

المعايير	رسوم ومصاريف الخدمة
<b>الحسابات والخطط</b>	
لا يوجد	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الحساب
AED 79.00	الخطبة الشهرية
مجاني لأول 2 مستخدم ومن ثم 26.25 درهم إماراتي لكل مستخدم إضافي (رسوم إعداد لمرة واحدة)	حساب متعدد المستخدمين
شهرياً 262.00 درهم إماراتي (بعد إنقضاء فترة سماح لمدة شهرين من تاريخ الإنتهاء)	عدم توفير رخصة تجارية سارية
AED 105.00	الإغلاق المبكر للحساب (خلال 6 أشهر من تاريخ الفتح)
<b>الرسائل والشهادات</b>	
AED 105.00	مستند ورقي موثق
AED 105.00	تقرير تأكيد الأرصدة للمدقق
<b>دفاتر الشيكات</b>	
أول دفتر شيكات مجاناً ثم: • 26.25 درهماً إماراتي لـ 25 ورقة؛ أو • 52.50 درهماً إماراتي لـ 50 ورقة	دفتر شيكات
AED 15.75	رسوم توصيل دفتر الشيكات
AED 31.50	رسوم إصدار شيك مدير/حوالة تحت الطلب
AED 52.50	رسوم إلغاء شيك مدير/حوالة تحت الطلب
AED 15.75	رسوم التوصيل شيك المدير
مجاناً	إيداع الشيكات في أجهزة الصراف الآلي
مجاناً	إيداع الشيكات - على التطبيق/الموقع
AED 52.50	إيداع الشيكات في صراف الفرع
AED 52.50	إيقاف الدفع (لكل شيك) - في الفرع
مجاناً	إيقاف الدفع (لكل شيك) - على التطبيق/الموقع الإلكتروني
AED 105.00	الشيك المرتجع - مسحوب على الحساب الخاص (لكل شيك)
10.50 درهم إماراتي لأقل من سنة 21.00 درهم إماراتي لأكثر من سنة	طلب نسخة من الشيكات/المستندات القديمة
AED 15.75	رسوم تحصيل الشيكات
AED 10.50	إيداع شيك مؤجل (PDC)
AED 21.00	سحب/تأجيل شيك مؤجل (PDC)
<b>الحوالات</b>	
مجاناً	التحويلات داخل رويان طريق التطبيق/الموقع
AED 26.25	التحويلات عن طريق صراف الفرع
AED 1.05	التحويل إلى حساب بنك آخر في الإمارات العربية المتحدة عن طريق التطبيق/الموقع الإلكتروني (تدفع الرسوم من قبل العميل)
AED 0.525	التحويل إلى حساب بنك آخر في الإمارات العربية المتحدة عن طريق التطبيق/الموقع الإلكتروني (تدفع الرسوم بالتقاسم بين العميل و المستفيد)
مجاناً	التحويل إلى حساب بنك آخر في الإمارات العربية المتحدة عن طريق التطبيق/الموقع الإلكتروني (تدفع الرسوم من قبل المستفيد)
10.50 درهم إماراتي لأقل من سنة 21.00 درهم إماراتي لأكثر من سنة	صورة عن إشعار الحوالة
<b>بطاقات الخصم</b>	
مجاناً	كشوفات الحساب الإلكترونية
مجاناً	إصدار أول بطاقة خصم
AED 26.25	استبدال بطاقة الخصم
مجاناً	إصدار بطاقة خصم إلكترونية
52.50 درهم إماراتي لكل عملية	السحب أو الإيداع النقدي من خلال صراف الفرع
مجاني لأول 3 عمليات إيداع نقدي في الشهر ومن ثم 5.25 درهم لكل إيداع	الإيداع النقدي (من خلال شركاءنا)
سحوبات مجانية عدد 1 شهرياً ثم 2.10 درهم لكل معاملة	السحب النقدي (من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة)
AED 6.30	رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي
3% من قيمة المعاملة + رسوم البرنامج المطبقة	رسم سعر الصرف على المعاملات الدولية
AED 1.05	معاملات الاستعلام عن الرصيد (من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة)
مجاناً	رسوم إعداد الأوامر الدائمة عبر التطبيق/الموقع الإلكتروني
مجاناً	رسوم تعديل أو إلغاء الأوامر الدائمة عبر التطبيق/الموقع الإلكتروني
AED 52.50	رسوم إعداد أو تعديل أو إلغاء الأوامر الدائمة عن طريق الفرع
<b>نظام حماية الأجور</b>	
مجاناً	تكلفة الإعداد لمرة واحدة
درهم لكل ملف 31.50	رسوم المعالجة الشهرية

STANDARD	SERVICE FEES & CHARGES
<b>Accounts and Plans</b>	
Minimum Average Balance Requirement	No Minimum balance
Monthly Plan	AED79
Multi-user account access	2 users free, then AED 26.25 Per additional User (one time set up fee)
Expired trade license	AED 262.00 per month (after a grace period of 2 months post expiry)
Early Account Closure (within 6 months of opening)	AED105.00
<b>Letters and Certificates</b>	
Paper authenticated document	AED105.00
Audit Confirmation Report	AED105.00
<b>Cheque Books</b>	
Cheque Book	First cheque book free, then: • AED 26.25 for 25 leafs; or • AED 52.50 for 50 leafs
Cheque Book Delivery	AED15.75
Issuance of Manager's Cheque/Demand Draft/Good for Payment	AED31.50
Cancellation of Manager's Cheque/Demand Draft/Good for Payment	AED52.50
Courier Delivery for Manager Cheque	AED15.75
Cheque deposit in ruya ATMs	Free
Cheque deposit – On App/Website	Free
Physical cheque deposit – At Branch Teller	AED52.50
Stop Payment (per cheque) – At Branch	AED52.50
Stop Payment (per cheque) – On App/Website	Free
Cheque Returned – Drawn on Own account (per cheque)	AED 105.00
Request for copy of old Cheques/Documents	AED 10.50 for less than one year AED 21.00 for older than one year
Cheque Collection Charges	AED15.75
Post Dated Cheque (PDC) lodgement	AED10.50
Post Dated Cheque (PDC) withdrawal/postponement	AED21.00
<b>Remittances</b>	
Transfer within ruya – App/Website	Free
Transfer – By Teller	AED26.25
Transfer to other bank customer in UAE – On App/Website (OUR)	AED1.05
Transfer to other bank customer in UAE – On App/Website (SHA)	AED0.525
Transfer to other bank customer in UAE – On App/Website (BEN)	Free
Remittance Advice – Copy	AED 10.50 for less than one year AED 21.00 for older than one year
<b>Debit cards</b>	
e-statements	Free
First Debit Card Issued	Free
Debit Card Replacement	AED26.25
Virtual Cards	Free
Cash withdrawals & Deposits (AED) – By Teller	AED52.50 per transaction
Cash Deposits (through our Partners)	3 free deposits per month Then AED5.25 per deposit
Cash Withdrawal (through other bank's ATM in UAE)	1 free withdrawals per month Then AED2.10 per transaction
Cash withdrawals (GCC)	AED6.30
Foreign exchanges fees on International transactions	3% of transaction value + applicable scheme charges
Balance Enquiry Transactions (through other bank's ATM in UAE)	AED1.05
Standing instruction setup charges – On App/Website	Free
Standing instruction amendments and cancellation – On App/Website	Free
Standing instruction setup /changed / cancelled – At Branch	AED52.50
<b>WPS</b>	
One time setup fees	Free
Monthly Processing Charges	AED 31.50 per file

All fees and charges are per transaction unless otherwise stated. All fees and charges are inclusive of 5% VAT (with the exclusion of currency conversion charges).