوف نطلب أيضًا مستندات محددة من الأشخاص المُفوَّضين من جانبك بما في ذلك -على سبيل المثال- جواز سفرهم أو بطاقة هويتهم الإماراتية أو وثائق هوية أخرى.
في حال عدم تقديمك للمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، أو عدم تقديم أو إلغاء أي موافقات قد نحتاجها لمعالجة معلوماتك أو نقلها أو الإفصاح عنها بغرض تمكيننا من الإيفاء بالتزاماتنا، أو إذا راودتك شكوك حول وقوع جريمة مالية أو مخاطر مرتبطة بها، أنت تقر باحتمالية عدم تمكنا من توفير حسابك أو الاستمرار في توفيره ونحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا معك ويجوز لنا نقل حسابك أو إغلاقه حسبما يسمح بذلك القانون والشريعة الإسلامية.

9-2 الالتزامات الضريبية

تسري علينا اشتراطات جمع المعلومات والإبلاغ المصممة لمكافحة التهرب الضريبي وحماية سلامة الأنظمة الضريبية. وتقتضي منا هذه الاشتراطات جمع معلومات معينة تتعلق بالحالة الضريبية لمتعاملينا والإبلاغ عنها.
وأنت توافق على تزويدنا بجميع المعلومات والمستندات التي نطلبها إيفاءً لأغراض الامتثال لالتزاماتنا الضريبية، بما في ذلك المعلومات الضريبية أو الشهادات الذاتية. وقد تتضمن هذه المعلومات -من بين أمور أخرى- معلومات عن حسابك ومعاملاتك ومحل إقامتك وسكنك وجنسيتك وتأسيس شركتك وأي معلومات أو مستندات أو شهادات أخرى قد نطلبها من وقت لآخر حول هويتك أو محل إقامتك الضريبي أو جنسيتك أو مصدر أي أموال مودعة لدينا.
في حال عدم تقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، فقد نصدر حكمنا الخاص فيما يخص حالتك، بما في ذلك ما إذا كان يجب الإبلاغ عنك إلى أي هيئة ضرائب أو عوائد إماراتية أو أجنبية. وقد يقتضي قانونًا هذا الإجراء منا أو من أشخاص آخرين احتجاز مبالغ من حسابك من قبل أي هيئة ضرائب أو عوائد إماراتية أو أجنبية ودفع هذه المبالغ إلى تلك الهيئة.

9-3 مكاتب المعلومات الائتمانية

يتوجب علينا قانونًا طلب المعلومات من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وتقديم المعلومات إليه عند فتح حسابك وبشأن أي خدمات مقدمة لك.
أنت تقبل وتوافق على حصولنا المستمر على المعلومات من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة مرجعية ائتمانية معتمدة أخرى أو مكتب المعلومات الائتمانية أو غير ذلك من المصادر العامة. ونعتزم استخدام هذه المعلومات بغرض التحقق من هويتك وهوية الأشخاص المفوضين من جانبك، وتقييم أهليتك للحصول على حساب، وتحصيل أي مبالغ غير مسددة ومستحقة عليك، والحفاظ على علاقتنا العامة معك (بما في ذلك التسويق أو الترويج للخدمات المالية أو المنتجات ذات الصلة واستطلاع السوق).
علاوة على ذلك، أنت تقبل وتوافق على تقديمنا للمعلومات إلى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة مرجعية ائتمانية معتمدة أخرى أو مكتب المعلومات الائتمانية.

9-4 طريقة استخدامنا للمعلومات التي تخصك

نعتزم استخدام كافة المعلومات التي تخصك وفقًا لما أوضحنا في إشعار الخصوصية الخاص بنا، ويمكنك إيجاده في: www.ruyabank.ae. ويوضح إشعار الخصوصية هذا الآتي:

- نوعية المعلومات التي نجمعها منك؛
- طريقة استخدامنا لهذه المعلومات (بما في ذلك كيفية استخدامها للأغراض التسويقية) ؛
- الأشخاص الذين نشاركهم المعلومات التي تخصك؛
- مدة الاحتفاظ بالمعلومات التي تخصك.

9-5 موافقة المتعامل على مشاركة البيانات وترتيبات تقديم الخدمات المصرفية كخدمة (BaaS)

1- فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات أو ترتيبات نتيحها مباشرةً أو من خلال أحد ترتيبات الخدمات المصرفية كخدمة (BaaS) أو ترتيبات التمويل المدمجة أو ترتيبات تكامل التقنية المالية أو شركاء التوزيع أو مقدمي الخدمات من الطرف الثالث (ويُشار إلى كلٍ منهم باسم "شريك التقنية المالية")، فإنك تُقِر وتوافق على أنه يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها والإفصاح عنها ونقلها ومشاركتها وفقًا للشروط التالية. يُقصد بمصطلح "البيانات الشخصية" فئات المعلومات الموضحة في إخطار الخصوصية الخاص بنا (على سبيل المثال: بيانات الهوية والاتصال، والبيانات المالية وبيانات المعاملات، ومستندات الهوية، وبيانات الأجهزة

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

والبيانات الفنية، وأي فئات أخرى تلزم بشكل معقول لتقديم الخدمة). لن نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية إلا إذا كان هناك مبرر مشروع وفق القانون المعمول به، وتشمل أغراض ذلك: (أ) أداء التزامات عقدنا معك (مثل الإلحاق والتأهيل، وإدارة الحساب، ومعالجة وتنفيذ المعاملات)، و/أو (ب) عند تقديمك موافقتك الصريحة لأغراض القيام بأنشطة المعالجة المحددة (مثلاً للتحويلات عبر الحدود أو التصنيف الائتماني أو ترتيبات المشاركة المحددة مع الغير).

2- سنحتفظ بالبيانات الشخصية فقط حسبما يلزم للأغراض الموضحة في هذا البند ووفق جدول الاحتفاظ الخاص بنا. وعندما تنتفي الحاجة إلى الاحتفاظ، سنقوم بحذف البيانات الشخصية بشكلٍ آمن أو جعلها غير محددة الهوية وفقًا للقوانين السارية.
ينطبق هذا البند في كلتا الحالتين التاليتين:
أ- خلال إجراءات التسجيل وفتح الحساب.
ب- طيلة مدة علاقتك بنا وأي خدمات ذات صلة يتم تقديمها من خلال شريك التقنية المالية.

3- بتقديم طلب فتح أي حساب أو منتج أو خدمة أو منصة تتصل بشريك التقنية المالية أو الولوج إليه أو استخدامه، فإنك توافق صراحةً على جمع معلوماتك ومعالجتها واستخدامها والإفصاح عنها وتخزينها ومشاركتها من قبلنا وشريك التقنية المالية لأغراض من بينها:
أ- إجراءات التسجيل وفتح الحساب.
ب- إجراءات التحقق من الهوية واعرف متعاملك وفحوصات ومراجعات العناية الواجبة.
ج- إجراءات خدمة الحساب المستمرة ودعم المتعاملين.
د- إجراءات معالجة المعاملات وتنفيذها وتنفيذ المدفوعات.
ه- إجراءات منع الاحتيال والتحقيقات والفحوصات الأمنية.
و- إجراءات التصفية وفق العقوبات ومراقبة إجراءات مكافحة غسل الأموال/ تمويل الإرهاب والامتثال التنظيمي.
ز- إجراءات إدارة المنازعات والتعامل مع الشكاوى.
ح- الدعم الفني والدعم التشغيلي وصيانة الأنظمة.
ط- البيانات التحليلية وتحسين الخدمة وإدارة المخاطر.
ي- أي غرض آخر يتصل بشكل معقول بتقديم الخدمات ذات الصلة أو تشغيلها أو إدارتها أو حمايتها.

4- إنك تُقِّر وتوافق على أن المعلومات المُشاركة بيننا وبين شريك التقنية المالية قد تشمل معلومات سرية وخاصة وشخصية ومالية وحساسة، ويشمل ذلك:
أ- إجراءات تحديد الهوية ومستندات اعرف متعاملك.
ب- بيانات الهوية الإماراتية وجواز السفر والإقامة.
ج- بيانات الاتصال والمعلومات الديموغرافية.
د- تفاصيل الحساب والأرصدة وبيانات الرقم المصرفي الدولي (الآيبان).
ه- تاريخ المعاملات ونشاط المدفوعات.
و- المعلومات المتعلقة بمصادر الأموال ومصادر الثروة.
ز- معلومات المصادقة والأجهزة والدخول.
ح- الاتصالات والشكاوى واتصالات خدمات المتعاملين.
ط- أي معلومات أخرى تلزم بشكل معقول لتقديم الخدمات ذات الصلة أو الامتثال للقوانين السارية.

إنك تُفوّضنا صراحةً بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى شريك التقنية المالية ذات الصلة وتلقي المعلومات منه عندما تقتضي الضرورة المعقولة ذلك للأغراض الموضحة في هذه الشروط.

5- إنك تُقِّر وتوافق على أن مشاركة المعلومات بيننا وبين شريك التقنية المالية قد يقع بصفة مستمرة وآلية ودائمة طيلة مدة علاقة الخدمة ذات الصلة، ويشمل ذلك للأغراض التالية:
أ- عرض معلومات الحساب والمعاملات من خلال المنصة الخاصة بشريك التقنية المالية أو واجهته البينية.
ب- تسهيل دعم المتعاملين وطلبات الخدمات.
ج- تمكين سبل المعالجة التشغيلية ومراقبة المعاملات.
د- إجراءات كشف الاحتيال ومراقبة الأمن الإلكتروني (السيبراني) والتحقيقات.
ه- إجراءات مراجعات الامتثال ورفع التقارير التنظيمية.
و- المحافظة على الخدمات والبنية الأساسية ذات الصلة وتحسينها وتأمينها.

6- إنك تُقِّر وتوافق على أنه يجوز لنا و/أو لشريك التقنية المالية الإفصاح عن معلوماتك إلى:
أ- الجهات التنظيمية أو الجهات الحكومية أو المحاكم أو جهات إنفاذ القانون أو الجهات الرقابية والإشرافية.
ب- بنوك ومصارف المراسلة وبرامج السداد والمؤسسات المالية.
ج- مراجعي الحسابات والمستشارين المهنيين ومقدمي الخدمات.
د- مزودي التقنية ومزودي الخدمات السحابية ومزودي البنية الأساسية،

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

عندما يكون لذلك مقتضى بشكل معقول لأغراض الامتثال التنظيمي أو التحقيقات أو المعالجة التشغيلية أو منع الاحتيال أو حل المنازعات أو متطلبات التدقيق أو للأغراض الأمنية أو الامتثال للقوانين السارية.

7- إنك تقر وتوافق على أنه يجوز نقل المعلومات الخاصة بك أو تخزينها أو معالجتها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في حالة الضرورة لذلك للأغراض التشغيلية أو الفنية أو لأغراض الامتثال أو للأغراض ذات الصلة بالخدمات.
يتم أي نقل من ذلك القبيل وفقًا للقوانين السارية، ويشمل ذلك متطلبات حماية البيانات والالتزامات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
في حالة الضرورة وفق أحكام القوانين السارية، يجوز لنا الحصول على موافقة إضافية أو تبني ضمانات إضافية قبل نقل أي معلومات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

8- يجوز لك سحب موافقتك على إجراءات معالجة أو مشاركة محددة لمعلوماتك عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة في هذه الشروط.
إنك تُقِّر وتوافق على ما يلي:
أ- أن سحب موافقتك قد يترتب عليه تعليق بعض الخدمات المُقدمة إما من خلال شريك التقنية المالية أو من خلالنا أو تقييدها أو إنهائها أو تعليقها أو تقييدها أو تعليقها بالكلية.
ب- يجوز لنا الاستمرار في معالجة المعلومات والاحتفاظ بها حالة الضرورة لأغراض الامتثال للقوانين السارية أو الالتزامات التنظيمية أو منع الاحتيال أو حل المنازعات أو مسك الدفاتر أو للأغراض التجارية المشروعة.
ج- تظل مشروعية أي معالجة أو مشاركة تتم قبل سحب للموافقة.

9- نلتزم نحن وشريك التقنية المالية بتنفيذ التدابير الفنية والتنظيمية والأمنية المعقولة التي توضع لحماية معلوماتك ضد أي وصول غير أو إفصاح مُصرح له أو إساءة استخدام أو تحريف أو فقد أو إتلاف.
ويجوز أن تشمل هذه التدابير إجراءات التشفير وضوابط التحقق وتقييد الوصول والمراقبة وبروتوكولات النقل الآمن.
ومع ذلك، فإنك تُقِّر بأن لا يوجد نظام نقل أو تخزين أو معالجة إلكترونية آمن بالكامل، وبأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي فقد ينشأ عن الحوادث الإلكترونية أو الوصول غير المُصرح به أو أوجه القصور بالنظام أو الأحداث الخارجة عن إرادتنا المعقولة وذلك فيما عدا حالات الاحتيال أو الإهمال أو سوء التصرف.

10- في حالة خرق للبيانات الشخصية من شأنه أن يؤثر في معلومات، يجوز لنا و/أو لشريك التقنية المالية اتخاذ الإجراءات التي نراها لازمة للتحقيق في الخرق واحتوائه والتخفيف من آثاره ومعالجته وفقًا للقوانين السارية والمتطلبات التنظيمية.
يجوز توجيه إخطارات للمتعاملين المتضررين و/أو الجهات المعنية في حال نصت القوانين السارية على ذلك.

11- يظل سريان أحكام هذا البند بعد إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك معنا في حدود ما يلزم لأغراض الامتثال التنظيمي والتدقيق وحل المنازعات ومنع الاحتيال وتنفيذ وإعمال الحقوق والتزامات الاحتفاظ بالدفاتر.

10- الضريبة

10-1 عدم تقديم مشورة ضريبية

لا ننوي تقديم أي مشورة ضريبية. أنت تقر (بالأصالة عن نفسك وعن كل من الأشخاص المرتبطين بك) بأنك المسؤول الوحيد عن فهم التزاماتك الضريبية والامتثال لها والتي تنشأ نتيجة لخدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. يجب أن تدرك أن بعض الدول تطبق أنظمة ضريبية لها تأثير إقليمي إضافي، مما يعني أنها يمكن أن تنطبق عليك بغض النظر عن مكان إقامتك أو مكان إقامة أي شخص مرتبط أو جنسيته أو تأسيسه. ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية تجاه التزاماتك الضريبية في أي مكان في العالم المترتبة على فتح حسابك وتشغيله. وننصحك بالحصول على استشارة قانونية وتنظيمية وضريبية ومحاسبية مستقلة حيثما كان ذلك مناسبًا.
أنت تقر وتضمن (بالأصالة عن نفسك وبالنيابة عن كل من الأشخاص المرتبطين) عدم اعتمادك على أي إقرارات أو بيانات أو معلومات أخرى مقدمة من جانبنا كاستشارة قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية، وأنك قد حصلت على المشورة القانونية والتنظيمية والضريبية والمحاسبية المستقلة المناسبة قبل استخدام حسابك.

المدفوعات من وإلى حسابك

11- دفع الأموال في حسابك

11-1 الإيداعات

يجوز عمل الإيداع في حسابك بعدة طرق، بما في ذلك:
- تحويل الأموال من حساب آخر تملكه أنت لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية؛
- تحويل الأموال من حساب آخر يملكه طرف ثالث لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية؛
- إيداع الأموال أو الشيكات أو غير ذلك من الأدوات المالية؛ أو

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

- أي طريقة أخرى يتم الإشارة إليها على موقعنا من وقت لآخر.

وفقًا لما يتراءى لنا وحدنا، يحق لنا رفض إضافة أي مبلغ مودع من قبل طرف ثالث إلى حسابك.
ويعتمد الوقت الذي يستغرقه وصول الدفعة إلى حسابك على نوع الدفعة المنفذة ووقت تنفيذ الدفعة خلال اليوم.
إذا دُفعت نقود في حسابك باستخدام محطة الخدمة الذاتية، فلن يظهر المبلغ في حسابك إلا بعد التحقق من الإيداع وقبوله. وتعد سجلاتنا للمبالغ المودعة بعد تحققنا منها وتسويتنا لها هي السجل النهائي لمبلغ الإيداع.

2-11 تلقي أموال من الخارج

يجوز لنا أن نتيح خدمة "تلقي الأموال من الخارج أو بعملة أجنبية"، والتي تسمح بتلقي الأموال في حسابك من المؤسسات المالية بالخارج وبعملة أجنبية. وتُقدَّم هذه الخدمة من خلال شريكنا بنك زاند ش.م.ع ("بنك زاند") ومؤسسات المراسلة والمؤسسات الوسيطة ذات الصلة.

وتُحوَّل الأموال المتلقاة من الخارج وبعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي بواسطة بنك زاند بسعر الصرف السائد، وتُقيد بالإضافة على حسابك لدينا رهنًا بتلقي تعليمات الدفع الوافية والدقيقة، والتي تشمل اسمك ورقم الآيبان الخاص بك ورقم الحساب وأي معلومات أخرى نطلبها نحن أو يطلبها بنك زاند أو بنوك مراسلة أو مؤسسات وسيطة. إنك تقر وتوافق على ما يلي:

أ- لا يقوم رويا بمعالجة الحوالات الخارجية ومعاملات التحويل الواردة بعملة أجنبية بشكلٍ مباشر
ب- تتم معالجة تلك المعاملات من خلال بنك زاند والمؤسسات المالية الخارجية الأخرى وكذلك شبكات الدفع الأخرى.

إننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي تأخير أو رفض أو إخفاق أو تعليق أو خطأ في توجيه المعاملات أو عدم تلقي الأموال بسبب:

أ- التصرفات أو حالات السهو أو قيود الأنظمة لدى بنك زاند أو بنوك المراسلة أو المؤسسات الوسيطة أو شبكات الدفع.
ب- أو تعليمات الدفع غير الوافية أو غير الدقيقة أو غير المتسقة.
ج- أو إجراءات فحص العقوبات أو مراجعات الامتثال أو المتطلبات التنظيمية.
د- أو الأعطال التشغيلية أو الفنية أو الإخفاقات والأعطال التي تواجه أنظمة الاتصالات أو الشبكات.

في حال اختلاف عملة الأموال المتلقاة عن عملة حسابك، يجوز لبنك زاند تحويل تلك الأموال بسعر الصرف السائد المعمول به لدى بنك زاند وقت معالجة وتنفيذ المعاملات. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي تقلبات في أسعار الصرف أو خسارة بسبب أسعار الصرف أو التكاليف ذات الصلة الناتجة عن عملية تحويل العملة المُشار إليها.
تخضع جميع معاملات الحوالات الواردة إلى أوقات التوقف والجداول الزمنية لتنفيذ المعاملات والإجراءات والمتطلبات التشغيلية الخاصة ببنك زاند وبنوك المراسلة والمؤسسات الوسيطة والجهات التنظيمية. إننا لا نضمن المدة الزمنية المطلوبة لمعالجة أي معاملات حوالات واردة أو قيدها على الحساب.

يجوز لنا طلب معلومات إضافية و/أو مستندات مؤيدة منك في أي وقت للتحقق من مصدر الأموال أو غرض المعاملة أو الامتثال للقوانين السارية وتشمل متطلبات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والعقوبات ومنع الاحتيال.
إننا نحتفظ بالحق وشريطة التصرف بشكل معقول وعملاً بالقوانين السارية والشريعة الإسلامية في تأخير أي معاملة حوالة واردة أو حظرها أو تعليقها أو رفضها أو إعادتها أو وقفها في الحالات التالية:

أ- عدم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة على النحو المُرضي بالنسبة لنا.
ب- أو اشتباهنا في وقوع جريمة مالية أو احتيال أو إخلال بالعقوبات أو أي نشاط آخر غير مشروع.
ج- أو المعاملات التي قد تخالف القوانين السارية أو سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية.

في حالة رفض الأموال أو إعادتها من جانبنا أو من جانب بنك زاند أو بنك مراسل أو مؤسسة وسيطة:

أ- يجوز رد الأموال إلى المؤسسة المرسلة لها،
ب- يجوز أن تخضع عمليات الرد أو الارتجاع إلى استقطاعات أو رسوم أو مصروفات أو فروق في أسعار الصرف،
ج- تخضع عملية المعالجة للتأكيد وإتمام الإجراءات من جانب المؤسسات ذات الصلة المعنية.

لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو تكاليف أو غرامات أو تعويضات سواء كانت مباشرة أم غير مباشرة ناتجة عن:
الإجراءات التنظيمية أو القيود القانونية،

أ- أو وجود أخطاء في عملية الإرسال،
ب- أو وقوع تأخير في الاتصال أو التسوية،
ج- أو التصرفات أو حالات السهو من جانب بنك زاند أو بنوك المراسلة أو المؤسسات الوسيطة،
د- أو أي حدث خارج عن إرادتنا المعقولة.

إنك توافق على تعويضنا وحمايتنا ضد أي مسؤولية تنشأ عن أو فيما يتعلق بالأمور التالية:

أ- معالجة معاملات الحوالات الواردة في حسابك،
ب- أو اعتمادنا على أي معلومات أو تعليمات أو مستندات قمت بتقديمها أو قُدمت نيابةً عنك،

ج- أي إخلال من جانبك بالقوانين السارية أو هذه الشروط.

يجوز لنا تعديل خدمة "تلقي الأموال من الخارج أو بعملة أجنبية" أو تعليقها أو وقفها في أي وقت وفقًا للبند 21 (التغييرات في هذه الاتفاقية) من هذه الشروط.

12- المدفوعات من حسابك

12-1 عمليات السحب

يجوز تنفيذ السحب من الأموال الخالصة المقيدة في حسابك بعدة أساليب:

- نقدًا بالدرهم الإماراتي من خلال ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا وبعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لجهات ثالثة ولكنها تدعم أنظمة رويا؛
- تحويل الأموال؛
- مقابل شيكات محررة بالصيغة المقررة؛
- تعليمات ثابتة؛
- خصم مباشر أو
- أي طرق دفع أخرى نوضحها على موقعنا من وقتٍ لآخر.

12-2 تعليمات الدفع

يجوز لنا التصرف بناءً على أي تعليمات دفع من الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك استلمناها أو أرسلناها في شكل من الأشكال عبر أحد القنوات المقبولة لدينا، وأنت تقر وتوافق على أننا سوف نخصم من الحساب إذا اعتقدنا منطقيًا أن تعليمات الدفع صادرة من الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك.
فضلًا عن ذلك، أنت تقر وتوافق كذلك على عدم إلزامنا بالتحقق من صحة أو أصالة أي تعليمات دفع، ولكن إذا راودتنا أي شكوك بصدد صحة أو أصالة أي تعليمات دفع، يجوز لنا تأخير أو رفض تنفيذ تعليمات الدفع حتى يتم تأكيد التعليمات من قبل شخص مُفوَّض من جانبك. وفي حال خضوع تعليمات الدفع لإجراءات مصادقة المتعامل، سوف نعتبر أن شخص مُفوَّضًا من جانبك هو من أصدر تعليمات الدفع.
يجب عليك التأكد من احتواء حسابك على أموال كافية قبل إجراء أي عملية سحب وإلا سوف نرفض تعليمات الدفع.
تخضع جميع تعليمات الدفع التي نتلقاها من وقت لآخر لمواعيد نهائية وحدود يومية على النحو الموضح على موقعنا الإلكتروني. قد لا تُسدد المدفوعات على الفور، وقد تجتذب بعض طرق الدفع رسومًا ومصاريف أعلى من طرق الدفع الأخرى. ويوضح جدول رسومنا المنشور على موقعنا الالكتروني المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف السارية على أساليب الدفع المختلفة.
يُناط بك مسؤولية تحري دقة تعليمات الدفع التي يقدمها الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك. ولن نتحمل نحن أو أي طرف ثالث نستخدمه لمعالجة مدفوعاتك المسؤولية تجاهك بشأن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال ينشأ عن أي وسيلة اتصال أو أنظمة تشغيلية تُستخدم لتنفيذ أي من مدفوعاتك أو تحويلاتك إذ ليس هناك خطأ من جانبنا.
إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من شخص مُفوَّض، فيحق لنا وفقًا لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

12-3 التحويلات

تحويل الأموال هو تحويل يتم تنفيذه بموجب تعليمات الدفع:

- تحويل الأموال من حسابك إلى حساب آخر تمتلكه أنت، سواء لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو غير ذلك من المؤسسات المالية؛
- دفع أو تحويل الأموال من حسابك إلى حساب آخر يمتلكه طرف ثالث، سواء لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو غير ذلك من المؤسسات المالية.

تقتصر البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة على استخدام رقم الحساب المصرفي الدولي (الآيبان) فقط عند معالجة تحويلات الأموال. ومن ثم، سوف نعالج عمليات تحويل الأموال داخل الإمارات العربية المتحدة باستخدام الآيبان.

يجوز رفض تحويل الأموال من جانب المصرف المستفيد لعدة أسباب. وفي هذه الحالة، سوف يتم إلغاء تحويل الأموال، كما ستتحمل أنت مسؤولية أي تكاليف أو خسائر، أو أي تغيير في خدمات المصرف المراسل وغير ذلك من التغييرات في التوجيه، أو الرسوم الإدارية وغيرها من المصاريف، أو التكاليف أو الرسوم أو الخسائر الأخرى المتكبدة بشأن أي تحويل أموال مرفوض

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

4-12 التعليمات الثابتة

التعليمات الثابتة هي تعليمات دفع لتنفيذ دفعة منتظمة. ويجب عليك إبلاغنا كتابيًا بأي إعداد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء للتعليمات الثابتة وتقديم تلك المعلومات قبل الموعد المحدد بفترة كافية. ولا يجوز معالجة أي تعليمات تأجيل أو تعديل أو إلغاء يتم استلامها في وقت قريب جدًا من تاريخ الاستحقاق قبل معالجة التعليمات الثابتة. وفي هذه الحالة، سوف ننفذ التعديل أو الإلغاء قبل الموعد المقبل لاستحقاق التعليمات الثابتة.
يتعين عليك التأكد من وجود أموال خالصة كافية تمت إضافتها إلى حسابك لتمكيننا من الإيفاء بتعليماتك الثابتة بخصوص حسابك في تاريخ الاستحقاق وإلا سوف يتوجب علينا رفض تعليمات الدفع. وفي حال عدم إضافة أموال خالصة كافية إلى حسابك في أكثر من مناسبة، يجوز لنا وفقًا لما يتراءى لنا إلغاء تصريح التعليمات الثابتة دون تقديم إشعار. وسوف تتحمل أنت مسؤولية ضمان الإيفاء بالتزامات الدفع المستقبلية عبر وسائل أخرى.

5-12 الخصم المباشر

يُقصد بالخصم المباشر دفع مبلغ بالدرهم الإماراتي إلى مصرف آخر باستخدام نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكنك إعداد الخصم المباشر عن طريق التوقيع على نموذج تفويض مستقل. وتخضع عمليات الخصم المباشر للشروط الإضافية المبينة في نموذج التفويض.

13- إلغاء أو تغيير تعليمات الدفع

تقر بأنه بمجرد أن يقدم شخص مُفوَّض تعليمات الدفع، قد يتعذر علينا في حالات معينة معالجة طلب إلغاء أو إرجاع أو إيقاف الدفع أو تعديل تعليمات الدفع هذه. على سبيل المثال، إذا طلب شخص مُفوَّض منا تنفيذ عملية دفع فورًا، فمن المستبعد أن نتمكن من إلغاء الدفعات أو تعديلها.
ومع ذلك، إذا استلمنا طلبك لإلغاء أو إرجاع أو إيقاف الدفع أو تعديل تعليمات سابقة خلال وقت معقول وبما يتفق مع القانون وهذه الشروط والشريعة الإسلامية، سوف نبذل كافة مساعينا المعقولة لتنفيذ هذا الطلب. ويحدث هذا على الأرجح عندما يطلب منا شخص مُفوَّض تنفيذ دفعة مستقبلًا، ولكن في بعض الحالات قد يكون قد فات أوان الإلغاء أو التعديل إذ يكون قد نفذنا عملية الدفع بالفعل.

14- المدفوعات المنفذة عن طريق الخطأ أو الاحتيال

إذا أودعت دفعة في حسابك نتيجة للاحتيال أو الخطأ، يجوز لنا احتجاز الأموال أثناء تحقيقنا في الأمر. وعندما يؤكد تحقيقنا أن الدفع ناجم عن الاحتيال أو الخطأ، فسوف تسمح لنا بالخصم من حسابك -وذلك يشمل الأحوال التي يؤدي فيها ذلك إلى تجاوز حسابك- وإخطارك بعد ذلك بالإجراء الذي اتخذناه.
في حال سحب دفعة من حسابك بالخطأ، قد يتعذر علينا استرداد تلك الدفعة. وإذا تمكنا من استرداد الدفعة، سوف تسمح لنا إضافة قيمة الدفعة المستردة إلى حسابك وإخطارك بعد ذلك بالإجراء الذي اتخذناه.
إذا ارتكبنا خطأً أو إغفالًا يؤدي إلى إضافة رصيد إلى حسابك أو خصمه بشكل غير صحيح، نلتزم بإخطارك خلال عشرة (10) أيام عمل من رصد الخطأ أو الإغفال لإعلامك بما حدث وسوف نتخذ الإجراء التصحيحي لهذا الأمر.

15- بطاقات الخصم

1-15 الأهلية

لا يتم إصدار بطاقات الخصم تلقائيًا عند فتح حسابك، ومع ذلك يجوز طلبها من قبل الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك وسيتم إصدارها وفقًا لتقديرنا وحدنا.
يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن كل شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضين) من جانبك يستخدم البطاقة فقط لأغراض أعمالك.
يجوز لنا تطبيق رسوم ومصاريف على استخدام بطاقات الخصم فيما يتعلق بحسابك من وقت لآخر. ويوضح جدول رسومنا المنشور على موقعنا الالكتروني المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف السارية على استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك. كما تسمح أنت لنا بخصم أي رسوم ومصاريف سارية من حسابك.

2-15 استخدام بطاقة الخصم

نُصدر بطاقات الخصم لأغراض شراء السلع والخدمات، سواء من خلال بائع تجزئة أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو أي وسيلة أخرى مع أو بدون التواجد الفعلي لبطاقة الخصم ولإجراء عمليات السحب أو التحويلات أو الخصم المباشر من خلال ماكينات صراف آلي محددة.
إبان استلام الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك لبطاقة الخصم، يتوجب عليهم اتباع أي تعليمات نقدمها لك بصدد تفعيل واستخدام البطاقة فورًا. وإذا لم يتبعوا هذه التعليمات، يجوز لنا إلغاء بطاقة الخصم.
يجوز لنا فرض قيود محددة على معاملات بطاقات الخصم وفقًا لما نبلغك به على موقعنا من وقت لآخر، وذلك يشمل الآتي:

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

- حد أقصى يومي لعدد معاملات بطاقة الخصم؛ و
- حد أقصى لقيمة معاملات بطاقة الخصم سواء فرديًا أو إجماليًا عن كل يوم.

لا يجوز للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك استخدام بطاقة الخصم إلا في المعاملات المقبولة قانونًا في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ويحق لنا رفض أي معاملة باستخدام بطاقة الخصم المباشر عندما يتراءى لنا منطقيًا أن الأمر منافيًا لذلك.

بغية تنفيذ معاملة بطاقة الخصم، قد يُطلب من الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك أداء ما يلي:

- إدخال رقم تعريفهم الشخصي أو غير ذلك من كلمات المرور لمرة واحدة أو أي إجراء مصادقة آخر عند مطالبتك بذلك؛
- التوقيع المادي؛
- استخدام أحد خصائص تقنيات عدم التلامس أو ما شابه ذلك؛ أو
- اتخاذ أي إجراءات إضافية نطلبها من وقت لآخر.

يستطيع الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك استخدام بطاقة الخصم في ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا أو بعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة ولكنها تدعم الأنظمة المعتمدة من رويا.

قد نفرض رسومًا ومصاريف على استخدام ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا، ونوضح المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف السارية على استخدام ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا في جدول رسومنا المنشور على موقعنا الإلكتروني.

علاوة على ذلك، ثمة احتمالية أن يفرض مقدمو ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة رسوم ومصاريف لاستخدام ماكينات الصراف الآلي. في الواقع، يُناط بك وحدك مسؤولية دفع أي رسوم ومصاريف قد يفرضها مقدم ماكينات الصراف الآلي. وإذا سمحت لك ماكينة الصراف الآلي بإجراء عملية سحب بالعملة الأجنبية، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه سعر الصرف الساري. بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف يفرضها مقدمو ماكينات الصراف الآلي، يجوز لنا أيضًا فرض رسوم ومصاريف معينة عند استخدام ماكينات صراف آلي محددة.

إن استخدم أي شخص مُفوَّض لبطاقة الخصم يمثل موافقة منك على دفع أي وجميع الرسوم والمصاريف المتكبدة من خلال استخدام بطاقة الخصم هذه. أنت توافق على تعويضنا بالكامل ودرء الضرر عنها من أي وجميع الإجراءات أو الدعاوى أو التكاليف (باستثناء تكاليف التمويل) أو الخسائر (باستثناء خسارة الفرصة البديلة) أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد نتكبدها فيما يتعلق بالاستخدام أو أي سوء استخدام. بطاقة الخصم و/أو رقم التعريف الشخصي و/أو التسهيلات الأخرى التي نقدمها للأشخاص المُفوَّضين من جانبك.

البطاقات ذات العلامات التجارية المشتركة

في حالة إصدارنا أي بطاقة خصم أو منتج بطاقات أخرى يحمل علامة تجارية مشتركة أو يُسوَّق أو يُعرض بشكل مشترك مع شريك خارجي ("الشريك") ("بطاقة ذات علامات تجارية مشتركة")، فإنك تُقِر وتوافق على ما يلي:

أ- تتحمل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية وحدها مسؤولية مراجعة منتجات رويا وهياكله وترتيباته وأنشطته والإشراف عليها؛

ب- لا تقوم لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بمراجعة امتثال أي منتجات أو خدمات أو أنشطة أو مكافآت أو مزايا أو تجار أو منصات أو ترتيبات يعرضها أو يُشغلها أو يتيحها الشريك لأحكام الشريعة الإسلامية أو الإشراف عليه أو اعتماده أو المصادقة عليه؛

ج- لا يقر رويا أو يضمن امتثال أي منتجات أو خدمات يعرضها الشريك للشريعة الإسلامية أو أي تفسير أو معيار فردي للامتثال الشرعي؛

د- يجب عليك الحصول على مشورة مستقلة من مستشارك الشرعي أو باحث أو استشاري بشأن ما إذا كانت أي منتجات أو خدمات يعرضها الشريك تمتثل لمتطلبات أو مبادئ أو معايير الشريعة الإسلامية الخاصة بك، ويشمل ذلك أي تفسير شخصي للامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

لتجنب الشك، يكون أي استخدام للمنتجات أو الخدمات التي يعرضها الشريك وفق تقديرك الخاص وعلى مسؤوليتك.

3-15 النزاعات مع التجار

في حال نشوء أي نزاع بينك أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك وبين أحد التجار بصدد أي معاملة باستخدام بطاقة الخصم، لا تتأثر التزاماتك تجاهنا بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو بأي مطالبة أو حقوق أخرى لديك ضد التاجر.

4-15 استبدال أو تجديد أو إلغاء أو انتهاء صلاحية بطاقة الخصم

لكل بطاقة خصم تاريخ انتهاء صلاحية. ولا يُسمح للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك بإجراء أي معاملة تتعلق ببطاقة الخصم إلا باستخدام بطاقة خصم سارية الصلاحية. سنقوم بإصدار بطاقة خصم جديدة للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك قبل وقت قصير من انتهاء صلاحية بطاقة الخصم الحالية الخاصة به. وقد نفرض رسوم مقابل استبدال بطاقة الخصم في مثل هذه الحالة.

في حالة فقدان بطاقة الخصم أو سرقتها أو تلفها، يجوز للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك طلب بطاقة خصم بديلة. نحتفظ بالحق في إلغاء بطاقة الخصم في أي وقت أو إلغاء رقم تعريفك الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو غير ذلك من الإجراءات الأمنية المتعلقة ببطاقة الخصم. تظل بطاقة الخصم الصادرة لك ملكًا لنا حاليًا ومستقبلًا، ويجب عليك تسليم بطاقة الخصم إلينا بمجرد أن نطالبك بذلك.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

نحتفظ بالحق في إلغاء بطاقة الخصم في أي وقت أو إلغاء رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو غيرها من التدابير الأمنية المتعلقة ببطاقة الخصم.
أي بطاقة خصم هي ملكنا وستظل ملكًا لنا ويجب على أي شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضين) تسليم بطاقة الخصم الخاصة بهم إلينا فورًا عند الطلب. في حال استبدال بطاقة الخصم أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها لشخص مُفوَّض من جانبك، أو تم إغلاق حسابك لأي سبب من الأسباب، فيجب على كل شخص من الأشخاص المُفوَّضين من جانبك إعادة بطاقة الخصم إلينا فورًا أو تدميرها بأي طريقة أخرى.
تظل مسؤولاً عن أي مسؤولية قانونية متكبدة فيما يتعلق ببطاقة الخصم قبل التاريخ الذي يتم فيه استبدال بطاقة الخصم أو تجديدها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

16- الشيكات

16-1 الأهلية

يجوز لك أو للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك الحصول على دفتر شيكات إذا كان لديك أنواع معينة من الحسابات لدينا. يخضع توفير دفاتر الشيكات لتقديرنا المطلق.

16-2 المدفوعات

يجب عليك التأكد من أن لديك أموال كافية في حسابك قبل كتابة الشيك. إذا كتبت شيكًا ولم يكن لديك أموال كافية في حسابك عند تقديم هذا الشيك لسداده، فقد تواجه عقوبات بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

قد تُرفع عليك أيضًا دعوى قضائية لاسترداد الأموال المستحقة عليك. يجوز لنا أيضًا إغلاق حسابك وفقًا للبند 23-2 (حقنا في إغلاق **حسابك**) من هذه الشروط.

16-3 التسوية

إذا قام شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك بدفع شيك في حسابك، فسيستغرق الأمر عادةً ما يصل إلى يومي (2) عمل قبل ظهور الأموال في حسابك. وبالرغم من ذلك، قد يستغرق هذا الأمر وقتًا أطول إذا تراءى لنا أن هناك أسبابًا تتعلق بالائتمان أو منع الاحتيال تمنعنا من إضافة المبلغ إلى حسابك خلال الفترة الزمنية المعتادة.
سيتم تقديم الشيكات المؤجلة الدفع لمعالجتها في التاريخ المذكور على الشيك أو بعده بوقت قصير.

17- النزاعات والمعاملات غير المصرح بها

يتعين عليك التأكد من إبلاغنا بأي معاملات غير مُصرح بها تتم على حسابك فور ملاحظتك لذلك، وقد نحتاج إلى التحقيق في ذلك الأمر. وكجزء من هذا التحقيق، قد نطلب منك تقديم معلومات ووثائق إضافية. ويجب أن تزودنا بهذه المعلومات والوثائق في أقرب وقت ممكن، وإلا قد ينجم عن ذلك تأخير أو إلغاء المدفوعات أو تقييد حسابك أو إغلاقه.
في حالة قبولنا للنزاع، سوف نضيف إلى حسابك قيمة المعاملة محل النزاع. إذا قبلنا نزاعك، فسنضيف إلى حسابك قيمة المعاملة المتنازع عليها. وإذا أبلغت عن معاملة ما باعتبار إنها غير مصرح بها ولكن تبين بموجب تحقيقنا أن المعاملة مُصرح بها، قد نفرض رسومًا إدارية بغرض تغطية تكاليف التحقيق.

18- تقييد إمكانية الولوج إلى حسابك

18-1 الحالات التي تخولنا تجميد أو حظر أو تعليق حسابك

يجوز لنا دومًا ووفقًا لما يتراءى لنا تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه، وذلك يشمل تعليق استخدام التسهيلات المصرفية الإلكترونية أو الافتراضية أو حظر معاملات الدفع (بما في ذلك المعاملات المستهلة ببطاقة الخصم أو من خلال تقديم شيك) من وإلى حسابك أو تعليق حسابك. سوف ننفذ ذلك إذا اعتقدنا في حتميته للأسباب الآتية:

- استلامنا تعليمات بذلك من جانب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي جهة من جهات إنفاذ القانون في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- توجب علينا استرداد الأموال المستحقة لنا (مثل الرسوم غير المدفوعة)؛
- لم تقدم لنا معلومات أو مستندات اعرف متعاملك المحدثة بناءً على طلبنا؛
- إيجادنا لأدلة على أنك أو أي شخص مُفوَّض من جانبك تصرفت بطريقة غير نزيهة أو احتيالية أو تم إدانتك بارتكاب جريمة؛ أو
- اشتباهنا في استخدام حسابك حاليًا أو سابقًا لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك اشتباهنا في إجراء عملية غسيل أموال أو احتيال أو أي جريمة مالية أخرى باستخدام حسابك، أو إذا راودتنا أي مخاوف بشأن أمان حسابك.

سوف نرسل لك إشعارًا مسبقًا عادة قبل تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه بالإضافة إلى تزويدك بمعلومات حول أسباب اتخاذنا لهذا القرار. ومع ذلك، قد لا يجوز لنا إرسال إشعار مسبق أو توضيح لأسبابنا إذ قد يتسبب ذلك في انتهاكنا لأحد القوانين أو اللوائح أو

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

الشريعة الإسلامية أو الإضرار خلافًا لذلك بإجراءاتنا الأمنية المنطقية. علاوة على ذلك، نلتزم بإشعارك خلال أربع وعشرين (24) ساعة من تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه لإبلاغك بالإجراء الذي اتخذناه وبأي إجراءات نتوقع منك اتخاذها وطريقة الاتصال بنا. ولن نقوم بإشعارك إذا ترتب على ذلك انتهاك أي قوانين سارية أو الشريعة الإسلامية أو إذا راودتنا أي شكوك في استخدام حسابك لأغراض الجرائم المالية.

قد نستمر في استلامنا للإيداعات في حسابك حتى في حالة تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه.

نتعهد بالآتي:

- عدم حظر مبلغ أكبر من المبلغ المستحق عليك لنا في وقت الحظر؛ أو
- عدم حظر الأموال المستخدمة لسداد أي مبالغ مستحقة تتعلق بتسهيلات تمويل مقدم من رويا.

أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية ناجمة عن قرار تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه، كما سوف تعوضنا وتبرئ ذمتنا بشأن أي مسؤولية مترتبة على هذا القرار.

19- السحب على المكشوف

يجب عليك التأكد من احتواء حسابك على أموال خالصة كافية دومًا إذ لن نسمح لك عادةً بالسحب على المكشوف من حسابك.

ومع ذلك، ثمة حالات استثنائية ينشأ عنها السحب على المكشوف غير المخطط له، وذلك يشمل حالة حقنا في فرض رسوم أو مصاريف على حسابك وليس لديك أموال كافية في حسابك لتغطية هذه الرسوم أو المصاريف. وإذا حدث هذا الأمر، يجب عليك فورًا إيداع المبلغ المسحوب في حسابك.

لن نقوم بتحصيل أي ربح على أي مبلغ مسحوب في هذه الحالة، ولكن إذا تخلفت عن سداد المبلغ المسحوب على المكشوف فورًا، قد يؤثر ذلك على قدرتك على استخدام الحساب أو أحد خصائصه أو وظائفه.

معلومات عن علاقتنا معك

20- الإقرارات والضمانات والتعهدات

بفتح حساب أو الاستفادة من خدماتنا، أنت تقر وتضمن لنا ما يلي:

- أنه تم تأسيسك حسب الأصول، أو (إذا لم تكن شخصية اعتبارية) فإنه تم تأسيسك بشكل صحيح وقائم بموجب قوانين السلطة القضائية لتأسيسك أو دستورك (حسب مقتضى الحال)؛
- لديك كل الصلاحيات المؤسسية أو ما يعادلها والأهلية القانونية اللازمة لتحرير هذه الشروط (حيثما ينطبق ذلك) وأداء وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط؛
- إن تحرير هذه الشروط وتنفيذها من قبلك لن ينتهك وثائقك التأسيسية أو مستنداتك التنظيمية أو لوائحك الداخلية، أو شروط أي عقد جوهري أو أي مستند آخر (بما في ذلك، درءًا للشك، أي سند ائتماني) تكون أنت طرفًا فيه أو تلتزم به، أو أي واجب أو التزام أو تقييد أو حظر مفروض عليك بموجب أي قانون أو لائحة تنطبق عليك؛ و
- تشكل هذه الشروط التزامات قانونية صالحة وملزمة وقابلة للتنفيذ ضدك.

كما تُقِر وتتعهد باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للتأكد من أن تعهداتك وإقراراتك المذكورة أعلاه ستظل صالحة وسارية حتى يتم إنهاء هذه الشروط.

إذا أصبح أي إقرار أو تعهد منصوص عليه أعلاه غير صحيح في أي وقت، فيجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن عمليًا.

21- التغييرات في هذه الاتفاقية

21-1 طريقة إجراء التغييرات وموعدها

يحق لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط في أي وقت وتعد موافقتك على هذه الشروط موافقة صريحة منك على ذلك. ونلتزم بإبلاغك بأي تغييرات عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

سوف نبلغك مسبقًا بمعظم التغييرات، كما نلتزم بأن نرسل لك إشعارًا مدته لا تقل عن ستين (60) يومًا تقويميًا قبل بدء سريان مفعول التغييرات على الشروط. ومع ذلك، قد يقتضي منا الأمر أحيانًا إجراء تغييرات دون إشعارك مسبقًا. وذلك يشمل الآتي:

- إجرائنا لتغيير ما نتيجة لتغييرات قانونية و/أو تنظيمية؛
- التغييرات المطبقة تصب في مصلحتك؛
- إجرائنا لتغييرات تضفي المزيد من الوضوح على هذه الشروط؛ و/أو
-

إذا تعذر علينا إرسال إشعار مسبق إليك، سوف نبلغك بالتغيير في أقرب وقت ممكن بعد إجرائه.

وإذا تمكنا من إشعارك، سوف يبدأ سريان مفعول الشروط المستجدة بعد ستين (60) يومًا تقويميًا من إرسال الإشعار إليك. وفي حال عدم رغبتك في قبول التغييرات، لديك مطلق الحرية في إغلاق حسابك وفقًا للبند 23-1 من هذه الشروط. إذا لم نتلق ردًا منك، سوف نفترض أنك وافقت على التغيير وسوف نعتبر استمرار استخدامك لحسابك بمثابة قبول للشروط المستجدة.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

2-21 التغييرات في الرسوم والمصاريف

يجوز لنا إجراء تغييرات على معدلات الربح والرسوم والمصاريف المبينة في جدول الرسوم، وذلك يتضمن فرض رسوم ومصاريف جديدة. في حالة إجراء أي زيادة في الرسوم أو المصاريف، سوف نرسل إليك إشعارًا لا تقل مدته عن ستين (60) يومًا تقويميًا قبل إجراء أي تغيير. وفي حال عدم رغبتك في قبول التغييرات، لديك مطلق الحرية في إغلاق حسابك وفقًا للبند 23-1 0إذا قررت عدم رغبتك في امتلاك الحساب، يحق لك إغلاق حسابك وإنهاء اتفاقيتك معنا خلال خمسة (5) أيام عمل كاملة اعتبارًا من تاريخ الموافقة على هذه الشروط. وتُعرف هذه الفترة باسم "فترة السماح بالإلغاء".
يجوز لك ممارسة هذا الحق عبر الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه. وفي حالة اختيار إغلاق الحساب خلال فترة السماح بالإلغاء، سوف نعيد إليك أي رسوم دفعتها إلينا بعد خصم أي تكاليف معقولة ومباشرة وفعلية تكبدناها فيما يخص حسابك. ونلتزم بالإفصاح كتابيًا مقدمًا عن تفاصيل أي من هذه التكاليف.

حقك في إغلاق حسابك) من هذه الشروط. إذا لم نتلق ردًا منك، سوف نفترض أنك وافقت على التغيير وسوف نعتبر استمرار استخدامك لحسابك بمثابة قبول للشروط المستجدة.
في حال عدم وجود أي زيادة في الرسوم أو المصاريف، لا يصبح هناك حاجة إلى إبلاغك مسبقًا. ومع ذلك، نلتزم بإبلاغك بالتغيير ذي الصلة -في أقرب وقت ممكن- بعد إجرائه.
يحتوي موقعنا الإلكتروني على جدول الرسوم الراهن الذي نطبقه.

22- حقنا في إجراء المقاصة

1-22 ما هو حق المقاصة؟

لنا الحق في إجراء مقاصة على حسابك وأي منتجات أو تسهيلات أخرى نقدمها لك. وهذا يعني أنه إذا كنت مدينًا لنا بالمال، فيمكننا أخذ أموال من أي حساب تملكه لخفض المبلغ المستحق لنا.
يجوز لنا استخدام حقنا في المقاصة في أي في الحالات الآتية على سبيل المثال:

- إذا كان يوجد أموال في حسابك لدينا؛ و
- إذا كنت مدينًا لنا بالمال فيما يخص أي منتج أو تسهيل نقدمه لك.

في هذه الظروف، يمكننا استخدام الأموال المحتفظ بها في أي حساب لديك لخفض المبالغ المستحقة لنا.
يجوز لنا أيضًا ممارسة حقنا في المقاصة فيما يتعلق بأي مبالغ ندين بها لك وفقًا لتوجيهات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. على سبيل المثال، إذا استحق علينا أموال لصالحك، نستطيع استخدام حقنا في المقاصة لخفض قيمة أي دين مستحق علينا وغير مسدد لك.

2-22 استخدام حقنا في المقاصة

سوف نأخذ أحوالك بعين الاعتبار وكذلك أي اشتراطات قانونية أو تنظيمية سارية، وذلك قبل ممارسة حقنا في المقاصة.
بالرغم من عدم إبلاغك عادةً قبل ممارسة حقنا في المقاصة، سوف نبلغك في أقرب وقت ممكن بعد اتخاذنا لهذا الإجراء.

3-22 الحالات التي نستطيع استخدام حق المقاصة فيها

لا نستطيع استخدام حق المقاصة في حالات محددة. وهذا يشمل الآتي:

- يلزمنا القانون الاحتفاظ بأموال في حساب باسمك أو باسم شخص آخر؛ و/أو
- يمنعنا القانون أو الشريعة الإسلامية أو المحكمة من تنفيذ ذلك.

23- إغلاق حسابك أو إنهاء هذه الاتفاقية

فترة السماح بالإلغاء

إذا قررت عدم رغبتك في امتلاك الحساب، يحق لك إغلاق حسابك وإنهاء اتفاقيتك معنا خلال خمسة (5) أيام عمل كاملة اعتبارًا من تاريخ الموافقة على هذه الشروط. وتُعرف هذه الفترة باسم "فترة السماح بالإلغاء".
يجوز لك ممارسة هذا الحق عبر الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه. وفي حالة اختيار إغلاق الحساب خلال فترة السماح بالإلغاء، سوف نعيد إليك أي رسوم دفعتها إلينا بعد خصم أي تكاليف معقولة ومباشرة وفعلية تكبدناها فيما يخص حسابك. ونلتزم بالإفصاح كتابيًا مقدمًا عن تفاصيل أي من هذه التكاليف.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

1-23 حقك في إغلاق حسابك

يجوز لك أن تطلب منا إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق توجيه تعليمات شفهية أو كتابية لنا للقيام بذلك من خلال شخص مُفوَّض واحد على الأقل باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه.
بعد استلام طلب إغلاق حسابك، سوف نطلع على طلبك كتابيًا خلال يومي (2) عمل كاملين، وسوف نبلغك بإجراءات إغلاق الحساب.
ويتم إغلاق حسابك بالكامل خلال سبعة (7) أيام عمل كاملة من تاريخ استلامنا للطلب. ونلتزم بتسليمك تأكيدًا كتابيًا للإغلاق بالإضافة إلى أي معلومات أو وثائق أخرى يجب أن نقدمها لك.

2-23 حقنا في إغلاق حسابك

يحق لنا أيضًا إغلاق حسابك لأي سبب في أي وقت. في معظم الحالات، سوف نرسل إليك إشعارًا كتابيًا مدته ستين (60) يومًا تقويميًا قبل إغلاق حسابك مع توضيح أسباب الإغلاق.
ومع ذلك، ثمة أحوال يحق لنا أو يتوجب علينا فيها إغلاق حسابك دون إشعارك أو إبلاغك بأسباب الإغلاق. وذلك يشمل الآتي:

- استمرارك في انتهاك أي من هذه الشروط بشكل خطير؛
- يتم اتخاذ أي خطوة لتأجيل دفع الديون أو التشكيل أو التسوية أو الترتيب مع الدائنين أو الوصاية القضائية أو الإفلاس أو التصفية أو الحل (بخلاف أغراض الدمج أو إعادة التأسيس) أو الحراسة القضائية أو العوز أو التنفيذ أو أوامر تخفيف الديون أو الأوامر المؤقتة أو حالة الإعسار أو عدم القدرة على سداد ديونك عند استحقاقها، أو حدوث أي شيء مماثل لما سبق في أي ولاية قضائية معمول بها؛
- تزويدك لنا بمعلومات خاطئة؛
- لم تزودنا بالمعلومات الكافية التي طلبناها؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- استخدامك أو محاولتك أو استخدم أي مُفوَّض له أو محاولته استخدام حساب بشكل غير قانوني؛
- مطالبتنا بإغلاق حسابك من قبل المحكمة أو إحدى الهيئات التنظيمية؛
- انتهاك التزامك أو التزاماتنا القانونية و/أو التنظيمية في حال الاحتفاظ بحسابك مفتوحًا؛
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا إغلاق حسابك دون إشعار؛ و/أو إذا تضمن الحساب أي مكون استثمار قائم على المضاربة، يتم الإغلاق أو الإنهاء المبكر وفقًا لمبدأ التخارج كما هو موضح بالتفصيل في الجزء 2 (شروط وأحكام خاصة للمنتج وخصائصه).

3-23 كشف الحساب الختامي

بعد إغلاق حسابك، سنصدر لك كشف حساب الإغلاق المالي عند الطلب.

4-23 شروط الإغلاق

تُناط بك مسؤولية اتخاذ خطوات معينة عند إغلاق الحساب. وهذا يشمل الآتي:

- إتلاف أي بطاقات خصم مرتبطة بحسابك؛
- إتلاف أي شيكات غير مستخدمة والتأكد من اتخاذك لترتيبات دفع بديلة لأي شيكات مستحقة؛
- تحميل أي بيانات أو معلومات تحتاجها من الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت؛ و
- إلغاء أي دفعات منتظمة داخل أو خارج حسابك. أي دفعات تودع في حسابك بعد إغلاقه ويتم إعادة الأموال إلى الجهة القائمة بالدفع.

يتعين عليك أيضًا سداد أي مبلغ تدين به لنا حتى يمكننا إغلاق حسابك. وحيث أن بعض منتجاتنا الأخرى تشترط وجود حسابًا لك لدينا، سوف يتوجب عليك سداد أي أرصدة مستحقة على هذه المنتجات بالكامل، بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف مفروضة، وذلك لأجل إغلاق حسابك.
إذا كان لديك أي أموال في حسابك في وقت الإغلاق، سوف ندفعها لك بأي طريقة دفع تفضلها، أو نحولها إلى حساب بديل محدد.

5-23 غلق حسابك أو إنهاء هذه الاتفاقية

في حالة قيامنا بإغلاق حسابك وفقًا لهذه الشروط، وبقي رصيد دائن في الحساب بعد سداد كافة الرسوم والمصروفات والمسؤوليات والالتزامات المستحقة لنا، يُعمل بالأحكام التالية:

أ- إذا كان الرصيد المتبقي 100 درهم أو أقل، يجوز لنا أن نخطرك ومطالبتكم بتحصيل الرصيد نقدًا من أحد فروع رويا المحددة أو المراكز المجتمعية المحددة أو المواقع الأخرى التي نحددها خلال المدة الزمنية التي نحددها، على ألا تزيد على ثلاثين (30) يومًا تقويميًا من تاريخ الإخطار.

ب- في حالة عدم تحصيل الرصيد المتبقي خلال المدة الزمنية المحددة في الإخطار، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز لنا وفق تقديرنا ووفقًا للقوانين السارية القيام بأيٍ من التصرفين التاليين:

1. تحويل الرصيد المُشار إليه إلى إحدى الجمعيات الخيرية أو الحسابات الخيرية أو سبل الخير والبر المحددة التي نوافق ولجنة الرقابة الشرعية الداخلية عليها.
2. أو معاملة ذلك الرصيد باعتباره رصيدًا غير مُطالب به وفقًا لسياساتنا والتزاماتنا التنظيمية وإجراءاتنا السارية.

ج- إذا جاوز الرصيد المتبقي 100 درهم، فيجوز لنا أن نصدر شيكًا مصدقًا لصالحك واستقطاع أي رسوم أو مصروفات أو تكاليف توصيل أو نفقات إدارية مطبقة من المبلغ المترصد قبل إغلاق الحساب.

د- إنك تقر وتوافق على ما يلي:

1- لا يجوز التأخير في غلق الحساب فقط لمجرد وجود رصيد متبقي.
2- يجوز لنا التعويل على آخر بيانات اتصال خاصة بك في كافة الإخطارات والإعلانات ذات الصلة بالأرصدة المتبقية وغلق الحساب.
3- لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن إخفاقك في تحصيل مبلغ الرصيد أو تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك لدينا.

ه- ينطبق هذا البند مع مراعاة أحكام القوانين السارية ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والشريعة الإسلامية.

24- الحسابات الخاملة

1-24 متى يمكننا تصنيف حسابك كحساب خامل؟

نصنف حسابك على أنه حساب خامل إذا لم تتواصل معنا لمدة ثلاث (3) سنوات أو أكثر ولم تكن هناك أي معاملات خصم أو إيداع (بخلاف تلك التي بدأناها) على الحساب أو أي حساب آخر تمتلكه لدينا لمدة ثلاث (3) سنوات.
عندما نصنف حسابك كحساب خامل، نلتزم بإشعارك كتابيًا بقرارنا باستخدام أحدث بيانات اتصال أبلغتنا بها. سنرسل إليك أيضًا رسائل تذكير لإبلاغك بأن حسابك قد أصبح وشيكًا على الخمول. وإذا لم نستلم ردًا على إشعارنا الكتابي خلال ثلاثة (3) أشهر من إرساله، سوف نبدأ في تصنيف حسابك كحساب خامل.
قد يقتضي منا الأمر إبلاغ بعض السلطات التنظيمية -بما في ذلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي- بقرارنا بتصنيف حسابك كحساب خامل.

2-24 معاملة الحسابات الخاملة

سوف يظل أي مبلغ في رصيد حسابك ملكًا لك بصرف النظر عن تصنيف حسابك كحساب خامل. ولن يتم فرض أي رسوم بخلاف تلك المتفق عليها على الحساب الخامل. ويُرجى مراعاة عدم إصدار كشوفات الحساب للحسابات الخاملة مع استمرارية كافة الاتصالات الأخرى دون انقطاع.
إذا استمر الحساب خاملاً لمدة خمس (5) سنوات أو أكثر، يتوجب علينا تحويل المبالغ المقيدة في رصيد الحساب إلى الحسابات الخاملة الذي يحتفظ به مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

3-24 إعادة تفعيل الحسابات الخاملة

يمكنك طلب إعادة تفعيل أي حساب خامل في أي وقت عبر تقديم طلب إعادة التفعيل مع المعلومات والوثائق ذات الصلة التي تؤكد هويتك. وسوف يُعاد تفعيل حسابك بمجرد موافقتنا عن المعلومات والوثائق التي استلمناها. ويُرجى مراعاة عدم معالجة أي معاملات على هذا الحساب بخلاف المعاملات الائتمانية حتى يتم إعادة تفعيل الحساب الخامل.

25- نقل حسابك

يجوز لنا نقل جميع حقوقنا المتعلقة بحسابك إلى أي مصرف أو مؤسسة مالية أخرى تقوم بشراء تلك الحقوق. وسوف يتفق أي نقل من هذا النوع مع الشريعة الإسلامية.
تقتصر إمكانية نقل جميع التزاماتنا المتعلقة بحسابك على الأشخاص المُرخَّص لهم أو المُعترف بهم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي باعتبارهم قادرين على قبول الإيداعات. وفي حال دراسة مسألة نقل حسابك، يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة فيما يخص عملية النقل.
لا يحق لك نقل أي من حقوقك والتزاماتك المرتبطة بحسابك، أو حسابك نفسه، إلى أي شخص آخر

26- الشريعة الإسلامية

تُقِر وتوافق على خضوع هذه الشروط للشريعة الإسلامية وفقًا لتفسيرها من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدينا.

27- الشكاوى

1-27 طريقة تقديم شكوى

إذا رغبت في تقديم أي شكوى، يُرجى الاتصال بنا لإبلاغنا بها وسوف نحاول حلها. ويمكنك تقديم الشكوى شفهيًا أو كتابيًا باستخدام الطرق الآتية:

- عبر البريد الإلكتروني إلى: hello@ruyabank.ae؛
- عبر الهاتف على 800ruya (8007892)؛
- عبر إرسال رسائل بريدية إلى ص.ب 1474، بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة؛
- عبر قسم "الاتصال بنا" على منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لدينا؛ و/أو
- عبر قسم "اتصل بنا" على منصتنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

سنبلغك باستلامنا لشكواك خلال يومي (2) عمل. سنخبرك أيضًا بمعالجة الشكاوى لدينا ونبقيك على اطلاع دائم بتقدم شكواك أثناء نظرنا فيها.

نلتزم بتزويدك برد كتابي ينص على قرارنا النهائي بشأن شكواك، بما في ذلك الأسباب التفصيلية لقرارنا، خلال ثلاثين (30) يوم عمل اعتبارًا من استلام شكواك.

2-27 في حال تعذر حل شكواك

إذا لم نتمكن من حل الشكوى، أو إذا استمر شعورك بعدم الرضا، يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية لدينا، وهو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (www.centralbank.ae).

28- نظام حماية الودائع الحكومية

لا يوجد حاليًا أي نظام لضمان الودائع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن ثم، فإن الودائع المتاحة في حسابك ليست محمية إذا لم نتمكن من الإيفاء بمسؤولياتنا المالية. هذا لن يخل بأي حقوق فيما يتعلق بأي مبلغ مضمون من قبل رويا وفقًا لأحكام الشريعة الإسلامية.

29- الزكاة

تتحمل وحدك المسؤولية عن سداد أي زكاة مستحقة على أموالك.

30- المسؤولية القانونية

1-30 مسؤوليتك القانونية

فيما عدا حالات الاحتيال أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبنا، توافق أنت على تعويضنا عن أي مسؤولية قانونية نتكبدها نتيجة رفع أي مطالبات من طرف ثالث ضدنا بشأن توفيرنا للحساب والخدمات ذات الصلة لك أو خلافًا لذلك عند التصرف بناءً على تعليماتك.

2-30 مسؤوليتنا القانونية

أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية ناجمة عن أو بصدد أي حدث خارج عن سيطرتنا، وذلك يشمل حوادث القضاء والقدر مثل الحرب، أو أعمال الشغب، أو الأعمال العدائية، أو الأنشطة الإرهابية، أو الطوارئ المحلية أو الوطنية، أو الحرائق، أو الكوارث الطبيعية، أو الانفجارات، أو الإضرابات، أو الأوامر القضائية، أو القيود القانونية، أو أي تغيير في أي قانون، أو أي خلل في المعدات أو البرامج، أو أي عطل فني أو تعطل في الطاقة أو الاتصالات أو الشبكات.

أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية تجاهك إلا عن الخسارة المباشرة التي يحكم القضاء في النهاية بأنها ناشئة عن أي احتيال أو إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد من جانبنا. أنت توافق أيضًا على أننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو عرضي أو تبعي، بما في ذلك خسارة الأرباح، أيًا كان سببها، سواء كان ذلك متوقعًا أم لا، وبغض النظر عما إذا كنا قد تلقينا إشعارًا فعليًا أو ضمنيًا.

نستثني صراحة أي مسؤولية قانونية عن الخسائر أو الأضرار الواقعة عند تصرفنا بحسن نية وبما يتفق مع هذه الشروط وأي قوانين سارية أو عند تصرفك بما لا يمتثل لهذه الشروط.

31- عدم التنازل

تعد الحقوق والتعويضات الواردة في هذه الشروط تراكمية ولا تستثني أي حقوق أو تعويضات ينص عليها القانون. وفي حال عدم ممارستنا لبعض من حقوقنا، أو تأخرنا في ممارسة أي من حقوقنا، لا يعد ذلك تنازلًا أو تعديلًا من جانبنا بشأن أي من حقوقنا الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط.

32- حل النزاعات والقانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى كافة القوانين المحلية السارية في أي إمارة، وذلك بقدر عدم تعارض هذه القوانين مع الشريعة الإسلامية. وإذا كان هناك أي تعارض، تسري الشريعة الإسلامية.
تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالنظر في أي نزاع ينشأ بيننا.

الجزء الثاني - شروط وأحكام خاصة للمنتج وخصائصه

33- الحساب الجاري

ي يُعد الحساب الجاري قرضًا حسنًا حيث يمكنك أو يمكن للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك إيداع النقود لدينا. ويمكنك أو يمكن للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك استخدام حسابك الجاري لتنفيذ المعاملات اليومية.

1-33 الأهلية

لفتح حساب، يجب عليك استيفاء معايير الأهلية السارية لهذا النوع من الحساب وتقديم جميع النماذج والمعلومات والمستندات المطلوبة إلينا بالشكل المقبول لدينا.
سيكون توفر الخدمات وفقًا لتقديرنا وحدنا ويخضع للوفاء ببعض معايير الأهلية وأحكام أي معلومات أخرى نطلبها. يجب عليك إكمال وتقديم و/أو التوقيع على و/أو قبول جميع النماذج والتفويضات والجداول والمستندات والاتفاقيات المطلوبة من قبلنا فيما يتعلق بالخدمة.

2-33 خصائص الحساب وفوائده

يقدم لك الحساب الجاري مجموعة من الخصائص والفوائد. يشمل ذلك:
• سوف نستخرج لك أو لشخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضين) من جانبك بطاقة خصم مرتبطة بحسابك الجاري إذا تقدمت بطلب للحصول عليها. ويحق لنا كذلك وفقًا لتقديرنا المطلق أن نستخرج لك دفتر شيكات واحدًا مرتبطًا بحسابك الجاري مجانًا. لكن سوف نفرض عليك رسومًا مقابل أي دفاتر شيكات إضافية يتم إصدارها. وسوف تتمكن أو يتمكن شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك من استخدام بطاقة الخصم لإجراء عمليات السحب من حسابك والتحقق من رصيد الحساب ومعلوماته في بعض ماكينات الصراف الآلي؛
• يمكنك أنت أو شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضين) من جانبك إجراء إيداعات نقدية في حسابك الجاري والسحب منه في أي وقت؛
• سوف ينتمي حسابك الجاري تلقائيًا إلى فئة العضوية القياسية. وقد يمكنك الولوج إلى فئة العضوية "ماكس" اعتمادًا على مدى توافر هذه الفئات وأهليتك (وفقًا لما يتحدد طبقًا للبند 3-1 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط)؛

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

• يمكنك أنت أو شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك إدارة حسابك الجاري باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-33 شروط خاصة للحساب

يسري على الحساب الجاري عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي لك أو للشخص المُفوَّض (للأشخاص المُفوَّضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.

• الأرباح: لا ندفع أرباحًا على الأرصدة المتاحة في حسابك الجاري؛

• حدود المعاملات: ثمة حد تلقائي للمعاملات بالنسبة لحسابك الجاري، وقدره 75,000 درهم إماراتي يوميًا لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي و250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية. وتستطيع أنت أو شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك تعديل هذا الحد في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ويجوز لنا زيادة حد معاملاتك بالنسبة لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي اعتمادًا على فئة عضويتك (راجع البنود 36 (الفئة القياسية) و37 (فئة ماكس) من هذه الشروط).

34- حساب التوفير

يتمثل حساب التوفير في حساب إيداع نقدي يدر أرباحًا، وتستثمر الأموال المودعة فيه في المضاربة غير المقيدة.

1-34 المضاربة غير المقيدة

(أ) سوف يستثمر رويا (كمضارب) الأموال النقدية التي تودعها (بصفتك رب المال) في حساب توفير بخلطها مع الأموال الخاصة بمساهمي رويا في وعاء عام. إنك تُفوّض رويا بخلط الأموال النقدية الخاصة بك بأمواله في حقوق الملكية وأرصدة الحسابات الجارية والحسابات الأخرى التي تُعد بمثابة حسابات جارية وغيرها والتي يكون رويا مُفوَّضًا باستثمارها.

(ب) يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع فيما عدا المبالغ اللازمة لإنشاء الاحتياطي الإلزامي ولأغراض السيولة النقدية كما هو موضح في تعليمات المصرف المركزي. وفي حالة استثمار المبلغ اللازم لأغراض السيولة النقدية وتحقيق أرباح، يُعامل ذلك الربح باعتباره أرباحًا متأتية من المضاربة.

(ج) في نهاية كل فترة أرباح، يقوم رويا (كمضارب) لغرض حساب الأرباح المحققة وتوزيعها بإعداد ميزانية عمومية (إلى جانب القوائم المالية اللازمة الأخرى) بخصوص الوعاء العام عن فترة الأرباح التي تُحسب الأرباح وتوزع بشأنها على أساس التنضيض الحكمي (التقييم) لتحقيق الربح المقرر توزيعه – إن وجد. وسيقوم رويا بحساب صافي الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى الوعاء العام (هذا المبلغ هو أرباح المضاربة). وبعد حسابه لأرباح المضاربة، يلتزم رويا بحساب حصة أرباح المضارب (إن وجدت) وفقًا لسياسة توزيع الأرباح الخاصة المتبعة لديه؛

(د) بعد استقطاع حصة أرباح المضارب (إن وجدت) من أرباح المضاربة، يقوم رويا بحساب وتوزيع (عبر القيد في حساب التوفير أو الخصم منه) الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير وفقًا لسياسة توزيع الأرباح المتبعة لديه المعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. ويجب على رويا حساب الأرباح والخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير والمستحقة عليه على أساس المتوسط المرجح لرصيد حساب التوفير هذا ونقاط الأوزان – إن انطبقت، والمنسوبة إلى حساب التوفير هذا من جانب رويا بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح المتبعة لديه. يعد إعلان رويا لأرباح المضاربة وحساب وتوزيع الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير نهائيًا وملزمًا. ولا يجوز لك الاعتراض على نتيجة أو أساس هذا الإعلان أو الحساب. وإذا قرر رويا أن يدفع لجميع مودعي الاستثمار لأجل أو بعضهم مبلغًا يفوق الأرباح المستحقة لهم بحسب

الأرباح المُحققة عن طريق التبرع بأرباح مســـاهمي رويا، ولا يترتب على ذلك التبرع إلزام رويا بالقيام بالتبرع المذكور في المستقبل أيًا كان عدد مرات التكرار، ويظل الأمر في جميع الأحوال خيارًا لرويا وفق تقديره المطلق.

(ه) يجب عرض حصـة أرباح المضـارب السـائدة وحصـة حسـابات التوفير في الربح والأوزان المطبقة (إن وجدت) بشـأن كل فئة بفروع رويا وعلى موقعه الإلكتروني. ويجوز كذلك الحصـــول عليها من رويا وفقًا للممارســـات الســـائدة لديه. ويحتفظ رويا بالحق – رهنًا بالحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية – في تغيير حصـة أرباح المضـارب و/أو حصـة أصـحاب حسـابات المضـاربة في الأرباح و/أو الأوزان المطبقة من حينٍ لآخر وفق تقديره وحده. ويجب الإعلان عن ذلك التغيير بشـكلٍ واضـح بفروع المصـرف وعلى موقعه الإلكتروني أو بموجب إخطار خاص يُوجه إلى أصـحاب حسـابات المضـاربة. ويسري التغيير المُشار إليه من تاريخ بدء فترة الأرباح التي تلي التغير مباشرةً، شريطة أن يجري الإعلان أو الإخطار ذو الصـــلة قبل يوم واحد (1) على الأقل من بداية تلك الفترة. وتُعد قد قبلت التغيير ما لم يتلقَ رويا إخطارًا خطيًا بخلاف ذلك خلال مدة اليوم الواحد (1) المُشار إليها.

(و) يسمح أصحاب حسابات المضاربة لرويا بالاحتفاظ -إذا لزم الأمر ذلك- بنسبة معينة من أرباح المضاربة بعد توزيع حصة أرباح المضـارب، ليتم تخصيصـها في احتياطيات مخاطر الاستثمار، على ألا تتجاوز نسبة معينة من هذه الحصـة كالنسبة المئوية السـارية و المعلنة من رويا، إن وجدت، عقب موافقة لجنة الرقابة الشـرعية الداخلية التابعة لرويا على ذلك، وهذا بغرض حماية أصـحاب حسـابات المضـاربة وحدهم من الخسـارة المستقبلية التي لن يتحمل رويا أي مسؤولية عنها بمقتضـى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ز) يُفوّض أصـحاب حسـابات المضـاربة رويا بأن يحتفظ – حال اللزوم – بنسبة محددة من أرباح المضـاربة، قبل توزيع حصـة أرباح المضـارب، في احتياطيات معادلة الأرباح، على ألا تزيد على نسبة محددة من تلك الحصـة باعتبارها النسبة المطبقة والمُعلنة من قبل رويا – إن وجدت – بعد الحصـول على موافقة لجنة الرقابة الشـرعية الداخلية لدى مصـرف رويا بشـأنها لأغراض الحفاظ على استقرار واستدامة التوزيع المنتظم للأرباح بحسب أسعار السوق في المستقبل بمقتضـى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ح) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بتجنيب أرباح التمويلات أو الاستثمارات التي تقرر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تجنيبها بسبب الخلل الشرعي في تنفيذ التمويل أو الاستثمار لصرفها في الخيرات وفقًا لتعليماتها.

(ط) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بالإعفاء من أرباح أو مبالغ التمويلات أو دفع الرسوم تبرعاً في الحالات الإنسانية التي تســتدعي ذلك أو التي يكون لها أغراض تجارية بما في ذلك جوائز الســداد المبكر، مما تقرّه في جميع الأحوال لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ي) يتم استثمار رصيد "احتياطي مخاطر الاستثمار" ورصيد "احتياطي معادلة الأرباح" على أساس "المضاربة غير المقيدة" طبقًا لشـــروط وأحكام "حســـاب التوفير". ويظل رصـــيد هذه الاحتياطيات في جميع الأوقات ملكية لأصـــحاب حســـابات المضـاربة الذي يحتفظون بحسابات قائمة على المضـاربة مع رويا، ولا يكون لرويا أي حق في تخصـيص أو استقطاع أي جزء منها لصـالحه. وعند التصـفية النهائية للوعاء العام، يُخصَّص رصـيد تلك الاحتياطيات لأصـحاب حسـابات المضـاربة القائمة في ذلك الحين. ويوزع أي مبلغ متبقي – إن وجد – للأغراض الخيرية تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ك) يُفوّض أصـحاب حسـابات المضـاربة رويا بدفع زكاة رصـيد احتياطيات مخاطر الاسـتثمار ورصـيد احتياطيات معادلة الأرباح، وصرفها على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

2-34 خصائص الحساب وفوائده

يقدم لك حساب التوفير مجموعة من الخصائص والفوائد. تشمل الآتي:

- سوف نستخرج لك أو لشخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضين) من جانبك بطاقة خصم مرتبطة بحساب التوفير الخاص بك إذا تقدمت بطلب للحصول عليها. ويُرجى مراعاة عدم توافر دفاتر شيكات لحسابات التوفير؛
- يمكنك إجراء إيداعات نقدية في حساب التوفير الخاص بك والسحب منه في أي وقت؛
- سوف ينتمي حساب التوفير الخاص بك تلقائيًا إلى فئة العضوية القياسية. يُتاح لك أو للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك إمكانية الوصول إلى فئة عضوية "ماكس" اعتمادًا على مدى توفر هذه الفئات وأهليتك (على النحو المحدد وفقًا للبند 3-1 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط).
- يمكنك أو يمكن للشخص المُفوَّض (للأشخاص المُفوَّضين) من جانبك إدارة حساب التوفير الخاص بك باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-34 شروط خاصة للحساب

يسري على حساب التوفير عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي عليك أو على الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.

(أ) الأرباح:

- يخضع التزام رويا بتوزيع الأرباح والخسائر وتشغيل مدخراتك للامتثال لجميع القوانين السارية والشريعة الإسلامية؛
- يُنشر معدل الأرباح الموزعة المطبق على حسابات التوفير لفترة أرباح على الموقع الإلكتروني لرويا، أو يكون هو معدل الأرباح الذي يُبلغك رويا به من حينٍ لآخر.
- لا يوجد ضمان لأي أرباح أو أي معدل أرباح محدد، كما يجوز استقطاع الخسائر المنسوبة إلى الوعاء العام - الذي تستثمر فيها إيداعك النقدي- من المبالغ المودعة في حساب التوفير.
- لا يوجد ضمانات على المبالغ المودعة في حسابات التوفير، إلا إذا صدر من رويا أي إهمال أو إخلال بالعقد أو سوء تصرف، ويجوز استقطاع أية خسائر من المبالغ المودعة في حسابات التوفير.
- يجوز لرويا استقطاع احتياطي معادلة الأرباح أو احتياطي مخاطر الاستثمار استنادًا إلى موافقتك الموضحة أعلاه على قيامها بذلك من أي أرباح في سبيل الحفاظ على معدل الأرباح طوال فترة الأرباح وتعويض الخسائر المستقبلية.
- إذا اخترت إغلاق حسابك معنا في أي وقت قبل تاريخ إعلان الأرباح، وفقا لما يقرره مصرف رويا من وقت لآخر، على أساس التخارج، فإنك توافق على إبراء ذمة رويا وباقي المودعين من أي التزام يتعلق بحصتك في الأرباح غير الموزعة أو غير المُحققة. وبالمثل، يتعين على كافة المودعين إبراء ذمتك من أي مسؤولية مستقبلية عن الخسائر غير المُحققة. وعليه، فإنك سوف تتلقى عند إغلاق الحساب مبلغًا يعادل رصيد حسابك فقط، وتتنازل عن أي حقوق في توزيعات الأرباح المستقبلية. وبالمثل، يتنازل باقي المودعين عن أي مطالبات مستقبلية ضدك، ولا تمثل أي مبالغ يتم الاحتفاظ بها في احتياطي مخاطر الاستثمار أو احتياطي معادلة الأرباح أو مخصصات الخسائر التي تُعزى إلى باقي المودعين جزءًا من استحقاقك.
- في حالة حساب الأرباح وعدم سدادها لك وفقًا لهذه الشروط والأحكام، فإنك تُفوّض رويا باستثمار تلك الأرباح بموجب الشروط والأحكام ذاتها الخاصة بحساباتهم.

(ب) حدود المعاملات:

ثمة حد تلقائي للمعاملات بالنسبة لحساب التوفير الخاص بك، وقدره 75,000 درهم إماراتي يوميًا لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي و250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية. وتستطيع أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك تعديل هذا الحد في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ويجوز لنا زيادة حد معاملاتك بالنسبة لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي اعتمادًا على فئة عضويتك (راجع البنود 36 (الفئة القياسية) و37 (فئة ماكس) من هذه الشروط).

35- وديعة الاستثمار لأجل

تعتمد وديعة الاستثمار لأجل على عقد المضاربة حيث يقوم شريك أو أكثر بصفتهم مستثمرين بتوفير رأس المال للمضارب (وهو مصرف رويا في هذه الحالة) بغرض الاستثمار في نشاط تجاري متوافق مع الشريعة الإسلامية بهدف تحقيق الربح.

35-1 المضاربة غير المقيدة

(أ) سوف يستثمر رويا (كمضارب) الأموال النقدية التي تودعها (بصفتك رب المال) في حساب الارتباط بخلطها مع أموال مساهمي رويا في وعاء عام. وتُفوّض رويا بخلط الأموال النقدية الخاصة بك مع أموالها في حقوق الملكية وأرصدة الحسابات الجارية أو الحسابات الأخرى التي تُعد حسابات جارية والحسابات الأخرى التي يكون رويا مُفوَّضًا باستثمارها.

(ب) يجب عليك اختيار فترة استثمارية محددة (أو الفترات الأخرى التي يوافق عليها رويا)، شريطة أن يكون الحد الأدنى للفترة الاستثمارية المحددة هي شهر تقويمي واحد (1).

(ج) يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع فيما عدا المبالغ اللازمة لإنشاء الاحتياطي الإلزامي ولأغراض السيولة النقدية كما هو موضح في تعليمات المصرف المركزي. وفي حالة استثمار المبلغ اللازم لأغراض السيولة النقدية وتحقيق أرباح، يُعامل ذلك الربح باعتباره أرباحًا متأتية من المضاربة.

(د) في نهاية كل فترة أرباح، يقوم رويا (كمضارب) لغرض حساب الأرباح المحققة وتوزيعها بإعداد ميزانية عمومية (إلى جانب القوائم المالية اللازمة الأخرى) بخصوص الوعاء العام عن فترة الأرباح التي تُحسب الأرباح وتوزع بشأنها على أساس التنضيض الحكمي (التقييم) لتحقيق الربح المقرر توزيعه – إن وجد. وسيقوم رويا بحساب صافي الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى الوعاء العام (هذا المبلغ هو أرباح المضاربة). وبعد حساب أرباح المضاربة، يلتزم رويا بحساب حصة أرباح المضارب (إن وجدت) وفقًا لسياسة توزيع الأرباح الخاصة المتبعة لديه؛

(ه) يقوم رويا بعد خصم حصة أرباح المضارب (إن وجدت) من أرباح المضاربة (عبر القيد في حساب الارتباط أو الخصم منه) بحساب وتوزيع الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل وفقًا لسياسة توزيع الأرباح المتبعة لديه المعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. ويجب على رويا حساب الأرباح والخسائر المنسوبة إلى والمستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل على أساس المتوسط المرجح لرصيد وديعة الاستثمار لأجل ونقاط الأوزان – إن انطبقت - والمنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل هذه من جانب رويا بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح المتبعة لديه. يعد إعلان رويا لأرباح المضاربة وحساب وتوزيع الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل نهائيًا وملزمًا. ولا يجوز لك الاعتراض على نتيجة أو أساس هذا الإعلان أو الحساب. وإذا قرر رويا أن يدفع لجميع مودعي الاستثمار لأجل أو بعضهم مبلغًا يفوق الأرباح المستحقة لهم بحسب الأرباح المُحققة عن طريق التبرع بأرباح مساهمي رويا، ولا يترتب على ذلك التبرع إلزام رويا بالقيام بالتبرع المذكور في المستقبل أيًا كان عدد مرات التكرار، ويظل الأمر في جميع الأحوال خيارًا لرويا وفق تقديره المطلق.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

(و) يجب عرض حصة أرباح المضارب السائدة وحصة مودعي الاستثمار لأجل في الربح والأوزان المطبقة بشأن كل فئة بفروع رويا وعلى موقعه الإلكتروني. ويجوز كذلك الحصول عليها من رويا وفقًا للممارسات السائدة لديه. ويحتفظ رويا بالحق – رهنًا بالحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية – في تغيير حصة أرباح المضارب و/أو حصة أصحاب حسابات المضاربة في الأرباح و/أو الأوزان المطبقة من حينٍ لآخر وفق تقديره وحده. ويجب الإعلان عن ذلك التغيير بشكلٍ واضح بفروع المصرف وعلى موقعه الإلكتروني أو بموجب إخطار خاص يُوجه إلى أصحاب حسابات المضاربة. ويسري التغيير المُشار إليه من تاريخ بدء فترة الأرباح التي تلي التغير مباشرةً، شريطة أن يجري الإعلان أو الإخطار ذو الصلة قبل يوم واحد (1) على الأقل من بداية تلك الفترة. وتُعد قد قبلت التغيير ما لم يتلقَ رويا إخطارًا خطيًا بخلاف ذلك خلال مدة اليوم الواحد (1) المُشار إليها.

(ز) يسمح أصحاب حسابات المضاربة لرويا بالاحتفاظ -إذا لزم الأمر ذلك- بنسبة معينة من أرباح المضاربة بعد توزيع حصة أرباح المضارب بغرض تخصيصها في احتياطيات مخاطر الاستثمار، ولكن يجب ألا تتجاوز نسبة معينة من هذه الحصة كالنسبة المئوية السارية و المعلنة من رويا، إن وجدت، عقب موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لرويا على ذلك، وهذا بغرض حماية أصحاب حسابات المضاربة وحدهم من الخسارة المستقبلية التي لا يتحمل رويا أي مسؤولية عنها بمقتضى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ح) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بأن يحتفظ – حال اللزوم – بنسبة محددة من أرباح المضاربة، قبل توزيع حصة أرباح المضارب، في احتياطيات معادلة الأرباح، على ألا تزيد على نسبة محددة من تلك الحصة باعتبارها النسبة المطبقة والمُعلنة من قبل رويا – إن وجدت – بعد الحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدى مصرف رويا بشأنها لأغراض الحفاظ على استقرار واستدامة التوزيع المنتظم للأرباح بحسب أسعار السوق في المستقبل بمقتضى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ط) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بتجنيب أرباح التمويلات أو الاستثمارات التي تقرر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تجنيبها بسبب الخلل الشرعي في تنفيذ التمويل أو الاستثمار لصرفها في الخيرات وفقًا لتعليماتها.

(ي) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بالإعفاء من أرباح أو مبالغ التمويلات أو دفع الرسوم تبرعاً، في الحالات الإنسانية التي تستدعي ذلك أو التي يكون لها أغراض تجارية بما في ذلك جوائز السداد المبكر، مما تقرّه في جميع الأحوال لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ك) يتم استثمار رصيد "احتياطي مخاطر الاستثمار" ورصيد "احتياطي معادلة الأرباح" على أساس "المضاربة غير المقيدة" طبقًا لشروط وأحكام "حساب التوفير". ويظل رصيد هذه الاحتياطيات في جميع الأوقات ملكية لأصحاب حسابات المضاربة الذي يحتفظون بحسابات قائمة على المضاربة مع رويا، ولا يكون لرويا أي حق في تخصيص أو استقطاع أي جزء منها لصالحه. وعند التصفية النهائية للوعاء العام، يُخصص رصيد تلك الاحتياطيات لأصحاب حسابات المضاربة القائمة في ذلك الحين. ويوزع أي مبلغ متبقي – إن وجد – للأغراض الخيرية تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ل) يتعين على أصحاب حسابات المضاربة تفويض رويا بدفع زكاة رصيد احتياطيات مخاطر الاستثمار ورصيد احتياطي معادلة الأرباح وصرفها على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

2-35 الأهلية

بهدف الاحتفاظ بوديعة الاستثمار لأجل، يتوجب عليك امتلاك حساب توفير أو حساب جارٍ لدى رويا لتربطه أنت أو شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك تسميه أنت بوديعة الاستثمار لأجل ("حساب الارتباط")، ويجب عليك الاحتفاظ بحساب الارتباط طوال فترة مدة الاستثمار للوديعة الاستثمارية لأجل، ولكن تستطيع أنت أو شخص مُفوَّض (أشخاص مُفوَّضون) من جانبك تسميه أنت تغيير حساب الارتباط من وقت لآخر باستخدام النموذج ذي الصلة.
الوديعة الاستثمارية لأجل لا تمنحك الحق في الحصول على بطاقة خصم أو دفتر شيكات.

3-35 خصائص الحساب وفوائده

تقدم لك وديعة الاستثمار لأجل مجموعة من الخصائص والفوائد. تشمل الآتي:
• سوف ينتمي حساب الارتباط تلقائيًا إلى فئة العضوية القياسية. يُتاح لك أو للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك إمكانية الوصول إلى فئة عضوية "ماكس" اعتمادًا على مدى توفر هذه الفئات وأهليتك (على النحو المحدد وفقًا للبند 3-1 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط).
• يمكنك أو يمكن للشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوّضين) من جانبك إدارة حسابك المرتبط باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك

4-35 شروط خاصة للحساب

يسري على وديعة الاستثمار لأجل عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي لك أو للشخص المُفوَّض (للأشخاص المُفوَّضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.
(أ) الأرباح:

- يخضع التزام رويا بتوزيع الأرباح والخسائر وتشغيلها لوديعة الاستثمار لأجل للامتثال لجميع القوانين السارية والشريعة الإسلامية؛
- سوف ينشر الموقع الإلكتروني لرويا معدل الأرباح الموزعة الساري على وديعة الاستثمار لأجل طوال فترة الأرباح، أو سوف يخطرك رويا أو يخطر الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضين) من جانبك بالمعدل الساري من حين لآخر؛
- لا يوجد ضمان لأي أرباح أو أي معدل أرباح محدد، كما يجوز استقطاع الخسائر المنسوبة إلى الوعاء العام - الذي تستثمر فيها وديعتك النقدية- من المبالغ المودعة في حساب الارتباط؛
- لا يوجد ضمانات على ودائع الاستثمار لأجل، إلا إذا صدر من رويا أي إهمال أو إخلال بالعقد أو سوء تصرف، ويجوز استقطاع أية خسائر من ودائع الاستثمار لأجل.
- يجوز لرويا استقطاع احتياطي مخاطر الاستثمار أو احتياطي معادلة الأرباح من أي أرباح في سبيل الحفاظ على معدل الأرباح طوال فترة الأرباح وتعويض الخسائر المستقبلية وذلك استنادًا إلى موافقتك الموضحة أعلاه على قيامه بذلك.
- يُعتزم حساب الربح بحسب أداء المضاربة اعتبارًا من يوم العمل التالي لحفظ وديعة الاستثمار لأجل بالكامل حتى نهاية مدة الاستثمار.
- لا يكون رويا مُلزمًا بقبول غلق وديعة الاستثمار لأجل وطلبات تصفية وسحب الوديعة المقدمة منك قبل انتهاء أجل الاستثمار. ويجوز لرويا في حالات خاصة السماح بسحب الوديعة قبل انتهاء أجل الاستثمار في مقابل مبلغ للتخارج يُتفق عليه حينها وعلى النحو الذي يقبله رويا.
- إذا اخترت أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك إغلاق حسابك معنا في أي وقت قبل تاريخ إعلان الأرباح، وفقا لما يقرره مصرف رويا من وقت لآخر، على أساس التخارج، فإنك توافق على إبراء ذمة رويا وباقي المودعين من أي التزام يتعلق بحصتك في الأرباح غير الموزعة أو غير المُحققة. وبالمثل، يتعين على كافة المودعين إبراء ذمتك من أي مسؤولية مستقبلية عن الخسائر غير المُحققة. وعليه، فإنك سوف تتلقى عند إغلاق الحساب مبلغًا يعادل رصيد حسابك فقط، وتتنازل عن أي حقوق في توزيعات الأرباح المستقبلية. وبالمثل، يتنازل باقي المودعين عن أي مطالبات مستقبلية ضدك، ولا تمثل أي مبالغ يتم الاحتفاظ بها في احتياطي مخاطر الاستثمار أو احتياطي معادلة الأرباح أو مخصصات الخسائر التي تُعزى إلى باقي المودعين جزءًا من استحقاقك. وكجزءٍ من حساب عائد التخارج، فإنه في حالة تصفية وديعة الاستثمار لأجل بعد مرور ثلاثين (30) يومًا، يُحسب الربح على أساس المدة القياسية لدى رويا والمطبقة قبل تاريخ التصفية مباشرةً عن العدد الفعلي من الأيام التي تم الاحتفاظ خلالها بوديعة الاستثمار لأجل لدى رويا مطروحًا منه 1% × (عدد الأيام / 360). وتُخصم أي أرباح زائدة تم سدادها تحت الحساب أو تسقط وفقًا لسياسة توزيع الأرباح، وتُفوِّض رويا بالقيام بتلك التسوية.
- رهنًا بالالتزام بما تقدم، لا تجري تصفية وديعة الاستثمار لأجل وسحبها إلا كاملةً ولا يمكن القيام بها بشكلٍ جزئي. ويجري ذلك على أساس التخارج ويكون المبلغ المدفوع في مقابل التخارج حسبما يتم الاتفاق عليه بينك وبين رويا.
- في حالة حساب الأرباح وعدم سدادها لك وفقًا لهذه الشروط والأحكام، فإنك تُفوِّض رويا باستثمار تلك الأرباح بموجب الشروط والأحكام ذاتها الخاصة بحساباتهم.

(ب) يمكنك أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك التقدم بطلب لفتح وديعة استثمار لأجل عبر تعبئة نموذج الطلب ذي الصلة؛

(ج) يجب إنشاء وديعة الاستثمار لأجل من خلال الخصم من حساب الارتباط الذي تحدده أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك في نموذج الطلب ذي الصلة؛

(د) تبدأ مدة الاستثمار في يوم العمل اللاحق لحفظ وديعة الاستثمار لأجل بالكامل؛

(ه) لا يمكن زيادة وديعة الاستثمار لأجل، ولكن تستطيع الحصول على عدة ودائع استثمار لأجل؛

(و) لا تستطيع أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك سحب مبالغ من وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط إلا في نهاية مدة الاستثمار؛

(ز) ما لم يوافق رويا على ما يخالف ذلك (وفقًا لما يتراءى له وحده)، لا يمكنك أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك السحب من وديعة الاستثمار لأجل أو إنهائها خلال مدة الاستثمار؛

(ح) يجب الحصول على موافقة رويا قبل أي سحب أو إنهاء لوديعة الاستثمار لأجل قبل نهاية مدة الاستثمار (ويحق له حجبها وفقًا لما يتراءى له وحده)؛

(ط) يُعتزم تعديل أي أرباح مدفوعة أو مستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل التي يتم سحبها أو إنهاؤها قبل نهاية مدة الاستثمار بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح، كما إنك تفوض رويا بالخصم من حساب الارتباط أو وديعة الاستثمار لأجل أي أرباح مدفوعة مقدمًا أو مستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل نتيجة لهذا التعديل بناءً على أساس التخارج الموضح أعلاه؛

(ي) يمكنك أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك اختيار تحويل وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط في نهاية مدة الاستثمار في نموذج الطلب ذي الصلة؛

(ك) إذا لم تختر أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك تحويل وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط في نهاية مدة الاستثمار، سوف يتم تجديدها تلقائيًا:

- لمدة الاستثمار التي حددتها أنت أو الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك للتجديدات في نموذج الطلب ذي الصلة؛ أو
- إذا لم يتم تحديد مدة الاستثمار، لمدة الاستثمار التي يختارها رويا (وفقًا لما يتراءى له وحده).

(ل) قد تختلف حصة أرباح المضاربة السارية على أي تجديد لوديعة الاستثمار لأجل عن حصة أرباح المضارب السارية على وديعة الاستثمار لأجل الأصلية.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

الجزء الثالث: فئات العضوية

36- الفئة القياسية

1-36 الأهلية

تعد الفئة القياسية هي العضوية الافتراضية لدينا، ويسري ذلك على كافة أنواع الحسابات، ما لم نوفر فئات إضافية لحسابات محددة. لا يُشترط الحفاظ على متوسط رصيد شهري للإيفاء باستمرارية عضويتك في الفئة القياسية، ومع ذلك، سيتم فرض رسوم عضوية شهرية وفقًا لجدول الرسوم.

2-36 الخصائص والفوائد

تتميز الحسابات في فئة العضوية القياسية بحد أقصى يومي للسحب من ماكينات الصراف الآلي وقدره 75,000 درهم إماراتي بالإضافة إلى حد يومي قدره 250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية.
يُرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على غير ذلك من تفاصيل خصائص وفوائد الفئة القياسية.

37- الفئة "ماكس"

1-37 الأهلية

في حال توفيرنا للفئة "ماكس"، تصبح مؤهلاً لهذه الفئة إذا فتحت حساب جاري أو حساب توفير وكان دخلك الشهري 50,000 درهم إماراتي أو أكثر. وإذا لم تصبح تلقائيًا عضوًا في فئة "ماكس"، يجوز لك الترقية إلى هذه الفئة بما يتفق مع البند 2-3 (ترقية فئة عضويتك) من هذه الشروط.
للإيفاء باستمرارية عضويتك في الفئة "ماكس"، يجب عليك أن تستوفي معيارًا واحدًا على الأقل من المعايير الآتية:

- متوسط الرصيد الشهري في حسابك يبلغ 30,000 درهم إماراتي أو أكثر؛ أو
- إجمالي الإنفاق الشهري على حسابك يبلغ 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

في حال عدم استيفائك لأي من هذه المعايير ولكنك ترغب في استمراريتك كعضو في الفئة "ماكس"، يجب عليك دفع رسوم شهرية لعضوية الفئة "ماكس". ويُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم السارية لدينا للاطلاع على تفاصيل رسوم عضوية "ماكس" الشهرية.

2-37 الخصائص والفوائد

تتميز الحسابات الجارية وحسابات التوفير في فئة ماكس بحد أقصى يومي للسحب من ماكينات الصراف الآلي وقدره 100,000 درهم إماراتي وحد يومي قدره 500,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية.

يُرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على غير ذلك من تفاصيل خصائص وفوائد الفئة "ماكس".

الجزء الرابع: طرق الوصول إلى الخدمة المصرفية لدينا

38- مصطلحات الخدمة المصرفية الرقمية (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول)

1-38 الولوج إلى الخدمة المصرفية الرقمية

بمجرد فتح حساب لدينا، سوف يمكنك الولوج إلى منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. سيتمكن الشخص المُفوَّض (الأشخاص المُفوَّضون) من جانبك تلقائيًا من تسمية مستخدم أساسي (لا يلزم أن يكون شخصًا مفوضًا) للوصول إلى منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. سيتمكن المستخدم الأساسي أيضًا من منح حقوق الوصول للمستخدمين الإضافيين عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

وسوف يقتضي ذلك من كل مستخدم أساسي إنشاء بيانات تسجيل الدخول للسماح لك بالولوج إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك. قد يتمكن المستخدم الأساسي بعد ذلك من تعيين حقوق وصول معينة لمستخدم إضافي واحد أو أكثر. عندما تمنح مستخدمًا حقوق الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فسوف تكون ملزمًا بأي شيء يفعله، بشرط أن يكون ضمن نطاق حقوق الوصول الخاصة به.

إذا كنت تعتقد أن أحد المستخدمين يسيء استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، بما في ذلك العمل خارج نطاق الصلاحيات التي منحتها له، فيجب عليك إخبارنا بذلك على الفور وإلغاء وصوله. إذا ترك أحد المستخدمين شركتك أو مؤسستك، فيجب عليك إزالة إمكانية وصوله إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. إذا لم تقم بإلغاء وصول المستخدم، فسنستمر في معالجة التعليمات التي نتلقاها منه حتى لو ترك العمل لدى شركتك أو مؤسستك.

يجوز للمستخدمين استخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف متحرك أو أي جهاز إلكتروني آخر للولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، كما يمكنك الاتصال بموقعنا الالكتروني للخدمة المصرفية عبر الإنترنت عبر www.ruyabank.ae. ويُرجى تحميل وتثبيت تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من متجر "جوجل بلاي" لأجهزة الأندرويد ومتجر "آب ستور" لأنظمة الآيفون لكي يتمكن المستخدمون من استخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

إذا احتاج أي مستخدم لأي مساعدة للولوج إلى خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط.

2-38 الخدمات المتوفرة

من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يمكننا تزويد المستخدمين بمجموعة واسعة من الخدمات لجميع احتياجاتك المصرفية بما في ذلك كل ما تحتاجه لإدارة حسابهم. وتشمل الخدمات المقدمة من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك النقاط المبينة أدناه على سبيل المثال وليس الحصر:

- التحقق من رصيد حسابك؛

- عرض بيانات وكشوفات حسابك؛
- طلب تحويل الأموال بين حسابك (حساباتك)؛
- إعداد الخصم المباشر والأوامر الثابتة؛
- إجراء التحويلات المحلية والدولية؛
- دفع الفواتير؛
- فتح حسابات إضافية؛
- إغلاق الحساب؛ و
- أي خدمات أخرى يقدمها رويا من حين لآخر.

قد تختلف الخدمات المتاحة للمستخدمين وفقًا لنوع الحساب الذي لديك والجهاز الذي يستخدمونه.

3-38 الأمن والحماية

نوفر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لاستخدامك الوحيد والحصري. ينبغي ألا تسمح لأي شخص آخر غير المستخدم الأساسي الخاص بك وأي مستخدم إضافي (مستخدمين إضافيين) بالوصول إلى حسابك من خلال هذه المنصات.

يتعين عليك التأكد من أن المستخدمين يحمون معلومات تسجيل دخولهم الشخصية دائمًا عند إجراء المعاملات أو التواصل من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ولقد أعددنا الإرشادات الأمنية الموضحة أدناه للمساعدة في هذا الشأن.

بغرض حماية أمن حسابك، ينبغي لك التأكد من أن المستخدمين:

- يتخذون جميع الخطوات المنطقية لحماية بياناتهم الأمنية بما في ذلك كلمات المرور وبيانات تسجيل الدخول؛
- يحرصون على مراقبة الجهاز الذي يستخدمونه عند تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك؛ و
- لا يحفظون كلمات المرور وبيانات تسجيل الدخول على الجهاز المستخدم للوصول إلى حسابك.

يُرجى العلم أنه إذا أعطى أي من المستخدمين بيانات تسجيل دخولك على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلى طرف ثالث، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه ما يفعلونه ببيانات أو معلومات حسابك.

نحن لن:

- نطلب منك أو من أي من مستخدميك تزويدنا أو تزويد أي شخص بالبيانات الأمنية الكاملة؛
- نرسل شخصًا لاستلام الأموال أو رقم تعريفك الشخصي أو بطاقة الخصم أو دفاتر الشيكات المرتبطة بحسابك إذا وقعت ضحية لعملية احتيالية؛ أو
- نطلب منك أو من أي من مستخدميك تحويل الأموال إلى حساب جديد فيما يخص عملية احتيالية مشتبه بها.

إذا راودتك أي شكوك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.

إذا تيقن مستخدم أو شك في أن شخصًا آخر يعرف بيانات تسجيل دخولهم أو شك في أن شخصًا ما بخلاف المستخدم قد استخدم حسابك أو لديه حق الولوج إليه دون إذن، يُرجى التأكد من إبلاغنا بذلك فورًا بالتواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك. ويمكن للأشخاص المُفوَّضين من جانبك التواصل معنا باستخدام هذه القنوات في أي وقت.

يُرجى التأكد من أن مستخدميك يبلغوننا فورًا إذا علموا أو شكوا في أن طرفًا ثالثًا لديه حق الولوج إلى حسابك أو قد يكون لديه حق الوصول إليه، أو إذا علموا بتنفيذ أي معاملات غير مُصرَّح بها في حسابك.

لتعزيز أمن وحماية الحساب، ننصحك بالتأكد أن المستخدمين لا يلجون إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك عند استخدامك لجهاز عام أو عند الاتصال بشبكة عامة لأن ذلك غير آمن.

4-38 تعليماتك

تتحمل أنت مسؤولية دقة وصحة التعليمات المقدمة لنا عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من جانب مستخدميك، ولا يتوجب علينا التحقق من صحة تعليماتك بشكل مستقل.

قد نرفض الامتثال لأية تعليمات إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بالآتي:

- أن تعليماتك سوف تؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة لك أو لنا؛ أو
- أن الموافقة على تعليماتك تتعارض مع الشريعة الإسلامية.

إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من مستخدم، فيحق لنا وفقًا لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

5-38 السجلات والكشوفات

يمكن للمستخدمين الولوج إلى كشوفاتك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلا إذا طلبتها ورقيًا. وفي حالة عدم توفر الكشوفات من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، نلتزم بأن نرسل لك الكشوفات بالبريد على العنوان المسجل في حسابك.

6-38 الترقيات والتوافر

ثمة تغييرات ننفذها أحيانًا على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك (مثل تقديم خصائص جديدة أو إجراء تحديثات على تطبيقنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك). واستنادًا إلى التحديث، قد لا يستطيع المستخدمون استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك حتى ينتهوا من تحديث المتصفح أو البرنامج أو تحميل أحدث إصدار من تطبيقنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

قد لا تتوافر أحيانًا خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت و/أو خدماتنا المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو قد يحدث تباطؤ أكثر من المعتاد في بعض الخصائص بسبب صيانة أو إصلاح أو ترقية أنظمتنا أو أنظمة أي طرف ثالث يُستخدم لتوفير ودعم خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ونلتزم بإخطارك مسبقًا بأي انقطاع مقرر في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك ويُتوقع استمرارها لأكثر من أربع (4) ساعات.

في حال الانقطاع غير المتوقع في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك والذي يُتوقع استمرارها لأكثر من أربع (4) ساعات، نلتزم بإخطارك بالانقطاع عبر نشر إشعار على موقعنا الإلكتروني و -إذا أمكن- عن طريق إشعارك عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. سنبلغك حيثما أمكن أيضًا بالخدمات البديلة التي يمكنك استخدامها أثناء عدم توفر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

لن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة لعدم توافر أو تعطل خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لأسباب خارجة عن سيطرتنا. وفي حال عدم توافر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت وخدماتنا المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يقع على عاتقك مسؤولية التأكد من استخدام المستخدمين لخدمات بديلة إذا احتاجوا إلى الولوج إلى حسابك.

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن المستخدمين يستخدمون نظام تشغيل متوافقًا لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. قد تعني الترقيات والتغييرات أيضًا أنه سيتعين على المستخدمين تحديث متصفحهم أو البرامج الأخرى أو تنزيل أحدث إصدار من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لمواصلة استخدام خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط إذا لم يتمكن المستخدمون من الوصول إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك وسنبذل ما في وسعنا للمساعدة.

7-38 تعليق أو إلغاء إمكانية الولوج إلى الخدمة المصرفية الرقمية

يحق لنا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى منصاتنا للخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لأي سبب في أي وقت. وفي معظم الحالات، سوف نخطرك كتابيًا مسبقًا قبل ستين (60) يومًا تقويميًا من تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، وذلك مع توضيح أسباب التعليق أو الإلغاء.

بالرغم من ذلك، ثمة أحوال يخول لنا فيها وتقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك دون إخطارك أو إبداء الأسباب. وذلك يشمل الآتي:

- انتهكت أنت أو أي من مستخدميك أي من هذه الشروط بشكل مستمر؛
- قيامك أنت أو أي من مستخدميك بتزويدنا بأي معلومات خاطئة؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في عدم حماية بياناتك الأمنية المرتبطة بحسابك وتعرضها للخطر؛
- يتراءى لنا أن ذلك مناسب لحماية حسابك؛
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك دون إشعار؛
- تعذر التواصل معك؛ و/أو
- عدم استخدامك للحساب لأكثر من عام (1) واحد.

39- الخدمة المصرفية عبر الهاتف

1-39 الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف

بمجرد فتح حساب لدينا، سوف يمكنك الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف. يجب عليك التسجيل للولوج إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف وسيتمكن الأشخاص المُفوَّضون تلقائيًا من تسمية مستخدم أساسي (لا يلزم أن يكون شخصًا مُفوَّضًا). وللتسجيل في الخدمة المصرفية عبر الهاتف، يتعين على المستخدم الأساسي إنشاء بيانات تسجيل الدخول. سيتمكن المستخدم الأساسي بعد ذلك من منح مستخدمين إضافيين حقوق الوصول لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف. عندما يلج المستخدم إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، ستكون ملزمًا بأي شيء يفعله.
في كل مرة يرغب المستخدم في الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، سيُطلب منه تزويدنا بتفاصيل تسجيل الدخول المتعلقة بحسابك لأغراض المصادقة. وسيكون لنا أيضًا الحق في طلب المزيد من المعلومات لأغراض المصادقة وذلك حسب تقديرنا.
إذا كنت تعتقد أن أحد المستخدمين يسيء استخدام منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف الخاصة بنا، بما في ذلك العمل خارج نطاق الصلاحيات التي منحتها له، فيجب عليك إبلاغنا بذلك على الفور وإلغاء وصوله. إذا ترك أحد المستخدمين شركتك أو مؤسستك ، فيجب عليك إزالة حق وصوله إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف. إذا لم تقم بإلغاء وصول المستخدم، فسنستمر في معالجة التعليمات التي نتلقاها منه حتى لو ترك العمل لدى شركتك أو مؤسستك.
إذا احتاج أي مستخدم مساعدة للولوج إلى خدماتنا المصرفية عبر الهاتف، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط.

2-39 الأمن والحماية

يجب عليك التأكد من أن المستخدمين يحمون تفاصيل تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بهم على الدوام.
بغرض حماية أمن حسابك، ينبغي لك التأكد من أن المستخدمين يتخذون كافة الخطوات المعقولة لحماية بياناتهم الأمنية بما في ذلك بيانات تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف.
ويُرجى العلم أنه إذا أعطى مستخدم بيانات تسجيل دخوله على الخدمة المصرفية عبر الهاتف إلى طرف ثالث، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه ما يفعلونه ببيانات أو معلومات حسابك.
إذا تيقن مستخدم أو شك في أن شخصًا آخر يعرف بيانات تسجيل دخولهم إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف أو شك في أن شخصًا ما قد استخدم حسابك أو لديه حق الولوج إليه دون إذن، يُرجى التأكد من إبلاغنا بذلك فورًا بالتواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.
لن نطلب منك أبدًا ولا من أحد مستخدميك تزويدنا أو تزويد أي شخص بالبيانات الأمنية الكاملة. إذا راودتك أي شكوك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.
لتعزيز أمن وحماية الحساب، ننصحك بالتأكد من أن المستخدمين لا يلجون إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف عند تواجدك في مكان عام.

3-39 تعليماتك

يجب أن تقدم كافة تعليمات المستخدمين بطريقة نقبلها. تتحمل أنت مسؤولية دقة وصحة التعليمات المقدمة لنا من مستخدميك عبر منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف، ولا يتوجب علينا التحقق من صحة تعليماتهم بشكل مستقل.
قد نرفض الامتثال لأية تعليمات إذا كان لدينا سبب للاعتقاد باحتمالية أن تؤدي تعليمات إلى خسائر مباشرة أو غير مباشرة لك أو لنا.
إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من مستخدم، فيحق لنا وفقًا لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

4-39 التوافر

قد لا تتوافر أحيانًا خدماتنا المصرفية عبر الهاتف بسبب صيانة أو إصلاح أو ترقية أنظمتنا أو أنظمة أي طرف ثالث يُستخدم لتوفير ودعم خدماتنا المصرفية عبر الهاتف. ونلتزم بإخطارك مسبقًا بأي أعمال صيانة مجدولة، ولكن قد لا نتمكن دائمًا من تنفيذ ذلك.
لن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة لعدم توافر أو تعطل خدماتنا المصرفية عبر الهاتف لأسباب خارجة عن سيطرتنا. وفي حال عدم توافر خدماتنا المصرفية عبر الهاتف، يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن المستخدمين يستخدمون خدمات بديلة (مثل الخدمة المصرفية عبر الانترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك) إذا احتاجوا إلى الولوج إلى حسابك.

5-39 التعليمات عبر البريد الإلكتروني والتعويض

1- التفويض للتعليمات عبر البريد الإلكتروني** يجوز للمصرف، وفقًا لتقديره الخاص، تنفيذ التعليمات أو الاتصالات ("التعليمات") الواردة من البريد الإلكتروني المسجل للمتعامل، بما في ذلك تلك المتعلقة بتشغيل الحسابات أو أي خدمات أخرى.

2- تحمل المخاطر

يقر المتعامل بالمخاطر المرتبطة باستخدام البريد الإلكتروني لإرسال التعليمات، بما في ذلك الاحتيال أو الأخطاء أو الوصول غير المُصرَّح به، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن هذه المخاطر. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنفيذ التعليمات أو الامتناع عن تنفيذها.

3- التزامات المتعامل والتعويض

يوافق المتعامل على ما يلي:

أ. جميع التعليمات تعتبر مُفوّضة وملزمة، ولا يُطلب من المصرف التحقق من صحتها.
ب. تعويض المصرف عن جميع المطالبات أو الخسائر أو النفقات الناتجة عن تنفيذ التعليمات.
ج. يجوز للمصرف طلب المصادقة على التعليمات أو تأكيدها وله الحق في رفض التنفيذ إذا لم يتم استيفاء المتطلبات.
د. سجلات المصرف للتعليمات ستكون نهائية ومُلزمة للمتعامل.

6-39 تعليق أو إلغاء إمكانية الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف

يحق لنا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى منصاتنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف لأي سبب في أي وقت. وفي معظم الحالات، سوف نخطرك كتابيًا مسبقًا قبل ستين (60) يومًا تقويميًا من تعليق أو إلغاء إمكانية الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، وذلك مع توضيح أسباب التعليق أو الإلغاء كلما أمكن ذلك.
بالرغم من ذلك، ثمة أحوال يخول لنا فيها وتقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف دون إخطارك أو إبداء أسباب هذا التعليق أو الإلغاء. وذلك يشمل الآتي:

- انتهكت أنت أو أي من مستخدميك أي من هذه الشروط بشكل مستمر؛
- قيامك أنت أو أي من مستخدميك بتزويدنا بأي معلومات خاطئة؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في عدم حماية بياناتك الأمنية المرتبطة بحسابك وتعرضها للخطر؛
- يتراءى لنا أن ذلك مناسب لحماية حسابك؛
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف دون إشعار؛
- تعذر التواصل معك و/أو مع المستخدمين
- عدم استخدامك للحساب لأكثر من عام (1) واحد.

الجزء الخامس: الرسوم والمصاريف

40- معلومات عن الرسوم والمصاريف

ينص جدول الرسوم المتبع لدينا على كافة المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف (ويُتاح هذا الجدول على موقعنا الإلكتروني والذي ينطبق في الوقت الذي تقبل فيه هذه الشروط وطوال علاقتك المصرفية معنا.

نلتزم بإشعارك مسبقًا بأي رسوم ومصاريف جديدة أو أي تغيير في الرسوم والمصاريف بما يتفق مع البند 21-2 (التغييرات في الرسوم والمصاريف) من

الجزء **الأول** هذه الشروط.

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates
مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة
www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae

اسم الشركة: _____

بالتوقيع أدناه، أشهد أنا/نحن بموجبه بأنني قد قرأت/قرأنا وفهمنا تمامًا وأوافق/نوافق طوعًا على الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند.

التوقيع: _____ التوقيع: _____

الاسم: _____ الاسم: _____

التاريخ: _____

RUYA COMMUNITY ISLAMIC BANK L.L.C
Licensed by the Central Bank of UAE.
PO Box 1474, Building No. 4, Marsa Ajman, Liwara 1, Ajman, United Arab Emirates

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م
مرخص من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي
ص.ب 1474، مبنى 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الامارات العربية المتحدة

www.ruyabank.ae 800ruya (8007892) hello@ruyabank.ae