

بيان الحقائق الرئيسية

حسابات التوفير والحسابات الجارية - الأفراد

تهدف هذه الوثيقة إلى تسليط الضوء على العديد من المصطلحات التجارية المهمة والمعلومات الإرشادية التي تنطبق على حسابات مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م. ("رويا"). لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع رويا الإلكتروني: www.ruyabank.ae.

معلومات عن المنتجات المصرفية الحسابات

- **الحساب الجاري** هو حساب معاملات للخدمات المصرفية اليومية ويسمح بالإيداع والسحب النقدي والتحويلات بمرونة كاملة.
- يعتمد **الحساب الجاري** على هيكل القرض الحسن (وهو وديعة لدى رويا دون توقع أي ربح). يودع العميل الوديعة لدى رويا ولا يحق له الحصول على أي ربح على مبلغ الوديعة، ويجوز للعميل طلب الإيداع أو السحب حسب الحاجة.
- **حساب التوفير** هو حساب مدر للربح لكن الربح غير مضمون ويعتمد على الأداء الاستثماري.
- يعتمد **حساب التوفير** على هيكل المضاربة غير المقيدة حيث يقدم العميل الوديعة إلى رويا مقابل حصة ربح من استثمار رأس مال المضاربة، إن وجدت. تقبل رويا الوديعة كرأس مال مضاربة وتستثمر على أساس المضاربة غير المقيدة في الأنشطة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وأنشطة التمويل وتوزع الأرباح إن وجدت على أساس دوري.
- لا يوجد ضمان على أي مبلغ يودع في "حساب التوفير" إلا إذا صدر من رويا أي تصرف فيه إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد، ويجوز استقطاع أي خسائر من المبالغ التي تودع في "حساب التوفير".
- فيما يلي الحسابات مستوفية الشروط والميزات الرئيسية المطبقة على الحسابات المصرفية الرئيسية ذات الصلة المفتوحة لدى رويا بالدرهم الإماراتي (درهم إماراتي):

| نوع الحساب | يدر ربح أو لا يدر | بطاقة ائتمان "نعم/ لا" | دفتر شيكات "نعم/ لا" | الحد الأدنى لمبلغ فتح الحساب |
|------------|-------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|
| جاري | لا يدر ربحا | نعم | نعم | صفر |
| توفير | يدر ربحا | نعم | لا | صفر |
| ذكي | لا يدر ربحا | نعم | لا | صفر |

ملحوظة مهمة

- المنتج مراجع ومعتمد من هيئة الرقابة الشرعية الداخلية في رويا.
- تصدر دفاتر الشيكات بواقع 10 أو 25 شيك، مع مراعاة التحقق من صحة الحساب والشيكات وفقاً للوائح المعمول بها وسياسات رويا.
- يجب أن تكون الحسابات ممولة بما يكفي لتغطية الدفعات/الدفعات المستحقة المعلقة حيث قد يؤدي الشيك/الشيكات المرتجعة إلى تحصيل رسوم/رسوم فعلية و/أو تقرير سلبى إلى مكتب الائتمان/إغلاق الحساب (الحسابات) الجارية. ومن أجل راحة العميل، نقدم أيضاً خيارات الدفع الإلكتروني مثل الخصم المباشر وتحويل الأموال من خلال تطبيق رويا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. للاطلاع على الرسوم والتكاليف المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على موقع رويا الإلكتروني www.ruyabank.ae.
- يمكن لرويا استخدام أي رصيد متاح في أي حساب محفوظ باسم العميل و/أو في أي فرع من فروع رويا لتغطية أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

حساب الربح / الدفع

| نوع الحساب | الربح المتحقق / حساب الربح / رصيد الإغلاق اليومي | عدد مرات تكرار دفع الأرباح | الحد الأدنى من الربح المتحقق المشروط لسداد المستحقات |
|---------------------|--|----------------------------|--|
| حساب التوفير (درهم) | شهريا | ربع سنوي | لا يوجد |

يبدأ حساب الربح من يوم العمل التالي على إجراء التسوية اللازمة على المبلغ الذي تم إيداعه في "حساب التوفير".

لعرض حصص الربح المعلنة، يرجى زيارة www.ruyabank.ae للاطلاع على الحسابات المعنية والتي تخضع للتغيير.

- ملحوظة مهمة

يُضاف الربح إلى الحساب الذي يدر الربح شريطة عدم إغلاق هذا الحساب، في أي وقت قبل تاريخ الإعلان عن الأرباح الذي تحدده رويأ من وقت لآخر.

كشف حساب

- يُرسل كشف حساب مجاني مرة واحدة شهرياً إلى البريد الإلكتروني المحدد عند فتح الحساب.
- إذا لم يستلم العميل كشف الحساب لشهر محدد بحلول اليوم الخامس عشر من الشهر، فيجب على العميل الاتصال برويأ خلال ثلاثين (30) يوماً، وإلا فسيتم اعتبار أن الاتصال بالعميل قد تم وتسلم كشف الحساب.
- يمكن الحصول على كشف الحساب من خلال تطبيق رويأ للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو من خلال زيارة الفرع.

الإيقاف أو التجميد أو الحظر أو تعليق الحساب / الخدمات

- يفتح رويأ الحساب على افتراض أن كل المعلومات التي قدمها العميل إلى رويأ في استمارة فتح الحساب حقيقية وصحيحة ويجب على العميل استخدام الحساب لغرض قانوني فقط ويجب عليه الالتزام بالقوانين المعمول بها وشروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويأ، المطبقة على العميل والحساب، وهي متاحة على موقع رويأ الإلكتروني www.ruyabank.ae.
- يجب على العميل إعطاء رويأ نسخ من مستندات العميل المحدثة في كل الأوقات، وقد يترتب على عدم تقديم هذه المستندات فرض رسوم فعلية أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- في حالة عدم التزام العميل بالقوانين المعمول بها أو خرق أي من شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويأ، والتي تنطبق على العميل والحساب، سيؤثر على تشغيل الحساب / خدمات الحساب ويمكن أن يؤدي أيضاً إلى تجميد أو تعليق أو إغلاق الحساب.

إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة غير النشطة

- يجوز للعميل إغلاق الحساب عن طريق:
 1. تقديم طلب وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويأ والتأكد من عدم تقديم أي شيكات صادرة عن العميل إلى رويأ بعد تاريخ الإغلاق (إن أمكن) / كل التعليمات الدائمة بما في ذلك إعداد الخصم المباشر (إن وجد) تم إلغاؤها والحصول على خطاب مخالصة من البنك المعني حيثما ينطبق ذلك؛
 2. إعادة كل الشيكات غير المستخدمة أو البطاقات غير منتهية السريان، أو إخطار رويأ بأنه سيتم إلغاؤها (إن أمكن)، وإلا فسيتم اعتبارها ملغاة من قبل رويأ في حال استلام الطلب المشار إليه في النقطة (1) أعلاه واستيفاء النقطة (3) أدناه؛ و
 3. سداد أي مبلغ مستحق لرويأ قبل إغلاق الحساب.
- يجوز إغلاق الحساب على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية لدى رويأ وفي ظل ظروف معينة، مثل:
 1. إرجاع أربع شيكات أو أكثر صادرة عن العميل خلال سنة دون دفعها من قبل رويأ بسبب عدم كفاية الرصيد.
 2. إذا تبين أن سلوك العميل غير مرض وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة برويأ أو إذا تلقت رويأ أمراً من محكمة مختصة أو هيئة تنظيمية بإغلاق الحساب.
- إذا كان الحساب خاملاً/ غير نشط، تحول رويأ الأموال كما هو منصوص عليه في شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويأ.
- لمزيد من المعلومات حول إغلاق الحساب، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية المتوفرة على موقع رويأ الإلكتروني www.ruyabank.ae.

الرسوم والمصاريف

الرسوم القائمة على العلاقة

- يجوز تطبيق رسوم شهرية وفقاً لمعايير القطاع المحدد. قد يتم فرض هذه الرسوم على أساس قيمة علاقة العميل الكاملة مع رويا وإذا لم يستوف العميل متطلبات القطاع المعمول بها.
- لا تطبق أي رسوم في الظروف المنصوص عليها في شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويا.
- للاطلاع على الرسوم المنصوص عليها، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على موقع رويا الإلكتروني www.ruyabank.ae.

فترة المراجعة والعدول

- إذا قرر العميل أنه لا يرغب في الحصول على حساب لدى رويا، فيمكنه استخدام "فترة المراجعة والعدول" في غضون 5 أيام عمل من الموافقة على شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية لدى رويا ووفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية لدى رويا.
- بالنسبة لإغلاق الحساب، سيتم التنازل عن الرسوم والمصاريف وفقاً لشروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة برويا.

جدول الرسوم

يتضمن جدول الرسوم كل الرسوم والمصاريف، وهو متاح على موقع رويا الإلكتروني www.ruyabank.ae. ويمكن للعميل أيضاً أن يطلب من أحد موظفي رويا تقديم نسخة من جدول الرسوم.





Key Facts Statement


Current and Savings Accounts - Individuals

This document intends to highlight various important commercial terms and indicative information that is applicable to **Ruya Community Islamic Bank L.L.C. ("ruya") Accounts**. For more information, please visit ruya's Website at www.ruyabank.ae.

Production Information

Accounts

- A Current Account is a transactional Account for everyday banking and allows deposits, cash withdrawals and transfers with complete flexibility.
- Current Account is based on Qard Hasan structure (being a deposit with ruya without the expectation of any profit). The Customer places the deposit with ruya and is not entitled to receive any profit on the deposit amount. The Customer may demand the deposit or withdraw as required.
- A Savings Account is a profit bearing account where profit is not guaranteed and depends on the investment performance.
- Saving Account is based on the unrestricted Mudaraba structure where the Customer provides the deposit to ruya for a profit share, if any, from the investment of the Mudaraba capital. ruya accepts the deposit as Mudaraba capital and invests on the basis of unrestricted Mudaraba in Shari'ah compliant activities and financing activities and distributes the profit, if any, on a periodical basis.
- The deposit in a Savings Account is not guaranteed, unless ruya acts with gross negligence or wilful misconduct, and any losses may be deducted from the amounts deposited in a Savings Account.
- The following is the eligibility and the key features applicable to the respective key bank accounts opened with ruya in United Arab Emirates Dirham (AED):

| Account Type | Profit or Non- Profit Bearing | Debit Card (Yes/ No) | Cheque Book (Yes/ No) | Minimum Account Opening Amount |
|---|-------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Current | Non-Profit Bearing | Yes | Yes | Nil |
| Savings | Profit Bearing | Yes | No | Nil |
| Smart | Non-Profit Bearing | Yes | No | Nil |
|  Important Note <ul style="list-style-type: none"> • The product has been reviewed and approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee of ruya. • Cheque books will be issued with either 10 or 25 cheque leaves, subject to Account validation and checks as per the applicable regulations and ruya's Policies. • Accounts must be sufficiently funded to cover pending payment/s as returned cheque/s may result in actual charge/s, and/or a negative report to the Credit Bureau/closure of the Current Account(s). For the Customer's convenience, we also offer electronic payment options such as direct debit and funds transfer through the ruya Mobile Banking App. To view the applicable charges and fees, please refer to the Schedule of Fees, available on ruya's Website at www.ruyabank.ae. • ruya may apply any available balance in any Account which is held in the Customer's name and/or at any branch of ruya towards any indebtedness or amounts due. | | | | |

Profit Calculation/Credit

| Account Type | Profit realisation/ calculation Daily Closing Balance | Profit Payment Frequency | Minimum Profit realisation requirement for payment |
|-----------------------|---|-----------------------------|--|
| Savings Account (AED) | Monthly | Quarterly | No |

Profit calculation to commence from the business day after the deposit has cleared into a Savings Account.

To view the profit shares declared please visit www.ruyabank.ae for the respective Accounts which are subject to change.



Important Note

Profit will be credited to a profit-bearing Account provided such profit-bearing Account has not been closed, any time prior to the profit declaration date decided by ruya from time to time.

Statement of Account

- A free statement will be sent once a month to the email specified at the time of Account opening.
- If the Customer has not received the Account statement for a specific month by the 15th of the month, the Customer must contact ruya within thirty (30) days, otherwise the communication will be considered as delivered.
- The Account statement can be obtained through the ruya Mobile Banking App or by visiting the Branch.

Suspension, Freezing, Blocking or Putting on hold on Account/Services

- ruya shall open the Account on the assumptions that all the information provided by the Customer, to ruya, in the Account Opening Form is true and correct and the Customer shall use the Account for lawful purpose only and shall abide by the Applicable Laws and ruya Personal Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Account, available on ruya's Website at www.ruyabank.ae.
- The Customer is required to provide ruya with copies of Customer updated documents at all times. Not providing these documents might result in the actual charges, transactions being restricted, Account being blocked or Account being closed.
- Failure by the Customer to abide by the Applicable Laws or breach any of the ruya Personal Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Account, shall impact operation of the Account/Account services and could also lead to freeze, suspension or closure of the Account.

Closure of Accounts/Dormant Accounts

- The Customer may close the Account by:
 - (1) making a request in accordance with the ruya Personal Banking Terms and Conditions and ensuring that no cheques issued by the Customer will be presented to ruya after the date of closure (if applicable)/all standing instructions including direct debit set up (if any) are cancelled and clearance letter obtained from the respective bank wherever applicable;
 - (2) returning all unused cheques or unexpired Cards, or advising ruya that these will be cancelled (if applicable), else these shall be deemed to be cancelled by ruya in any event on receipt of the request referred to in point (1) above and satisfaction of point (3) below; and
 - (3) paying anything owed to ruya before the Account is closed.
- The Account may be closed as set out in the ruya Personal Banking Terms and Conditions and under certain circumstances, such as:
 - (1) four or more cheques issued by the Customer during a calendar year are returned unpaid by ruya due to insufficient funds.
 - (2) if the Customer conduct is found to be unsatisfactory as per the ruya compliance policy or if ruya receives an order from an applicable court or a regulatory authority, for Account closure.
- In case the Account is dormant ruya will transfer the funds as set out in the ruya Personal Banking Terms and Conditions.
- For further information on the Account closure please refer to the ruya Personal Banking Terms and Conditions available on ruya's Website at www.ruyabank.ae.

Fees and Charges

Relationship Based Fees

- Monthly fees may be applicable as per the specific segment criteria. These fees may be charged based on the value of the Customer's entire relationship with ruya and if the Customer does not meet the applicable segment requirement(s).
- No fees shall be applicable in the circumstances set out in the ruya Personal Banking Terms and Conditions.
- To view the applicable charges, please refer to the Schedule of Fees, available on ruya's Website at www.ruyabank.ae.

Cooling-off period

- If a Customer decides it does not wish to have an Account with ruya, it can exercise the "cooling off period" in within 5 Business Days of agreeing to the ruya Personal Banking Terms and Conditions and in accordance with the ruya Personal Banking Terms and Conditions.
- For Account closure, fees and charges will be waived in accordance with the ruya Personal Banking Terms and Conditions.

Schedule of Fees (SoF)

The SoF includes all fees and charges. It is available on ruya's Website at www.ruyabank.ae. The Customer may also ask a ruya staff member to provide a copy of the SoF.

