



SALARY TRANSFER CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS

The following terms & conditions (“T&Cs”) apply to the ruya Salary Transfer Campaign (“Campaign”) by Ruya Community Islamic Bank LLC (“Bank”), licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and should be read in conjunction to the Personal Banking Terms and Conditions (“T&Cs”), available on the Bank’s website at: <https://ruyabank.ae/terms-and-conditions/>; as may be and amended from time to time

1. Definitions

- a. Campaign Start date: October 01, 2024
 - b. Campaign End date: December 31, 2026
 - c. Campaign Period: The total duration of the Campaign, during which a customer can apply, between the Campaign Start date and Campaign End date (both dates inclusive)
 - d. Eligible Account holder: means each customer who: (i) has started a new salary transfer facility on an existing or new Current Account or Savings Account with the Bank during the Campaign Period; and (ii) is not the Bank's existing salary transfer customer
 - e. Entry: means 1 (one) entry for the monthly lucky draw promotion conducted by the Bank earned by fulfilling the Eligibility Criteria
 - f. Winning Amount: means the amount equal to the monthly salary transferred by an Eligible Account Holder during the Campaign Period up to a maximum of AED 25,000.00

2. Eligibility Criteria

- a. In order to earn an Entry into the monthly lucky draw (“Monthly Draw”) an Eligible Account holder must fulfil the following criteria:
 - i. at least 1 salary transferred to the Bank (with the first salary transfer during the Campaign Period), in order to be eligible for the Monthly Draw.
 - b. The salary for an Eligible Account holder, for determining the Winning Amount, will be determined based on the average of the (calendar) monthly salary credits to the customer’s account. In case of multiple salary credits to the account in a calendar month, the sum total of all the credits will be considered for the calculation
 - c. Value-added Benefits
 - i. All Eligible Account holders will be eligible for the following Value-added Benefits:

1. No minimum balance requirements for either a Current Account or a Savings Account with the Bank
2. A free debit card linked to either a Current Account or Savings with the Bank
3. Convenient fund transfers at competitive fees, utility bill payments and Wakala Deposits at competitive expected profit rates through the Bank's mobile banking application
- d. Bank's Staff will not be eligible for this Campaign

3. Fulfilment

- a. Every Eligible Account Holder who fulfils the Eligibility Criteria can earn a maximum of 1 Entry per month for the Monthly Draw during the Campaign Period
- b. An Eligible Account Holder can earn an entry every month during the Campaign Period during which the Eligibility Criteria are fulfilled
- c. The Bank will conduct a Monthly Draw every month during the campaign period whereby the Bank will randomly select 1 winner among all Entries that have earned an Entry in the preceding month
- d. The Bank will conduct the Monthly Draw latest by the 5th (fifth) business day of the following month
- e. The Bank will conduct the Monthly Draw under the supervision of its Internal Audit Department
- f. The winning Entry receives an amount equal to the Winning Amount
- g. The Bank will credit the Winning Amount to the Eligible Account Holder latest by the 10th (tenth) business day of the month following the Monthly Draw ("Fulfilment Date")

4. Other terms and conditions

- a. A customer shall be ineligible for the Campaign or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay the Winning Amount or rescind/reverse and cancel the Winning Among otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Campaign T&Cs if:
 - i. the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or
 - ii. has committed an act of fraud or financial crime in relation to the Account, the Campaign or otherwise; or
 - iii. the customer has defaulted in any payment of any Bank's Credit Card or any Finance facility availed from the Bank.

- b. All Eligible Accounts must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable during the Campaign Period and on the Fulfilment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to rescind and cancel the Winning Amount
- c. These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer's eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- d. The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Campaign.
- e. These Campaign T&Cs and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Ajman and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Ajman to the extent these laws do not conflict with the principles of Shari'ah as set out in the AAOIFI Shari'ah Standards and as interpreted and determined by the Internal Shari'ah Supervision Committee ("ISSC") of the Bank, in which case the principles of Shari'ah shall prevail.
- f. A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank
- g. The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of



qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Campaign T&Cs

- h. Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary
- i. Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the Campaign

شروط وأحكام حملة تحويل الرواتب

تسري الشروط والأحكام التالية (يشار إليها فيما يلي بعبارة "الشروط والأحكام") على حملة تحويل الرواتب التابعة لمصرف روايا (يشار إليها فيما يلي بلفظ "الحملة") من قبل مصرف روايا المحلي الإسلامي ذ.م.م. (يشار إليه فيما يلي بلفظ "المصرف")، وهو مصرف مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وي العمل وفق أنظمته، ويجب قراءتها بالاقتران مع الشروط والأحكام المصرفية الشخصية ("الشروط والأحكام") المتوفرة على الموقع الإلكتروني للمصرف على هذا الرابط: <https://ruyabank.ae/terms-and-conditions/> على نحو ما قد يتم تعديلها من وقت لآخر

1- التعريفات

- أ- تاريخ بدء الحملة: 01 أكتوبر 2024
- ب- تاريخ انتهاء الحملة: 31 ديسمبر 2026
- ج- مدة الحملة: المدة الإجمالية للحملة، التي يمكن للعميل خلالها التقدم بطلب، بين تاريخ بدء الحملة وتاريخ انتهاء الحملة (كلا التاريفين شاملين اليوم الأخير)
- د- صاحب الحساب المؤهل: يُراد به كل عميل: (1) بدأ تسهيلات جديدة لتحويل الراتب على حساب جاري أو حساب توفير موجود بالفعل أو جديد لدى المصرف خلال فترة الحملة؛ و (2) ليس عميلاً حالياً لتحويل الراتب لدى المصرف
- هـ- الاشتراك: يعني اشتراك واحد في السحب الشهري الذي يجريه المصرف والذي يتم الفوز به من خلال استيفاء معايير الأهلية
- وـ- مبلغ الجائزة: يعني المبلغ الذي يساوي الراتب الشهري الذي تم تحويله من قبل صاحب الحساب المؤهل خلال فترة الحملة وبحد أقصى 25,000 درهم إماراتي

2- معايير الأهلية

- أ- من أجل الحصول على اشتراك في السحب الشهري (يشار إليه فيما يلي بعبارة "السحب الشهري")، يجب على صاحب الحساب المؤهل استيفاء المعايير التالية:
 - 1- إجراء تحويل واحد على الأقل للراتب إلى المصرف (على أن يتم تحويل الراتب الأول خلال فترة الحملة)، لكي يصبح مؤهلاً للسحب الشهري.
- ب- سيتم تحديد الراتب لصاحب الحساب المؤهل، لغرض تحديد مبلغ الجائزة، بناءً على متوسط أرصدة الراتب الشهري (التقويمي) التي يتم تحويلها إلى حساب العميل. وفي حالة تعدد أرصدة الراتب في الحساب في إحدى الشهور التقويمية، فسيتم الاعتماد على مجموع جميع الأرصدة الدائنة في الحساب.

ج- مزايا القيمة المضافة

أولاً: سيتحقق لجميع أصحاب الحسابات المؤهلين الحصول على مزايا القيمة المضافة التالية:

- 1- ليس هناك حد أدنى للرصيد المطلوب سواء للحساب الجاري أو حساب التوفير لدى المصرف.
- 2- توفير بطاقة خصم مجانية مرتبطة إما بالحساب الجاري أو حساب التوفير لدى المصرف.
- 3- إجراء تحويلات مالية بطريقة سهلة وبرسوم تنافسية، وسداد فواتير المرافق العامة وودائع الوكالة بمعدلات ربح متوقعة تنافسية من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخاص بالمصرف
- د- لا يحق لموظفي المصرف المشاركة في هذه الحملة

3- استيفاء المتطلبات

- أ- يمكن لكل صاحب حساب مؤهل يلبي معايير الأهلية أن يحصل على اشتراك واحد كحد أقصى شهرياً في السحب الشهري خلال فترة الحملة
- ب- يمكن لصاحب الحساب المؤهل أن يحصل على اشتراك واحد كل شهر خلال فترة الحملة التي يتم خلالها استيفاء معايير الأهلية
- ج- سيجري المصرف سحبًا كل شهر خلال فترة الحملة وسيختار فيه المصرف بشكل عشوائي فائزًا واحدًا من بين جميع المشاركين الذين حصلوا على اشتراك في الشهر السابق.
- د- سوف يقوم المصرف بإجراء السحب الشهري في موعد أقصاه يوم العمل الخامس (5) من الشهر التالي.
- هـ- سوف يقوم المصرف بإجراء السحب الشهري تحت إشراف إدارة التدقيق الداخلي بالمصرف.
- وـ- يحصل المشارك الفائز في السحب على مبلغ يساوي مبلغ الجائزة.
- زـ- سيودع المصرف مبلغ الجائزة في حساب صاحب الحساب المؤهل في موعد أقصاه يوم العمل العاشر (10) من الشهر التالي للسحب الشهري ("تاريخ الإنفاذ")

4- شروط وأحكام أخرى

- أ- لن يكون العميل مؤهلاً للحملة أو يحق للمصرف رفض إيداع / دفع مبلغ الجائزة أو إلغاء / إجراء معاملة عكسية وإلغاء مبلغ الجائزة الذي حصل عليه صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام الحملة هذه في الأحوال التالية:
 - 1- كان لدى المصرف أسباب كافية تجعله يعتقد بأن العميل قد انتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها؛ أو
 - 2- ارتكب صاحب الحساب تصرفًا احتيالياً أو جريمة مالية فيما يتعلق بالحساب أو الحملة أو غير ذلك؛ أو
 - 3- إذا تخلف العميل عن سداد أي مدفوعات لأي بطاقة ائتمانية خاصة بالمصرف أو أي تسهيلات تمويلية حصل عليها من المصرف.

- بـ- يجب أن تكون جميع الحسابات المؤهلة سارية ونشطة وغير متحركة عن سداد أي مبلغ ومتغيرة تماماً مع الشروط والأحكام السارية خلال فترة الحملة وفي تاريخ الإنفاذ. وإلا يحق للمصرف حينها سحب مبلغ الجائزة وإلغائه.
- جـ- تخضع هذه الشروط وأحكام الخاصة بالحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقاً لتقدير المصرف وحده. وتكون جميع قرارات المصرف المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية العميل للمشاركة في الحملة، والتي تخضع لتقدير المصرف وحده وبشكل مطلق، نهائية وباتمة. ويحتفظ المصرف بالحق، في أي مرحلة من المراحل،

- ولأسباب خارجة عن سيطرة المصرف، بعد توجيهه إشعار إلى العميل، في إضافة/ تعديل / إدخال تعديل شكلي / إدخال تعديل جوهري أو تغيير كل أو أي من شروط وأحكام هذه الحملة أو استبدال عرض الحملة كلياً أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لعرض هذه الحملة أو لا، أو تمديدها أو سحبها كلياً.
- د- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فوات الفرصة)؛ سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، تنشأ بأي شكل من الأشكال عن (أ) أي صعوبات فنية أو عطل في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة المصرف أو لا)؛ (ب) أي سرقة أو دخول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي مطالبة أو مكافأة تأخرت أو ضاعت أو تغيرت أو أصابها ضرر أو أخطئ في توجيهها (سواء بعد استلامها من قبل المصرف أو لا) لأي سبب خارج عن سيطرة المصرف؛ (د) أي التزام ضريبي يت ked به الفائز بمحجوب هذه الحملة.
- هـ- تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفصيلها وتحكيم وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة عجمان وتخضع لاختصاصات القضايي الحصري لمحاكم عجمان إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية على النحو الوارد والمبين في المعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي) وكما تفسرها وتحددتها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، وفي هذه الحالة يُعد بمبادئ الشريعة الإسلامية.
- و- لن يتم إقرار عملية تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل جهة العمل التي يعمل لديها العميل وباتباع الطريقة والقناة الصحيحتين المقبولتين لدى المصرف.
- ز- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي مطالبات تتعلق بأي مزايا / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم بموجب المزايا / المكافأة من قبل مورد تابع لطرف ثالث ولا يكون مسؤولاً تجاه العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والمصاريف القانونية) التي يت ked بها أو يتحملها أي عميل مؤهل بموجب أو بمقتضى أي مزايا / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقييمه من قبل مورد تابع لطرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة.
- ح- لن يعتبر المصرف إلا الرواتب التي يتم إيداعها من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال / نظام حماية الأجور في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط كراتب شهري مؤهل ولن يعتد بأي راتب يتم إيداعه نقداً أو بشيك كراتب شهري مؤهل.
- ط- سيتم اعتبار الراتب التقاعدي المودع في الحساب أنه راتب تقاعدي مؤهل للحملة.